

ОСОБЕННОСТИ ДИСГАРМОНИИ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ ПОДРОСТКОВ С РАЗНЫМ УРОВНЕМ ИНТЕРНЕТ-ЗАВИСИМОСТИ

© 2017

И.М. Рюмина, кандидат психологических наук, доцент,
доцент кафедры возрастной и педагогической психологии
Оренбургский государственный педагогический университет, Оренбург (Россия)

Ключевые слова: межличностные отношения; подростковый возраст; дисгармония межличностных отношений; интернет-зависимость.

Аннотация: Несмотря на значительное количество исследований в области психологии отношений, проблема дисгармонии межличностных отношений продолжает оставаться малоизученной как в теоретическом, так и практическом плане. В рамках данной проблемы особое значение приобретает вопрос о роли интернет-зависимости в развитии дисгармонии межличностных отношений подростков. Анализ социальной ситуации показывает, что большинство подростков удовлетворяют свои потребности в общении в сети Интернет, что приводит к трудностям в реальном межличностном взаимодействии. В предлагаемой статье раскрыто понятие «дисгармония межличностных отношений», определены его показатели. Подростковый возраст охарактеризован как сензитивный период в развитии межличностных отношений, где наибольшую ценность приобретают отношения со сверстниками. Отмечено, что длительное нахождение в сети Интернет способствует появлению отчужденности, напряженности, конфликтности, агрессивности в процессе межличностного взаимодействия, эмоциональной закрытости, искажению восприятия социальной действительности. Проведено эмпирическое исследование на выборке из 50 подростков. Представлены результаты изучения особенностей дисгармонии межличностных отношений подростков с разным уровнем интернет-зависимости. По результатам проведенного исследования установлено, что существуют статистически значимые различия в особенностях дисгармонии межличностных отношений подростков с низким, средним и высоким уровнем интернет-зависимости по показателям отчужденности, напряженности, конфликтности, агрессии в отношениях. Полученные данные позволяют сделать вывод об особенностях дисгармонии межличностных отношений подростков с разным уровнем интернет-зависимости и могут служить основанием для коррекции дисгармонии межличностных отношений в подростковом возрасте.

ВВЕДЕНИЕ

Отношения между людьми являются существенным фактором в развитии и формировании личностной сферы, условием, определяющим качество человеческого бытия в целом. В этом плане особый смысл имеет изучение межличностных отношений в подростковом возрасте, так как именно в подростковом возрасте межличностные отношения приобретают наибольшую значимость в сравнении со всеми другими детскими возрастами.

Подростковый возраст, по мнению Л.С. Выготского, Л.И. Божович, В.С. Мухиной, Х. Ремшмидта, Ф. Райса и др., характеризуется как переломный и критический возраст, как сложный этап развития [1–5]. Ряд положительных явлений в развитии подростков (повышение самостоятельности, существенные изменения в социальных контактах со взрослыми и сверстниками, развитие ответственности и пр.) неразрывно связан и с негативными, кризисными явлениями (дисгармоничность и неравномерность развития личности, неустойчивость интересов, протестный характер взаимодействия со взрослыми, негативизм, неустойчивость самооценки и пр.). В рамках ведущего вида деятельности наиболее значимую роль начинают играть межличностные отношения со сверстниками. А.П. Краковский, И.С. Кон, Х. Ремшмидт, Ф. Райс и др. отмечают, что такие разновидности межличностных отношений, как любовь, дружба, межличностное влечение и т. п., важны для социализации подростка, в них развиваются все центральные новообразования и личностные особенности [4–7]. При этом такие отношения могут быть дисгармоничными и способствовать возникновению различных психологических проблем.

Изучению общения и отношений подростков с социальным окружением посвящены работы Л.И. Божович, М.И. Боришевского, Л.С. Выготского, Н.И. Гуткиной, И.С. Кона, А.М. Прихожан, С.Л. Рубинштейна, Е.Н. Савонько, Д.И. Фельдштейна и др., где отмечается, что в силу своей психологической и социальной незрелости подростки ориентируются на мнение окружающих, по сути интериоризируя его. В исследовании С.А. Головиной отмечено, что одни исследователи в поисках идеала и направления собственного развития ориентируются на взрослых (В.Н. Куницына, А.В. Зосимовский, Н.М. Яковлев), другие делают акцент на значимости близких дружеских отношений (Я.Л. Коломинский, А.Г. Ковалев), третьи мнение свидетельствует о преимущественной ориентации на сверстника (Т.В. Драгунова, А.А. Бодалев, А.М. Прихожан) [8].

В современном мире компьютер и Интернет являются важными средовыми факторами, под воздействием которых осуществляется формирование личностной сферы современных подростков. Новые информационные технологии в настоящее время рассматриваются не только как средства передачи, обработки и хранения информации, но и как результат создания особой социокультурной среды с характерным содержанием (А.Е. Войскунский, Ю.М. Евстигнеева, А.Ю. Авдеев и др. [9–11]) и особым ценностным отношением к их использованию (А.М. Акимов [12]), что подтверждается рядом исследований, описывающих положительный эффект от взаимодействия с сетью Интернет. Однако в исследованиях А.Е. Войскунского отмечено, что чрезмерное использование сети Интернет может приводить и к отрицательным последствиям,

заграгивающим все уровни структурных компонентов личности подростка [9].

При этом, несмотря на кризисный характер становления личностной сферы в подростковом возрасте и распространенности феномена интернет-зависимости, в научной литературе обнаруживается дефицит современных исследований межличностных отношений подростков с различными проявлениями интернет-зависимости. Дисгармония межличностных отношений рассматривается как отсутствие целостности и нарушение соотношений между какими-либо частями отношений. Так, согласно А.Я. Анцупову и А.И. Шипилову, дисгармония рассматривается как предконфликтная ситуация межличностных отношений, в которой субъекты потенциального конфликта противодействуют, но не испытывают при этом отрицательных эмоций или, наоборот, испытывают отрицательные эмоции, но внешне не выражают их, не противодействуют друг другу [13]. В исследованиях М. Тышковой, Е.Е. Даниловой, Н.И. Наенко, А.Я. Анцупова, А.И. Шипилова, Р. Лазаруса и др. отмечается, что переживание трудных проблемных ситуаций, его характер оказывает существенное воздействие на дальнейшее становление межличностных отношений [13–17].

Наиболее перспективным для нас является определение С.В. Духновского, согласно которому дисгармония межличностных отношений выражается в отсутствии единства, согласия между субъектами отношений; в ослаблении положительных эмоциональных связей между ними, в превалировании удаляющих чувств над сближающими; в дисбалансе между познавательным (когнитивным), эмоциональным и поведенческим компонентами отношений; в гиперболизированном доминировании сближающих чувств [18]. Показателями дисгармоничности межличностных отношений являются агрессивность, напряженность, отчужденность и конфликтность между субъектами отношений [18].

Исследование проблемы дисгармонии межличностных отношений подростков с различными проявлениями интернет-зависимости показало, что компьютерные технологии являются новым инструментом опосредования деятельности, а сама компьютеризированная деятельность становится инструментом раскрытия духовного мира человека, его мировосприятия и мироощущения, что проявляется в оригинальной картине мира профессиональных пользователей компьютерных технологий, своего рода «компьютерном сознании» [19].

Оказывая развивающее влияние на интеллект, способности к деятельности, интернет-зависимость способствует подавлению сферы межличностного взаимодействия, ограничивая действительные социальные контакты. Так, в исследовании А.Е. Жичкиной отмечено, что чрезмерное нахождение в сети Интернет способствует возникновению сложностей в установлении и поддержании контактов из-за специфики мировосприятия и познавательных процессов, определенных взаимодействием с виртуальной реальностью, что приводит к примитивизации системы отношений «человек – человек» у подростков с интернет-зависимостью [20]. Физическая непредставленность собеседников по общению друг другу в виртуальной реальности приводит к утрате коммуникативной компетентности человека и возникновению барьеров общения [21].

Исследования В.А. Буровой выявили наименьшую важность навыков социального взаимодействия для опытных пользователей Интернета по сравнению с неопытными пользователями, что способствует проявлению склонности логически и рационально оценивать происходящее и воспринимать и понимать другого, руководствуясь ценностной ориентацией личности на активное достижение в деятельности, а у неопытных пользователей – ценностной ориентации на продолжение отношений. Активность, деловые качества, интеллект, ориентация на успех и достижение у опытных пользователей выступают основными регуляторами межличностных отношений, что проявляется в форме их восприимчивости к оценке образа другого, что приводит к низкому уровню рефлексии и осознанности межличностного взаимодействия [22].

Противоречие между распространенностью феномена интернет-зависимости в подростковом окружении и недостаточной изученностью межличностных отношений подростков с различными проявлениями интернет-зависимости определили необходимость проведения эмпирического исследования. Целью статьи является изучение особенностей дисгармонии межличностных отношений подростков с разным уровнем интернет-зависимости.

МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

В исследовании были использованы организационные методы (сравнительный метод), психодиагностические методы и методы количественно-качественной (статистической) обработки данных (непараметрический *U*-критерий Манна – Уитни). Выборка исследования – 50 учащихся 7 классов в возрасте 13–14 лет. Эмпирическое исследование проводилось с использованием двух методик: опросник «Субъективная оценка межличностных отношений» (С.В. Духновский) [18] и тест на интернет-зависимость (К. Янг, адаптация В.А. Буровой) [23].

Методика «Субъективная оценка межличностных отношений» (СОМО) позволяет диагностировать характеристики дисгармонии межличностных отношений с помощью самооценок обследуемого. Индикаторами дисгармоничности отношений являются отчужденность, конфликтность, напряженность и агрессия в отношениях между людьми.

Испытуемым предъявлялся текст опросника, включающий 40 пунктов. Оценку каждого приведенного суждения необходимо было выразить, используя семибальную шкалу: 1 – полностью не согласен, 2 – согласен в малой степени, 3 – согласен почти наполовину, 4 – согласен наполовину, 5 – согласен более чем наполовину, 6 – согласен почти полностью, 7 – согласен полностью.

В соответствии с данной шкалой при обработке ответов присваивались баллы. Обработка результатов заключалась в подсчете суммы баллов по пунктам шкалы (напряженность, отчужденность, конфликтность и агрессия). Затем для последующей интерпретации «сырые» баллы переводились в шкальные оценки по нормативным таблицам, соответствующим полу обследуемого. Стеновые значения по каждой шкале суммировались и образовывали итоговый балл. Полученные значения переводились в шкалу вторичных стенов,

позволяющих определить индекс дисгармоничности отношений как высокий (дисгармоничные отношения – выраженная отчужденность), средний (гармоничные отношения) или низкий (дисгармоничные отношения – чрезмерно выраженные сближающие чувства; симбиоз).

Тест на интернет-зависимость (К. Янг, адаптация В.А. Буровой) включает 48 вопросов и позволяет определить степень интернет-зависимости.

Вслед за В.А. Буровой нами были выделены следующие степени интернет-зависимости [22]:

– обычный пользователь сети Интернет, который временами остается в сети немного дольше, чем обычно, но он в состоянии контролировать использование Интернета (обычные пользователи);

– пользователь, который сталкивается с проблемами по причине чрезмерного использования Интернета время от времени или часто (средний уровень интернет-зависимости);

– пользователь, который чрезмерно использует Интернет, что порождает значительные проблемы в его жизни (высокий уровень интернет-зависимости).

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ

Проведенное эмпирическое исследование позволило выделить три группы учащихся с разным уровнем интернет-зависимости, статистически различающиеся между собой ($U_{\text{эмп}}=12,5, p \leq 0,01$; $U_{\text{эмп}}=8, p \leq 0,01$; $U_{\text{эмп}}=21,5, p \leq 0,01$): обычные пользователи (21 %), средний уровень интернет-зависимости (44 %), высокий уровень интернет-зависимости (35 %).

Анализ показателей дисгармонии межличностных отношений в группах подростков в выделенных группах позволил выделить значительные уровневые различия в группах (рис. 1).

По данным рис. 1 мы видим, что в группе 1 (обычные пользователи) высокие показатели дисгармонии межличностных отношений не встречаются. Низкие показатели отмечены у 14 % группы, что указывает на наличие чрезмерно выраженных сближающих чувств и свидетельствует о том, что подростки данной группы

не замечают наличия трудностей, сложностей в отношениях. Для 86 % группы характерен средний уровень дисгармонии межличностных отношений, что указывает на достаточно гармоничные отношения с окружающими, носящие неизменный характер.

В группе 2 (средний уровень интернет-зависимости) уровневые результаты распределились достаточно равномерно. Для большей части группы (42 %) характерны высокие показатели дисгармонии межличностных отношений, указывающие на отсутствие целостности, согласия с другими людьми, доминирование удаляющих чувств (непринятие другого, закрытость и напряженность в отношениях), нежелание эмоционально сближаться с собеседником. 29 % группы имеют средние и низкие итоговые показатели дисгармонии межличностных отношений.

Для группы 3 (высокий уровень интернет-зависимости) характерным также является преобладание высоких результатов (55 %), указывающих на отчужденность в отношениях с окружающими. 36 % группы, напротив, демонстрируют дисгармонию межличностных отношений, связанную с чрезмерно сближающими чувствами (неразборчивость в отношениях, неадекватность в оценке другого, чрезмерная открытость), комфортность. В данной группе подростков отмечается наименьшее количество испытуемых с гармоничными межличностными отношениями (9 %).

Полученные результаты подтверждаются наличием статистически значимых различий с помощью U -критерия Манна – Уитни. Так, при сравнении группы 1 (обычные пользователи) с другими группами обнаружены более низкие показатели напряженности ($U_{\text{эмп}}=11,5, p \leq 0,01$; $U_{\text{эмп}}=8, p \leq 0,01$), отчужденности ($U_{\text{эмп}}=12,5, p \leq 0,01$; $U_{\text{эмп}}=10,5, p \leq 0,01$), конфликтности ($U_{\text{эмп}}=54, p \leq 0,05$; $U_{\text{эмп}}=7,5, p \leq 0,01$), агрессии в отношениях ($U_{\text{эмп}}=21, p \leq 0,05$; $U_{\text{эмп}}=9,5, p \leq 0,01$), а также более низкий уровень общего показателя дисгармонии межличностных отношений ($U_{\text{эмп}}=10,5, p \leq 0,01$; $U_{\text{эмп}}=7, p \leq 0,01$).

Сравнение групп 2 (средний уровень интернет-зависимости) и 3 (высокий уровень интернет-зависимости) показало меньшее количество значимых различий.

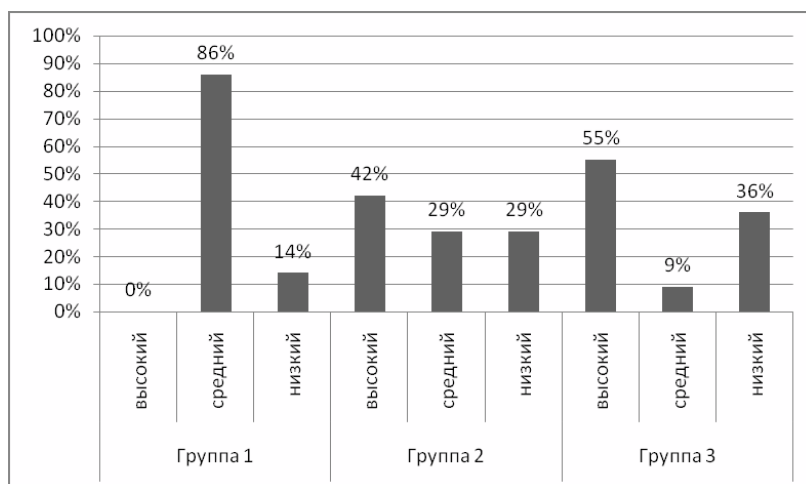


Рис. 1. Уровневые показатели дисгармонии межличностных отношений в группах подростков с разным уровнем интернет-зависимости

Здесь обнаружено, что в группе 3 отмечается более высокий уровень агрессии в отношениях ($U_{эмп}=59, p \leq 0,05$) и более высокий уровень общего показателя дисгармонии межличностных отношений ($U_{эмп}=48, p \leq 0,05$).

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ВЫВОДЫ

Результаты проведенного эмпирического исследования позволяют сделать следующие выводы. В выборке подростков встречаются два варианта проявления дисгармонии межличностных отношений: дисгармония межличностных отношений, связанная с ослаблением межличностных связей, повышенной отчужденностью, конфликтностью и агрессией; дисгармония межличностных отношений, связанная с чрезмерной теснотой межличностных связей, комфортностью. Статистически доказано, что существуют различия в особенностях дисгармонии межличностных отношений подростков с разным уровнем интернет-зависимости. Так, подростки, не имеющие интернет-зависимости, показывают более низкие показатели напряженности, отчужденности, конфликтности, агрессии в отношениях, а также более низкий уровень общего показателя дисгармонии межличностных отношений. У подростков со средним уровнем интернет-зависимости отмечается более высокий уровень агрессии в отношениях и более высокий уровень общего показателя дисгармонии межличностных отношений. Подростки с высоким уровнем интернет-зависимости характеризуются выраженной дисгармонией межличностных отношений, проявляющейся в чрезмерной отчужденности, напряженности, конфликтности и агрессии.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Выполненное исследование не исчерпывает всех аспектов изучаемой проблемы. Перспективными направлениями научных исследований могут стать изучение гендерной, возрастной и профессиональной специфики переживания дисгармонии в межличностных отношениях, разработка технологии коррекции дисгармонии межличностных отношений в подростков с разным уровнем интернет-зависимости.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Выготский Л.С. Психология развития ребенка. М.: Эксмо, 2004. 512 с.
2. Божович Л.И. Личность и ее формирование в детском возрасте: психологическое исследование. М.: Просвещение, 1968. 464 с.
3. Мухина В.С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество. М.: Академия, 1999. 495 с.
4. Ремшмидт Х. Подростковый и юношеский возраст: проблемы становления личности. М.: Мир, 1994. 320 с.
5. Райс Ф. Психология подросткового и юношеского возраста. СПб.: Питер, 2000. 624 с.
6. Краковский А.П. О подростках. М.: Педагогика, 1970. 272 с.
7. Кон И.С. Психология старшеклассника. М.: Просвещение, 1980. 191 с.
8. Головина С.А. Психологические особенности восприимчивости и характера реагирования на мнения сверстников в подростковом возрасте // Вестник Вятского государственного гуманитарного университета. 2008. № 3. С. 154–158.

9. Войскунский А.Е. Интернет – новая область исследований в психологической науке // Ученые записки кафедры общей психологии МГУ. 2002. № 1. С. 82–101.
10. Евстигнеева Ю.М. Особенности отношения студентов к информационно-компьютерным технологиям // Социология образования: труды по социологии образования. Т. IX. Вып. XV. М.: Центр социологии образования РАО, 2004. С. 361–374.
11. Авдеев А.Ю. Современный подросток в пространстве современных информационных технологий: психологический аспект // Вестник Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова. Серия: Педагогика. Психология. Социальная работа. Ювенология. Социокинетика. 2012. Т. 18. № 3. С. 67–72.
12. Акимов А.М. Персонализированный подход к формированию информационной компетентности руководителя образовательной организации в системе дополнительного профессионального образования // Современные проблемы науки и образования. 2015. № 4. С. 8–16.
13. Анцупов А.Я., Шитлов А.И. Конфликтология. М.: ЮНИТИ, 2000. 551 с.
14. Тышкова М. Исследование устойчивости личности детей и подростков в трудных ситуациях // Вопросы психологии. 1987. № 1. С. 27–34.
15. Данилова Е.Е. Психологический анализ трудных ситуаций и способов овладения ими у детей 9–11 лет : автореф. дис. ... канд. психол. наук. М., 1990. 20 с.
16. Наенко Н.И. Психическая напряженность. М.: Моск. ун-т, 1976. 112 с.
17. Lazarus R.S. From psychological stress to the emotions: A history of changing outlooks // Annual Review Psychology. 1993. Vol. 44. P. 1–21.
18. Духовский С.В. Психология отношений личности. Курган: Курганский гос. ун-т, 2014. 380 с.
19. Тихомиров О.К., Бабаева Ю.Д., Войскунский А.Е. Общение, опосредствованное компьютером // Вестник МГУ. Серия 14: Психология. 1989. № 3. С. 31–42.
20. Жичкина А.Е., Белинская Е.П. Самопрезентация в виртуальной коммуникации и особенности идентичности подростков-пользователей интернета // Образование и информационная культура. Социологические аспекты. М.: Центр социологии образования РАО, 2000. С. 431–460.
21. Возрастная и педагогическая психология / под ред. И.В. Дубровиной, А.М. Прихожан, В.В. Зацепина. М.: Академия, 2014. 368 с.
22. Бурова В.А. Социально-психологические аспекты интернет-зависимости. URL: user.lvs.ru/vita/doclad.htm.
23. Малыгин В.Л. Интернет-зависимое поведение у подростков. Клиника, диагностика, профилактика. М.: Мнемозина, 2010. 136 с.

REFERENCES

1. Vygotskiy L.S. *Psikhologiya razvitiya rebenka* [Psychology of child development]. Moscow, Eksmo Publ., 2004. 512 p.
2. Bozhovich L.I. *Lichnost i ee formirovanie v detskom vozraste: psikhologicheskoe issledovanie* [Personality and its formation in childhood: a psychological study]. Moscow, Prosveshchenie Publ., 1968. 464 p.

3. Mukhina V.S. *Vozrastnaya psikhologiya: fenomenologiya razvitiya, detstvo, otrochestvo* [Age psychology: development phenomenology, childhood, adolescence]. Moscow, Akademiya Publ., 1999. 495 p.
4. Remshmidt Kh. *Podrostkovyy i yunosheskiy vozrast: problemy stanovleniya lichnosti* [Adolescence and youth: problems of identity formation]. Moscow, Mir Publ., 1994. 320 p.
5. Rays F. *Psikhologiya podrostkovogo i yunosheskogo vozrasta* [The psychology adolescent]. Sankt Petersburg, Piter Publ., 2000. 624 p.
6. Krakovskiy A.P. *O podrostkakh* [About teenagers]. Moscow, Pedagogika Publ., 1970. 272 p.
7. Kon I.S. *Psikhologiya starsheklassnika* [Psychology students]. Moscow, Prosveshchenie Publ., 1980. 191 p.
8. Golovina S.A. Psychological peculiarities of receptivity and the character of response to the opinions of the people at the age of teens. *Vestnik Vyatskogo gosudarstvennogo gumanitarnogo universiteta*, 2008, no. 3, pp. 154–158.
9. Voyskunskiy A.E. Internet as a new area of research in psychological science. *Uchenye zapiski kafedry obshchey psikhologii MGU*, 2002, no. 1, pp. 82–101.
10. Evstigneeva Yu.M. Peculiarities of students' attitude to information and computer technologies. *Sotsiologiya obrazovaniya: trudy po sotsiologii obrazovaniya*. Moscow, Tsentr sotsiologii obrazovaniya RAO Publ., 2004. Vol. IX. Vyp. XV, pp. 361–374.
11. Avdeev A.Yu. Modern teenager in the space of informational technologies: psychological approach. *Vestnik Kostromskogo gosudarstvennogo universiteta im. N.A. Nekrasova. Seriya: Pedagogika. Psikhologiya. Sotsialnaya rabota. Yuvenologiya. Sotsiokinetika*, 2012, vol. 18, no. 3, pp. 67–72.
12. Akimov A.M. Personified approach to formation of information competence of the head of an educational organization in the system of additional vocational training. *Sovremennye problemy nauki i obrazovaniya*, 2015, no. 4, pp. 8–16.
13. Antsupov A.Ya., Shitilov A.I. *Konfliktologiya* [Conflictology]. Moscow, YuNITI Publ., 2000. 551 p.
14. Tyshkova M. Research on the stability in children and adolescents in difficult situations. *Voprosy psikhologii*, 1987, no. 1, pp. 27–34.
15. Danilova E.E. *Psikhologicheskii analiz trudnykh situatsiy i sposobov ovladeniya imi u detey 9–11 let*. Avtoref. diss. kand. psikhol. nauk [Psychological analysis of difficult situations and ways to cope with them by children of 9–11 years old]. Moscow, 1990. 20 p.
16. Naenko N.I. *Psikhicheskaya napryazhennost* [Psychic tension]. Moscow, Mosk. un-t Publ., 1976. 112 p.
17. Lazarus R.S. From psychological stress to the emotions: a history of changing outlooks. *Annual Review Psychology*, 1993, vol. 44, pp. 1–21.
18. Dukhnovskiy S.V. *Psikhologiya otnosheniy lichnosti* [Psychology person's relations]. Kurgan, Kurganskiy gos. un-t Publ., 2014. 380 p.
19. Tikhomirov O.K., Babaeva Yu.D., Voyskunskiy A.E. Communication by means of computer. *Vestnik MGU. Seriya 14: Psikhologiya*, 1989, no. 3, pp. 31–42.
20. Zhichkina A.E., Belinskaya E.P. Self-presentation in the virtual reality features and user identity-teen Internet. *Obrazovanie i informatsionnaya kultura. Sotsiologicheskie aspekty*. Moscow, Tsentr sotsiologii obrazovaniya RAO Publ., 2000, pp. 431–460.
21. Dubrovina I.V., Prikhozhan A.M., Zatsepina V.V., ed. *Vozrastnaya i pedagogicheskaya psikhologiya* [Age and educational psychology]. Moscow, Akademiya Publ., 2014. 368 p.
22. Burova V.A. Socio-psychological aspects of internet addiction. URL: user.lvs.ru/vita/doclad.htm.
23. Malygin V.L. *Internet-zavisimoe povedenie u podrostkov. Klinika, diagnostika, profilaktika* [Internet addictive behavior in adolescents. Clinical picture, diagnostics and preventive maintenance]. Moscow, Mnemozina Publ., 2010. 136 p.

DISHARMONY FEATURES OF INTERPERSONAL RELATIONS BETWEEN TEENAGERS WITH DIFFERENT LEVELS OF INTERNET ADDICTION

© 2017

I.M. Rumina, PhD (Psychology), Associate Professor,
assistant professor of Chair of developmental and educational psychology
Orenburg State Pedagogical University, Orenburg (Russia)

Keywords: interpersonal relations; adolescence; disharmony in interpersonal relations; Internet addiction.

Abstract: Despite the significant number of research in the field of relations psychology, the problem of interpersonal relationships disharmony remains insufficiently explored both in theoretical and practical terms. Internet addiction is an important issue in disharmony development of interpersonal relations between teenagers. Analysis of the social situation shows that the majority of teenagers meet their needs in communication on the Internet, which leads to difficulties in real interpersonal interaction. The paper defines the concept of “disharmony of interpersonal relations” and its indicators. Adolescence is characterized as a sensitive period in the development of interpersonal relations where the most valuable aspect is the relationship with peers. It is emphasized that sustained presence on the Internet contributes to the emergence of alienation, tension, conflict, aggression in the process of interpersonal interaction, emotional closeness, and distortion in the perception of social reality. An empirical study has been performed on a sample of 50 adolescents. The paper presents the results of the study of interpersonal relationships disharmony characteristics of teenagers with different levels of Internet addiction. According to the results of the study, there is a statistically significant difference in disharmony characteristics of interpersonal relations between adolescents with low, medium and high levels of Internet addiction upon such indicators as alienation, tension, conflict, and aggression in relations. The data obtained through the study allow us to make a conclusion about the features of disharmony in interpersonal relations of adolescents with different levels of Internet addiction and can serve as a basis for improvement of the interpersonal relations in adolescence.