

**THEORETICAL AND METHODOLOGICAL BACKGROUND OF THE RESEARCH
QUESTIONS OF DIAGNOSTICS OF THE QUALITY OF EDUCATION IN HIGH SCHOOL**

© 2015

A.V. Bogdanova, candidate of pedagogical sciences, the chief of department of distance learning support
Togliatti State University, Togliatti (Russia)

Abstract. Results of the analysis of the concepts “quality” and “education quality”, the developed methods of diagnostics of education quality are given in the presented article. The main ideas which gained development in researches of practitioners and scientists are presented generally. It is noted that in system of higher education diagnostics and quality management of education become the focusing, regulating, stimulating factors. They provide orientation of educational process to the existing and estimated needs of the individual, economy and labor market, the state and society; give the chance to subjects of education to define key aspects of activity and their main characteristics; increase efficiency of interaction of all subjects of education; provide support of adoption of administrative decisions. Thanks to it diagnostics and quality management of education promote achievement of the major purposes of improvement of vocational training of students in system of high school education. The general analysis of the considered development allows to draw a conclusion: the offered methods not quite consider that the finished picture in diagnostics of education quality is formed on the basis of special interrelations between the processes and separate elements acting as functional agents. The emphasis is placed on such important events of 2015 as carrying out new monitoring of overall performance of higher education institutions in Russia and the appeal of deputies to questions of education quality. The data provided in article visually confirm that the subject of research of questions of diagnostics of education quality in higher education needs fixed studying and scientific development.

Keywords: education quality, education, higher professional education, diagnosis of education quality, education quality management, information and communication technologies.

УДК 378

**ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БАКАЛАВРОВ
СОЦИАЛЬНОГО СЕРВИСА В ПРОЦЕССЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

© 2015

Н. А. Бухалова, кандидат социологических наук, доцент кафедры «Гуманитарные науки»

О. А. Павлова, кандидат исторических наук, доцент кафедры «Гуманитарные науки»

О. Н. Шумилова, кандидат педагогических наук, доцент кафедры «Гуманитарные науки»

Нижегородский государственный инженерно-экономический институт, Княгинино (Россия)

Аннотация. В статье представлен анализ реализации компетентного подхода подготовки студентов ВУЗа в Нижегородском государственном инженерно-экономическом институте по направлению подготовки 100100 «Сервис», профиль «Социальный сервис». Присоединение России к Болонскому процессу привело к кардинальной реорганизации всей образовательной системы, смене парадигмы: с обучения человека какой-либо профессии, приобретения профессиональной квалификации, на формирование личности конкурентоспособного специалиста, обладающего способностью справляться с различными деловыми и жизненными ситуациями, развитыми коммуникативными способностями. Современный выпускник профессионального образовательного учреждения должен обладать набором определенных качеств, включающих профессиональную самостоятельность, мобильность, способность к профессиональному росту, ответственность за качество труда и принятие решений не только в стандартных, типовых, но и незапланированных ситуациях, коммуникативную культуру. Создание механизма формирования профессиональных компетенций у выпускников является главной научно-методической задачей, прежде всего выпускающих кафедр. Общая характеристика профессиональной деятельности обуславливает уровень требований к компетентности специалиста в области социального сервиса, который изложен в образовательном стандарте и квалификационных характеристиках, в общем смысле – это специалист, способный осуществлять профессиональную деятельность на разных уровнях реализации социальной политики государства - уровне управления, материально-технического и правового обеспечения, образования, здравоохранения и непосредственной практики социальной работы. Важным компонентом данного процесса выступает профессиональная социализация студентов, т.е. их приобщение к определенным профессиональным ценностям, включение их в свой внутренний мир, формирование профессионального сознания и культуры, подготовка к самостоятельной профессиональной деятельности в качестве субъекта. Существенную роль в профессиональной социализации, а также в процессе формирования профессиональной компетентности работников социальной сферы играет ее практическая составляющая, реализуемая в большинстве случаев в ходе учебных и производственных практик в различных социальных агентствах и учреждениях.

Ключевые слова: компетентный подход, личностная компетентность, производственная практика, профессиональные компетенции, профессиональная социализация, специальная компетентность, социальная компетентность.

В современных условиях социально-экономического кризиса, охватившего практически все страны мира (в том числе и Россию) и наиболее сильно сказавшегося на положении наименее защищенных слоев населения, особую роль приобретает качество и эффективность профессиональной деятельности специалистов в области социальной сферы – социальных работников. Высокий профессионализм данной категории работников социальной сферы во многом определяется качеством полученной ими профессиональной подготовки в процессе предшествующего социального образования. При этом следует учитывать, что потребность в социальном образовании и специалистах соответствующего профиля «существует... во всех странах и культурах всего мира» [1, с. 15], «...потребность современного российского

общества в кадрах квалифицированных специалистов, компетентных в вопросах оказания... социальной помощи нуждающимся категориям населения... , носит ярко выраженный характер в условиях провинциальных городов» [2, с. 80].

В нашей стране профессиональное образование в области социальной работы имеет сравнительно недавнюю (около 20 лет) по сравнению с другими странами историю [3, с. 101].

По мнению работодателей, система образования не справляется с задачей подготовки необходимого количества высококвалифицированных специалистов. У большинства выпускников учебных заведений недостаточно сформированы практические навыки и необходимые компетенции, поэтому создание механизма формиро-

вания профессиональных компетенций у выпускников является главной научно-методической задачей, прежде всего выпускающих кафедр.

В арсенале современной отечественной педагогики насчитывается довольно разнообразный арсенал различных подходов, лежащих в основе образовательного процесса в вузах. В их числе есть как уже известные и устоявшиеся (традиционный, системный, деятельностный, личностно-ориентированный, культурологический, аксиологический), так и новые, вошедшие в научный оборот сравнительно недавно (ситуационный, контекстный, полипарадигмальный, информационный, эргономический, компетентностный и др.). Именно компетентностный подход становится «дирижирующим» направлением современного высшего образования.

Переход Российского высшего образования на компетентностную модель подготовки специалиста спровоцирован, прежде всего, присоединением России к Болонскому процессу, что привело к кардинальной реорганизации всей образовательной системы, смене парадигмы: с обучения человека какой-либо профессии, приобретения профессиональной квалификации, на формирование личности конкурентоспособного специалиста, обладающего способностью справляться с различными деловыми и жизненными ситуациями, развитыми коммуникативными способностями.

В федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) третьего поколения в понятии «компетенции», на основе которых формируется профессиональная компетентность будущего специалиста, отражены конечные цели образования, обусловленные требованиями рынка рабочей силы. Современный выпускник профессионального образовательного учреждения должен обладать набором определенных качеств, включающих профессиональную самостоятельность, мобильность, способность к профессиональному росту, ответственность за качество труда и принятие решений не только в стандартных, типовых, но и незапланированных ситуациях, коммуникативную культуру.

«Современное стремительное развитие компетентностного подхода, – отмечает А. М. Новиков, – обусловлено осознанием в обществе необходимости придания образованию деятельности направленности» [4, с. 9].

С целью выбора оптимальных путей формирования профессиональной компетентности будущих специалистов в сфере социального сервиса необходимо проанализировать теоретические основы компетентностного подхода. Следует отметить, что наиболее полно компетентностный подход к содержанию образования рассматривается в трудах Д. С. Ермакова [5], В. В. Краевского [6], И. Я. Лернера, Г. В. Мухаметзяновой [7], М. Н. Скаткина и др.

Анализ психолого-педагогической литературы (А. Г. Бермус, В. А. Болотов, В. Н. Введенский, Г. Б. Голуб, А. Н. Дахин, Д. С. Ермаков, И. А. Зимняя, О. Е. Лебедев, Н. В. Кузьмина, А. М. Новиков, Г. К. Селевко, В. Хутмакер, А. В. Хуторской, О. В. Чуракова и др.) показал, что в настоящий момент отсутствует однозначная трактовка понятий «компетентность» и «компетенция», расходятся мнения ученых относительно соотношения данных категорий, их классификации и видов [8, с. 102–104]. Рассмотрим основные дефиниции понятия «компетентностный подход».

В статье «Компетентностный подход в высшем профессиональном образовании (теоретический аспект)» Коняхина И. В. дает подробный анализ существующих подходов [9].

Идея компетентностного подхода зародилась в педагогике в начале 80-х годов прошлого века, тогда речь шла не о подходе, а о компетентности, профессиональной компетентности, профессиональных компетенциях личности как цели и результате образования. О. А. Игумнов отмечает, что компетентность в самом широком смысле в то время понималась как «углубленное

знание предмета или освоенное умение» [10].

В конце прошлого века происходит расширение объема и содержания данного понятия, что позволило говорить о компетентностном подходе в образовании. А. М. Митяева, рассматривая компетентностный подход в проектировании многоуровневого высшего образования, дает обоснование необходимости перехода отечественной образовательной системы в новое качественное состояние на основе реализации компетентностного подхода как методологического принципа проектирования многоуровневого образования [11]. Так, по мнению специалистов Московского психолого-социального института, компетентностный подход – это приоритетная ориентация на цели – векторы образования: обучаемость, самоопределение (самодетерминация), самоактуализация, социализация и развитие индивидуальности [8].

О. Е. Лебедев, определяет компетентностный подход как совокупность общих принципов определения целей образования, отбора содержания образования, организации образовательного процесса и оценки образовательных результатов [12], Д. С. Ермаков как метод моделирования целей и результатов образования, норм его качества, отражение результата образования в целостном виде как системы признаков готовности выпускника к осуществлению той или иной деятельности [5].

После опубликования Стратегии модернизации содержания общего образования и Концепции модернизации российского образования на период до 2010 года в России происходит резкая переориентация оценки результата образования с понятием «подготовленность», «образованность», «общая культура», «воспитанность» на понятия «компетенция», «компетентность» обучающихся.

В научном педагогическом сообществе наряду с понятием «компетентностный подход» часто употребляются термины «компетентность», «компетенция» [13, 14]. Если по раскрытию сущностей этих понятий расхождения в научно-педагогической литературе весьма несущественны, то по вопросу их соотношения мнения расходятся. Б. В. Болотов, В. В. Сериков, Д. С. Ермаков и другие считают, что понятие «компетенции» шире, чем «компетентности», Э. Ф. Зеер утверждает противоположную точку зрения. Хотя в последних работах И. А. Зимняя, В. В. Сериков отмечают, что соотношение понятий «компетенция» и «компетентность» не является существенным расхождением. Приведем примеры некоторых определений.

Так, например, педагогическом словаре слово «компетентность» – это способность специалиста применять знания для решения практических задач в соответствии с его компетенцией, т. е. кругом полномочий, профессиональных обязанностей, вопросов, в которых данный человек достаточно сведущ, располагая необходимой информацией и практическим опытом [15, с. 17].

По мнению М. Л. Митиной, компетентность – это самостоятельная реализуемая способность к практической деятельности, решению жизненных проблем, основанных на приобретенных обучающимися учебном и жизненном опыте, его ценностях [16, с. 11].

Зеер Д. Ф. определяет компетентности как содержательные обобщения теоретических и эмпирических знаний, представленных в форме понятий, принципов, смыслообразующих положений. Теоретические компетентности отражают внутренние связи и отношения предметов и явлений действительности, их конкретизация выражается в понятиях, законах, принципах. Эмпирические компетентности отражают внешние свойства предметов и явлений и имеют действительный характер, их конкретизация состоит в словах-терминах, символах, знаках, иллюстрациях, примерах. Эти компетентности – целостная универсальная систематизированная совокупность обобщенных знаний – базовые компетентности, что, по нашему мнению, подчеркивает их первичность по отношению к компетенциям и мета-

качествам [3].

В свою очередь компетенции – это обобщенные способы действий, обеспечивающих продуктивное выполнение профессиональной деятельности, способности человека реализовать на практике свою компетентность. Ядром компетенции являются деятельностные способности – совокупность способов действий в определенных условиях, без которых компетенции не могут быть реализованы. Ключевыми компетенциями являются политические, социальные, межкультурные, коммуникативные, информационные, персональные и другие, и они же определяют реализацию специальных компетентностей [17].

Таким образом, несмотря на различные мнения по данному вопросу можно сделать вывод, что основная цель современного образования – формирование компетенций, т. е. качеств и способностей личности к активной деятельности, в том числе к творческому профессиональному труду. В соответствии с этим знания и умения из основной цели образования при традиционном обучении превращаются в современных условиях в средство развития личности обучающегося. Компетентностный подход – это попытка привести в соответствие образование и потребности рынка труда, сгладить противоречия между учебной и профессиональной деятельностью, а компетентностно-ориентированное обучение направлено на достижение запланированных конечных целей образования – компетенций, на основе которых формируется компетентность.

В контексте данного исследования также необходимо провести системный анализ профессиональной компетентности специалиста в области социального сервиса. Общая характеристика профессиональной деятельности обуславливает уровень требований к компетентности социального работника, который изложен в образовательном стандарте и квалификационных характеристиках, в общем смысле – это специалист, способный осуществлять профессиональную деятельность на разных уровнях реализации социальной политики государства – уровне управления, материально-технического и правового обеспечения, образования, здравоохранения и непосредственной практики социальной работы.

Научно-педагогическими сотрудниками Бурятского государственного университета разработана модель социального работника, которая характеризуется совокупностью профессиональных компетенций, обусловленных профессиональной деятельностью и включающих его личностное отношение к ней. Авторами отмечается, что становление человека как профессионала тесно связано с его развитием, именно личность человека оказывает позитивное влияние на выбор профессии, на ход профессиональной адаптации, профессиональной самореализации, стимулирует профессиональное мастерство и творчество, поэтому в структуре профессиональной компетентности выделяются следующие компоненты: специальный (таблица 1), социальный (таблица 2), личностный при этом ведущую роль в формировании профессиональной компетентности разработчики отводят личности специалиста, так как, по их мнению, профессионализм предполагает непременно наличие психологических компонентов – отношения личности к избранной профессии, эмоциональной включенности в нее, соответствующего состояния профессионально значимых качеств и профессиональных притязаний (таблица 3) [18].

Следует отметить, что профессиональными особенностями сферы социального сервиса являются такие свойства личности, как эмпатийность, рефлексивность, которые практически всеми учеными рассматриваются как свойства личности, необходимые для успешной коммуникации.

Период обучения в вузе является периодом активного познания мира, наибольшего умственного развития, развития различных способностей, навыков и умений.

Образовательная среда формирует будущего специалиста с высшей квалификацией.

Таблица 1 – Критерии и показатели специальной компетентности

Компоненты	Критерии	Показатели
Теоретическая компетентность	Понимание теоретических основ профессии; способность осуществлять анализ социальной действительности и находить выход из ситуации; информационная культура	Знание теоретических основ социальной работы; исследовательские умения и навыки; аналитические умения
Инструментальная компетентность	Способность осуществлять профессиональные действия, владение технологиями социальной работы	Умения и навыки профессиональной деятельности (базовые профессиональные умения и навыки)
Интегративная компетентность	Способность сочетать теорию и практику, применять технологии социальной работы в социальной практике	Умения применять теоретические знания на практике
Управленческая компетентность	Способность к управлению коллективом, осуществлять анализ и контроль его деятельности	Менеджерские умения навыки

Таблица 2 – Критерии и показатели социальной компетентности

Компоненты	Критерии	Показатели
Контекстуальная	Понимание социальной, экономической и культурной среды клиента	Знания региональных особенностей
Этнокультурная	Способность осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с культурной средой клиента; уважение и преданность родному краю	Этнокультурные знания, умение адаптировать методы социальной работы к культурной среде клиента (умение индивидуальной работы с клиентом)
Коммуникативная	Способность к межличностным коммуникациям, к взаимодействию с клиентами, коллегами, партнерами; культура межнационального общения	Умение и навыки профессионального общения
Социально-творческая	Социально-педагогическая направленность личности, инициативность, социальная креативность, активная жизненная позиция	Проявление практических действий творческого отношения в социальной деятельности

Важным компонентом данного процесса выступает профессиональная социализация студентов, т. е. их приобщение к определенным профессиональным ценностям, включение их в свой внутренний мир, формирование профессионального сознания и культуры, подготовка к самостоятельной профессиональной деятельности в качестве субъекта.

Существенную роль в профессиональной социализации, а также в процессе формирования профессиональной компетентности работников социальной сферы играет ее практическая составляющая, реализуемая в большинстве случаев в ходе учебных и производственных практик в различных социальных агентствах и учреждениях (управления социальной защиты населения, социально-реабилитационные центры, центры социального обслуживания населения, центры социальной помощи семье и детям и т. д.).

Практика – одна из важнейших составляющих про-

фессиональной подготовки любого специалиста. Она позволяет студенту практически попробовать свои силы в выбранной профессии, научиться применять в профессиональной деятельности знания, полученные на учебных занятиях. Особенно это важно при овладении профессиями сферы «человек – человек».

Таблица 3 – Критерии и показатели личностной компетентности

Компоненты	Критерии	Показатели
Нравственно-гуманистическая направленность личности	Способность к сопереживанию, альтруизму, милосердию; следование профессиональной этике; гражданская зрелость	Усвоение и принятие профессионально-этических норм и ценностей
Субъектная позиция	Профессиональное самоопределение и самосознание; индивидуальный стиль деятельности; стремление к профессионально-личностному развитию и самосовершенствованию; профессиональная креативность	Профессионально значимые ценности ориентации (потребности и мотивы деятельности)
Психологические характеристики	Развитие психических процессов, эмоциональных и волевых характеристик; способность мобилизовать психофизические ресурсы для реализации деятельности	Эмоциональная устойчивость
Психоаналитические качества	Социальный интеллект; ответственное отношение к деятельности, внутренний локус контроля; способность к саморегуляции и саморефлексии; перцептивность	Самоконтроль, самооценка

Важнейшей составляющей взаимодействия учебных заведений и учреждений социальной сферы является производственная практика. При ее прохождении студенты знакомятся с реальными клиентами, организацией труда, экономикой учреждения и т.д. В качестве основного подхода к организации и проведению производственной практики студентов в социальном учреждении выступает интеграция теоретической, профессионально-практической, учебной и научно-исследовательской деятельности будущих специалистов.

Интегративный характер всех этапов производственной практики студентов обеспечивается реализацией в образовательном процессе ряда основополагающих принципов, таких как связь образования с жизнью; соответствие содержания и организации образовательного процесса требованиям, предъявляемым работодателем к учебному заведению и будущему специалисту; систематичность, непрерывность, усложнение выдвигаемых целей и задач от курса к курсу; комплексный характер педагогического воздействия, предусматривающий единство профессионального и личностного развития студентов. Взаимодействие университета, института и социального или образовательного учреждения выступает важнейшим фактором модернизации высшего образования, обеспечивающего подготовку компетентного, конкурентоспособного, востребованного социальной сферой специалиста [19, 20].

На основании положения о практике студентов высшего профессионального образования НГИЭИ производственная практика является основным звеном в формировании практических умений и навыков, развитии способностей работать в коллективе, осуществлении конкретных видов профессиональной деятельности с учетом требований ФГОС ВПО, в соответствии с профилем, магистерской программой направления подготовки

бакалавров, магистров. В ее основе лежит активная самостоятельная деятельность обучающихся – практикантов в сторонних организациях (в учреждениях, на предприятиях, фирмах) с применением знаний, полученных в ходе теоретического обучения. Производственная практика является завершающим этапом обучения и проводится после освоения обучающимися программы теоретического и практического обучения.

Целью производственной практики является формирование у будущего бакалавра профессиональных навыков и его готовности к самостоятельной трудовой деятельности, а также сбор материала для подготовки выпускной квалификационной работы.

Производственная практика у студентов-бакалавров направления подготовки 100100 «Сервис» профиль «Социальный сервис» предусмотрена в 6 и 8 семестрах. Для прохождения производственной практики заключены договоры со следующими организациями Княгининского района Нижегородской области:

- Государственное казенное учреждение Нижегородской области «Управление социальной защиты населения Княгининского района»;
- Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Княгининского района»;
- Государственное казенное учреждение для детей сирот и детей оставшихся без попечения родителей «Княгининский детский дом».

Задачами производственной практики у студентов-бакалавров направления подготовки 100100 «Сервис» профиль «Социальный сервис» являются:

- формирование навыков оказания специализированных услуг различным категориям населения;
- выполнение профессиональных ролей и должностных функций, посредством которых отрабатываются основные приемы, формы и методы работы специалиста по социальному сервису;
- приобретение и углубление знаний о сущности и основных характеристиках технологического процесса оказания социальных услуг, навыков практической работы клиентами, умений анализировать документацию, делопроизводства, организации практической профессиональной деятельности в сфере социальных услуг;
- составление и реализация различных социальных программ и проектов направленных на удовлетворение социальных потребностей различных категорий населения;
- развитие навыков научно-исследовательской работы в условиях базовых социальных учреждений, сбор и обработка материалов, имеющих научную ценность, которые, в дальнейшем, могут быть использованы для написания выпускной квалификационной работы.

За время прохождения производственной практики студенты-бакалавры направления подготовки 100100 «Сервис» профиль «Социальный сервис» должны освоить следующие профессиональные роли:

- помощник руководителя организации оказывающей социальные услуги;
- специалист по оказанию социальных услуг;
- стажер-руководитель организации оказывающей социальные услуги;
- руководитель социального проекта.

Программа производственной практики студентов-бакалавров направления подготовки 100100 «Сервис» профиль «Социальный сервис» предусматривает прохождение студентами практики в следующих организациях социального сервиса:

1. Государственное казенное учреждение Нижегородской области «Управление социальной защиты населения Княгининского района»:
 - знакомство и анализ структуры организации, выявление категорий граждан на представление им социальных услуг;

- участие в подготовке документации по оказанию мер социальной поддержки (оформление единовременного социального пособия малоимущим; ежеквартальной денежной компенсации на проезд отдельных категорий граждан; ежемесячная денежная выплата на обеспечение проездом детей из многодетных семей; ежемесячная денежная выплата на оплату жилого помещения и коммунальных услуг ветеранов труда; ежемесячная денежная выплата на оплату коммунальных услуг многодетным семьям; ежемесячное пособие на детей, находящихся под опекой (попечительством), приемных детей; ежемесячное пособие на ребенка; ежемесячное пособие по уходу за ребенком до достижения им возраста полутора лет; ежемесячное социальное пособие малоимущим и др.);

- разработка и реализация областных целевых программ, направленных на повышение уровня жизни населения, оказание адресных социальных услуг различным категориям граждан.

- участие в приеме граждан, в том числе по вопросам предоставления мер социальной поддержки и социальных услуг.

- сбор информации для написания курсовых работ и выпускной квалификационной работы.

2. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Княгининского района»:

- знакомство и анализ структуры организации, выявление категорий граждан нуждающихся в социальных услугах, определение конкретных форм услуг гражданам, исходя из состояния их здоровья, способности к самообслуживанию и конкретной жизненной ситуации;

- оказание социальных, бытовых, культурных, социально-медицинских и социально-реабилитационных услуг гражданам;

- оказание консультативных и психологических услуг населению;

- разработка проектов и проведение социально-значимых мероприятий;

- сбор информации для написания курсовых работ и выпускной квалификационной работы.

3. Государственное казенное учреждение для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Княгининский детский дом»:

- знакомство и анализ структуры организации, определение спектра социальных услуг;

- участие в подготовке документации (составление психолого-педагогических характеристик детей-воспитанников детского дома, составление планов работы, формирование отчетов о результатах работы);

- разработка проектов и реализация проектов, направленных на создание благоприятных условий проживания, обучения, воспитания, развития, коррекции отклонений в развитии, социальной адаптации и интеграции в общество детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- проведение социально-значимых мероприятий (психолого-педагогических, учебных, культурно-развлекательных, спортивных);

- сбор информации для написания курсовых работ и выпускной квалификационной работы.

Отчет по производственной практике предоставляется в виде «Дневника практики», в котором отражается индивидуальный план работы, ежедневные наблюдения практиканта, результаты заданий, отчет студента о прохождении производственной практики, тезисы выступления на итоговой конференции.

Цель ведения дневника заключается в накоплении и дальнейшем осмыслении информации о деятельности организаций социального сервиса, об услугах, предоставляемых ими, о клиентах. Материалы, собранные в дневнике практики, в последующем могут быть использованы в ходе научно-исследовательской работы студента: в выступлении на отчетной конференции по

практике, в написании курсовых работ и выпускной квалификационной работы, в подготовке и участии в студенческих конференциях, в осуществлении коллективных социальных исследований.

Итогом прохождения производственной практики является формирование профессиональных компетенций.

Таблица 4 – Взаимосвязь видов практической деятельности и профессиональных компетенций

Вид практической деятельности	Формируемые ПК
Знакомство и анализ структуры организации.	ПК-3,6,8,10,11,12
Выявление категорий граждан нуждающихся в социальных услугах,	ПК-1,2,4,10
Определение конкретных форм услуг гражданам, исходя из состояния их здоровья, способности к самообслуживанию и конкретной жизненной ситуации.	ПК-1,2,4
Участие в подготовке документации по оказанию мер социальной поддержки	ПК-4,5,6,7,8
Участие в приеме граждан, в том числе по вопросам предоставления мер социальной поддержки и социальных услуг.	ПК-1,2,4,5,7
Оказание социальных, бытовых, культурных, социально-медицинских и социально-реабилитационных услуг гражданам.	ПК-1,4,5,7
Оказание консультативных и психологических услуг населению	ПК-1, 2,4,5,7
Разработка и реализация областных целевых программ, направленных на повышение уровня жизни населения, оказание адресных социальных услуг различным категориям граждан.	ПК-3,5,7,9,10, 11,12,15
Разработка проектов и проведение социально-значимых мероприятий.	ПК-3,5,7,9,10, 11,12,15
Сбор информации для написания курсовых работ и выпускной квалификационной работы.	ПК-13,14,15

Таким образом, можно сделать вывод, что в ходе производственной практики у будущего специалиста в области социального сервиса формируются все обозначенные выше компоненты профессиональной компетентности: специальный, социальный и личностный, что позволяет говорить о высокой значимости практической деятельности в общей структуре подготовки конкурентоспособного специалиста.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Педагогическая психология: Краткий курс. СПб: ПИТЕР, 2009. 256 с.
2. Базарова Т.С. Формирование личности социального работника как субъекта профессиональной деятельности / Федер. агентство по образованию; Бурят. гос. ун-т. – вуза: дис. ... д-ра пед. наук. – Улан-Удэ: Изд-во Бурят. гос. Улан-Удэ: Изд-во Бурят.госуниверситета, 2008. 146 с.
3. Зеер Д. Ф. Компетентностный подход к образованию // Педагогика. 2003. № 3. С. 99–101.
4. Новиков А. М. Культура как основание содержания образования // Педагогика. 2011. № 6. С. 3–14.
5. Ермаков Д. С. Педагогическая концепция формирования экологической компетентности учащихся: автореф. дис. ... д-ра пед. наук. М., 2009. 39с.
6. Краевский В. В. Содержание образования: вперед к прошлому. М. : Пед. общество России, 2000. 140 с.
7. Мухаметзянова Г. В. Педагогическая стратегия трансформации качественного образования студента в средней профессиональной школе // Профессиональное образование в России: методология и теория Гуманитарный центр «ВЛАДОС», Казань ИТП ТОРАО, 2005. 319 с.
8. Зеер Э. Ф. Модернизация профессионального об-

- разования: компетентностный подход: учеб. пос. для вузов по специальности «профессиональное обучение (по отраслям)»: рек. УМО вузов РФ / Э. Ф. Зеер, А. М. Павлова, Э. Э. Сыманюк; гл. ред. Д. И. Фельдштейн; Моск. психолого-социальный ин-т. М. : МПСИ, 2005. 216 с.
9. Коняхина И. В. Компетентностный подход в высшем профессиональном образовании (теоретический аспект) // Вестник ТГПУ. 2012. № 11 (126). С. 68–71.
10. Игумнов О. А. Формирование традиции компетентностного подхода в профессиональном образовании // Инновации и традиции в современном образовании: Международная научная интернет-конференция, СОФ ВГУ, 20–30.05.2009, г. Старый Оскол. С. 36–41.
11. Митяева А. М. Компетентностная модель многоуровневого высшего образования (на материале формирования учебно-исследовательской компетентности бакалавров и магистров): автореф. дис... д-ра пед. наук. Волгоград, 2007. 43 с.
12. Лебедев О. Е. Компетентностный подход в образовании // Школьные технологии. 2004. № 2. С. 3–12.
13. Кострова Ю. С. Генезис понятий «компетенция» и «компетентность» // Молодой ученый. 2011. № 12. С. 102–104.
14. Ландшээр В. Концепция «минимальной компетентности» // Перспективы: Вопросы образования. 1988. № 1. С. 27–34.
15. Педагогический энциклопедический словарь. М.: Научное изд-во «Большая российская энциклопедия», 2008. 528 с.
16. Митина М. Л. Психология профессионального развития М., 1998. 200 с.
17. Максимова О. Г., Харитоновна Л. А. Формирование профессиональной компетентности будущих экономистов в условиях современного вуза // Вестн. Томского гос. пед. ун-та (Tomsk State Pedagogical University Bulletin). 2009. Вып. 11. С. 17–23.
18. Базарова Т. С. Критерии профессионализма специалиста по социальной работе // Вестник БГУ. 2013. № 5. С. 78–82.
19. Дегтерев В. А. Модернизация образования и практическая подготовка студентов // Вестник ВУИТ. 2010. № 5. [Электронный ресурс]. URL: <http://cyberleninka.ru> (дата обращения: 28.01.15).
20. Морозов Е. А. К вопросу о практической подготовке специалистов по социальной работе // Вестник ТГПУ. 2011. № 4. С. 151–155.

FORMATION OF PROFESSIONAL COMPETENCE BACHELORS OF SOCIAL SERVICE DURING PRACTICAL ACTIVITIES

© 2015

N. A. Bukhalova, the candidate of social sciences, the associate professor of the chair «Humanities»

O. N. Shumilova, the candidate of pedagogical sciences, the associate professor of the chair «Humanities»

O. A. Pavlova, the candidate of historical sciences, the associate professor of the chair «Humanities»

Nizhny Novgorod state engineering-economic institute, Knyaginino (Russia)

Annotation. In the article the analysis of realization of the competence approach for preparing students of HIGH SCHOOL in the Nizhny Novgorod state engineering-economic college in a direction of preparation 100100 “Service”, a structure « Social service » is presented. Accession of Russia to Bologna process has led to cardinal reorganization of all educational system, change of a paradigm: from training the person of any trade, purchase of professional qualification, on formation of the person of the competitive expert possessing capacity to cope by various business and vital situations, the developed communicative capacities. The modern graduate of professional educational establishment should possess a set of the certain qualities including professional independence, mobility, capacity to professional growth, the responsibility for quality of work and decision-making not only in standard, typical, but also not planned situations, communicative culture. Creation of the mechanism of formation professional competences at graduates is the main scientifically-methodical problem, first of all letting out faculties. The general characteristic of professional work causes a level to requirements competence of the expert in the field of social service which is stated in the educational standard and qualifying characteristics, in a general sense is the expert, capable to carry out professional work at different levels of realization of social policy of the state - a level of management, material and legal maintenance, formation, healthcare and direct practice of social work. As the important component of the given process professional socialization of students, i.e. their familiarizing with the certain professional values, their inclusion in the private world, formation of professional consciousness and culture, preparation for independent professional work as the subject acts. The essential role in professional socialization, as well as during formation of professional competence of workers of social area is played with its practical component sold in the majority of cases during educational and industrial practices in various social agencies and establishments.

Keywords: the competence approach, personal competence, an industrial practice, professional the competence, professional socialization, special competence, social competence.