

**IMPLEMENTATION OF THE PRINCIPLES OF PROCESS AND SYSTEM
APPROACH TO MANAGEMENT QUALITY EDUCATION**

© 2015

T. V. Guskova, candidate of pedagogical sciences, associate professor of the chair
«Pedagogy and Psychology»
Penza State Technological University, Penza (Russia)

Abstract. The main objectives of the implementation of quality management systems is to provide high quality management of the organization as a whole and on this basis the formation of basic conditions for its progress. Process approach as a tool for creating and improving the system of quality educational organization has a high organizational and methodological potential. The introduction of the process approach provides a new quality management educational organization at the expense of the transparency of the functioning and management of processes and allows you to get on this basis, new opportunities for continuous improvement of the quality of education. This article describes the implementation of the principles of process and system approach to management through the development and implementation of quality management system in Penza State Technological University. The Model of quality management system based on the process approach, establishes relationships and interaction of processes for management activities, providing processes, including the management of resources, monitoring process, measurements and improvements, as well as the basic processes of life cycle of educational services. Full implementation of process and system approach provides the opportunity to implement educational organization planning, consistency in the implementation of processes to ensure the adequacy of corporate objectives, the validity of the allocation of resources, the possibility of continuous improvement.

Keywords: quality management system, system approach, the basic processes of life cycle of educational services, supporting processes, measurement, analysis, improvement, assessment of quality of education.

УДК 378

**ИНТЕРАКТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ
НА ОСНОВЕ КОМПЕТЕНТНОСТНО-МОДУЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ**

© 2015

Е.А. Данилина, кандидат педагогических наук, доцент кафедры «Теории и методики преподавания
иностраных языков», института языка и коммуникаций.

Московский Государственный Гуманитарный университет им. М.А.Шолохова

Аннотация. В статье рассматриваются современные интерактивные технологии обучения иностранным языкам для профессиональной деятельности в сфере педагогики. Делается акцент на возможности повышения интереса и мотивации к изучению иностранного языка, саморазвития посредством применения данных технологий. Интерактивные технологии обучения дают возможность не только расширить словарный запас, но и сформировать и развить необходимые будущему педагогу компетенции.

Ключевые слова: современные интерактивные технологии обучения иностранным языкам, проектное обучение, кейс-стади, проблемное обучение, игровые технологии.

Достижение высоких результатов при обучении иностранному языку на основе компетентностно-модульной организации обучения возможно в том случае, если деятельность (учебная, прежде всего) эмоционально окрашена. Как известно, большое значение при организации образовательного процесса иностранному языку играет мотивация учения. Она способствует активации мышления, вызывает интерес к выполнению того или иного задания [1]. Наиболее сильным мотивирующим фактором являются приемы обучения, удовлетворяющие потребность студентов в новизне и разнообразии изучаемого материала. Использование различных педагогических и информационно-коммуникационных технологий способствует закреплению языковых явлений в памяти, созданию более стойких зрительных и слуховых образов, поддержанию интереса и активности обучающихся [2].

В процессе обучения бакалавров английскому языку по направлению «Педагогическое образование», профиль: иностранные языки на основе компетентностно-модульной организации учебного процесса использовались следующие интерактивные аудиторские педагогические технологии: проектирование, проблемное обучение, учебные деловые игры, кейс-стади - в том числе «мозговой штурм», а также, информационно-коммуникационные технологии - компьютерные презентации, видео ролики, технологии исследования и др.

Анализ методической литературы и научных работ, посвященных проблемам обучения иностранным языкам, позволил нам выделить некоторые из обучающих интерактивных технологий, применяемых в рамках компетентностно-модульной организации обучения бакалавров английскому языку по направлению подготовки педагогическое образование.

Одним из способов активизации учащихся в процессе обучения иностранным языкам является технология проектирования (метод проектов), когда студент самостоятельно планирует, создаёт, защищает свой проект, т.е. активно включается в процесс коммуникативной деятельности. Учебный проект – это комплекс поисковых, исследовательских, расчетных, графических и других видов работы, выполняемых студентами самостоятельно или в группе с целью практического или теоретического решения значимой проблемы [8]. Проектная технология обучения иностранному языку, предлагаемая студентам, изучающим иностранный язык, дает реальную возможность формировать не только иноязычную коммуникативную, но и лингвострановедческую и методическую компетенцию учащихся.

Основными целями проектной технологии являются:
- самовыражение и самосовершенствование учащихся, повышение мотивации обучения, формирование познавательного интереса;

- реализация на практике приобретённых умений и навыков, развитие речи, умение вести дискуссионную полемику;

- демонстрация уровня культуры, образованности, социальной зрелости [9].

Виды проектов, предлагаемые студентам, обучающимся по направлению «Педагогическое образование», профиль: Иностранный язык:

1) беседа (учитель-ученик, учитель-учитель, учитель-родитель, учитель-руководитель учебного учреждения), обсуждение (встреча с родителями учащихся школы, ведение классных часов на определенную тему, педагогические семинары и т.д.). Данный тип проектов развивает критическое мышление обучающихся, пред-

полагает постановку вопросов и понимание проблемы, которую нужно решить. Носит индивидуальный самостоятельный характер, учит формулировать свои оценки и убеждения независимо от остальных, находить собственное решение проблемы и подкреплять его разумной, обоснованной и убедительной аргументацией.

2) исследовательские проекты (страноведение, обобщение научных знаний, исторические, социально-общественные и т.д.). Технологии исследования позволяют обучающимся выйти на высокий уровень познания, самостоятельной деятельности и развития нового проблемного видения, освоение исследовательских процедур.

3) творческие (сочинения, перевод, рекламные объявления, стенгазеты, комиксы, видео ролики, презентации и т.д.)

4) мультимедийные презентации совмещают в себе характеристики творческих, исследовательских и информационно-коммуникационных компьютерных технологий. С одной стороны они, как показывает практика, наиболее интересны студентам, так как дают возможность подготовиться дома индивидуально к выступлению, вести презентацию в своем, удобном, ритме. Но с другой стороны, они вызывают определенные сложности, так как требуют не только знания материала, но и навыков владения информационно-технологическими средствами, а также умения быстро реагировать и ориентироваться при ответах на поставленные после презентации вопросы.

Таблица 1 - Интерактивные технологии обучения иностранному языку

Технология	Содержание
Проект (метод проектов)	«Самостоятельно планируемая и реализуемая обучаемами работа. Решение поставленных задач, вытекающих из проблемы при рассмотрении ее в определенных ситуациях – цель проектной деятельности. Проект является заключительным этапом определенного цикла работы [3].
Игры (деловые игры, ролевые игры)	Технология включает в себя элементы соревнований и обмена ролями. Между участниками игры распределяются роли сотрудников или учеников/родителей некоторой учебной организации, и они получают данные, необходимые для руководства ею в течение определенного периода или на протяжении какого-либо события [4].
Проблемное обучение	Студентам предлагается проблемная ситуация (противоречие), анализируя которую, обучающиеся подробно излагают пути разрешения. Организация учебного материала на основе проблемных задач способствует формированию практических умений пользоваться языком, как средством общения [2].
Кейс-стади (case study)	По сравнению с выше указанными методами усилен элемент проблемности, конфликта между точками зрения, позициями участников. Подразумевается широкое обсуждение проблемы, события. Обеспечивает правдоподобный контекст иноязычной речевой деятельности [5].
Сообщение-отчет	Один из участников малой группы или пары получает задание отчитаться о проделанной работе и полученных результатах. Такое устное сообщение-отчет является важной частью парной и/или групповой работы. Повышает активность и ответственность всех участников речевого взаимодействия [3].
Компьютерная презентация	Интерактивная технология, которая позволяет интенсифицировать усвоение учебного материала обучающимися, используя вместо аудиторной доски показ слайд-фильмов [6], комиксов, видео роликов.
Использование интернет-ресурсов	Изучение интернет-ресурсов повышает уровень практического владения английским языком и компьютером, формирует навыки самостоятельной деятельности, инициативность и повышает мотивацию к изучению иностранного языка [7].

Создавая и защищая свои проекты, студенты ис-

пользуют не только предлагаемый учебный материал, они обращаются к другим дисциплинам (история, география, искусство, социология, психология и т.д.). Большую роль в процессе подготовки и защиты творческих проектов играет личный жизненный опыт и личная заинтересованность.

Реализация проектного и исследовательского методов на практике при компетентностно-модульной организации обучения ведет к изменению позиции преподавателя. Из носителя готовых знаний он превращается в организатора познавательной деятельности. Из авторитетного источника информации преподаватель становится соучастником исследовательского, творческого познавательного процесса, наставником, консультантом, организатором самостоятельной деятельности учащихся [6]. Анализируя применение метода проектов в процессе обучения иностранному языку, мы пришли к выводу, что это один из самых мощных стимулов мотивации изучения иностранных языков, самый творческий вид деятельности, так как в работу над проектом вовлечены все студенты группы, независимо от способностей и уровня языковой подготовки. Они применяют на практике приобретенные знания и сформированные речевые навыки и умения, творчески переосмысливая и приумножая. Кроме того, проблемность и разнообразие форм и видов данной технологии предполагает наличие широких межпредметных связей, кросс-культурных знаний, что позволяет дать студенту яркое представление о мире, в котором он живёт, о взаимосвязи явлений и предметов, о его будущей профессии и ее роли в обществе.

С помощью проектной методики решаются следующие задачи:

- расширяется кругозор обучающихся (студенты самостоятельно ищут дополнительный материал),
- формируются и развиваются навыки работы с информацией (поиск, анализ, переосмысление, использование и трансляция),
- закрепляется лексико-грамматический материал (активно используются данные в модуле лексические и грамматические единицы),
- развиваются навыки публичного выступления, ведения беседы и/или обсуждения,
- преподаватель, в свою очередь, создаёт методическую копилку по различным темам с презентациями и видео проектами (проекты используются в дальнейшей работе как наглядный или тестовый материал).

Конечно, проектная технология не решает всех задач обучения, но эта интерактивная технология дает возможность студентам реализовать себя в иноязычной коммуникативной деятельности, как во время поиска и отбора информации, затем выступления (представления проекта), так и во время обсуждения. Данная технология обучения английскому языку основана не на монотонной работе, а на интеллектуальном творческом поиске, в процессе которого формируется личность нового типа, активная и целеустремленная, ориентированная на постоянное самообразование и развитие.

Еще одной интерактивной технологией, применяемой в процессе обучения студентов - это игра – ролевая или деловая. Основными компонентами ролевой игры являются: 1) ситуация, как совокупность конкретных условий речевого общения; 2) роли, распределяемые между участниками ролевой игры; 3) тема, определяющая содержание речевого взаимодействия; 4) задание (установка) проиграть моделируемую ситуацию с позиции предписанной роли и ролевых взаимоотношений с партнером. Роли, в которых выступает студент, помогают ему освободиться от привычных представлений о самом себе, активизировать свои творческие возможности, т.е. способствуют раскрытию и проявлению его личности. Важно также и то, что ролевая деятельность повышает эмоциональный тонус учебного процесса. В результате, как правило, учащийся стремится проявить свои лучшие стороны. [4, 10].

Игровая деятельность всегда предполагает мотивированное общение, то есть любой акт общения в игре заведомо оправдан. Управление игровой деятельностью - это также управление диалогическим общением. Преподаватель вовлекает каждого в общую деятельность, продуманно распределяет роли в каждой новой игре, этюде, делает временным лидером каждого, одним словом, управляет общением, учит диалогу. Во время участия в ролевых играх студент на практике постигает приемы диалога, использует определенные коммуникативные стереотипы, учится вероятностному прогнозированию и т.д. [1, 4].

Чтобы общение на занятиях было эффективным, оно должно быть управляемым. Надо научить учащихся ориентироваться в общении, чтобы правильно его спланировать и осуществить. А.А. Леонтьев предлагает такой путь обучения: «... жестко задать их (факторы) с самого начала, сознательно наложить ограничение на варьирование этих факторов, подобрав и скомбинировав их таким образом, чтобы обеспечить оптимальные условия общения. А потом, когда у учащегося будут сформированы навыки и умения в этой жестко заданной, управляемой ситуации общения, понемногу снимать наложенные ограничения, варьировать факторы и сами ситуации, обеспечить перенос сформированных умений и навыков в новые условия общения» [11].

Еще одна интерактивная технология обучения английскому языку на основе компетентностно-модульной организации, на которую хотелось бы обратить внимание, - это «кейс-стади» (от англ. «case study» - изучение конкретного случая / проблемы / ситуации). Суть кейс-технологии заключается в том, что студентам предлагается осмыслить профессиональную ситуацию, взятую из реальной практики, которая не только отражает какую-либо практическую проблему, как правило, не имеющую однозначного решения, но и которая актуализирует определенный комплекс профессиональных, деловых и коммуникативных знаний и умений [3].

Данная технология широко применяется в профессиональной подготовке специалистов в области экономики, юриспруденции, менеджмента и т.д. И, как показывает практика, она может успешно применяться и на занятиях по иностранному языку при обучении профессионально-ориентированному общению будущих специалистов в сфере педагогики.

Необходимо отметить, что эта технология направлена не столько на освоение знаний, сколько на формирование и развитие у обучающихся новых качеств и умений. Цель: научить студентов, как индивидуально, так и в составе группы: анализировать информацию, сортировать ее для решения заданной задачи, выявлять ключевые проблемы, генерировать альтернативные пути решения и оценивать их, выбирать оптимальное решение и формировать программы действий и т.п. [12].

«Кейс-стади» активизирует учебный процесс и является эффективным средством расширения познавательных возможностей обучающихся. Использование данной технологии в учебном процессе приводит к обновлению, развитию, повышению интенсивности процесса обучения и обеспечивает многообразие форм взаимодействия между субъектами учебного процесса [13].

Сущностной характеристикой кейс-технологии является ориентация на межличностное общение, воздействие на психическую и социальную структуру личности. Организация обучения, нацеленного на поиск коллективного решения и его последующую защиту во время дискуссии, способствует развитию речемыслительных процессов и их реализации в речевом общении участников в рамках деловой игры [5].

Преподаватель иностранного языка должен понимать, что анализ «кейса» и поиск эффективной формы представления этого анализа в аудитории является одним из самых сложных моментов обучения, так как участникам деловой ситуации необходимо выделить

наиболее важные и значимые факты, определить проблему и пути ее решения [14].

Следующий этап работы над конкретной деловой ситуацией включает в себя устное речевое общение, которое осуществляется в ходе деловой игры. Участникам предлагается стать учителем (родителем, учеником, директором школы), которые столкнулись с этой проблемой, детально изучили ее, и высказать свою точку зрения сначала в форме доклада/отчета (монологическая речь), а затем принять участие в дискуссии/обсуждении (диалогическая и полилогическая формы общения), в ходе которой должно быть найдено оптимальное решение.

При организации такого рода деятельности на занятии преподаватель может выступать в роли: 1) контролера, генерирующего вопросы, фиксирующего ответы и поддерживающего дискуссию; 2) модератора/суфлера, подсказывающего дальнейшие шаги при работе над ситуацией; 3) наблюдателя, никак не пытающегося воздействовать на развитие ситуации и позволяющего обучающимся действовать самостоятельно; 4) а иногда и равноправного участника процесса обсуждения [14].

В процессе обсуждения кейса преподаватель обычно старается воздержаться от ответов на вопросы. Вместо этого он задает вопросы аудитории и дает слово студентам, чтобы они сами отвечали на них. В процессе обсуждения завязывается дискуссия, и в споре рождается истина. Тем не менее, метод кейсов делает основной акцент на самостоятельное мышление, способность доносить свои мысли до аудитории и отстаивать свою позицию, а также конструктивно отвечать на критику своих коллег.

Работу с «кейсом» рекомендуется начинать с не сложной профессиональной ситуации небольшого объема, которая была бы интересна всей группе студентов. Ее цель - развитие умений работы в коллективе посредством совместного обсуждения деловой ситуации («кейса») и принятия решения. Актуальная тематика деловой ситуации позволит каждому участнику высказать свое мнение и сориентирует на коллективную работу, так как активное обсуждение проблемы приводит к оптимальным решениям и развивает у обучающихся интерес к работе в группе [12].

Студентам, обучающимся по направлению «Педагогическое образование», профиль: иностранные языки могут быть предложены для решения несколько кейсов, например, обучение чтению учеников начальной школы, проведение родительского собрания на заданную тему, беседа с родителем (родителями) проблемного ученика и т.д. Для этого требовалось продумать формы организации, количество присутствующих, темы беседы или обсуждения и, наконец, целесообразность беседы. Студенты столкнулись с проблемами, существующими в реальности - отношение к учителю со стороны учеников, родителей, руководства, правила поведения учителя в классе, организация коллективного обсуждения существующей проблемы и т.д.

Одним из вариантов технологии кейс-стади является метод «мозгового штурма (brainstorm)». Метод предназначен для продуцирования идей и решений при работе в группе, путем обсуждения найти ряд решений какой-либо проблемы. Группа должна высказать максимальное количество идей по поводу какой-то одной конкретной проблемы. Такая проблема должна быть относительно простой, то есть не разлагаемой на отдельные вопросы.

При проведении подобного «мозгового штурма» необходимо исходить из того, что нет совершенно абсурдных идей. Наоборот, необходимо получить как можно больше таких идей и ни в коем случае не оценивать ни эти идеи, ни их авторов. Каждый обучающийся предлагает, как минимум, одну идею по решению проблемы. Участники не должны прерывать друг друга, так как идея, высказанная одним, может навести на мысль другого.

Ситуативные методы обучения обеспечивают неред-

ко более естественное течение познавательных процессов, а как интегрирующее средства обладают большими возможностями [13]. Более того, умение убеждать, аргументировать, вести конструктивные переговоры, результативные деловые беседы, плодотворные дискуссии, полемику, толерантно относиться к противоположным мнениям, принимать участие в дискуссиях, критически относиться к информации; готовить и проводить устные публичные выступления в аудиториях различного типа, эффективно использовать невербальные способы общения – все эти умения, необходимые будущему специалисту в его профессиональной деятельности, успешно формируются с использованием предлагаемых технологий обучения на основе компетентностно-модульной организации обучения.

Хотелось бы подробно остановиться на использовании компьютерных технологий, а именно Интернет-ресурсов в процессе изучения иностранного языка на основе компетентностно-модульной организации обучения бакалавров по направлению «Педагогическое образование», профиль: иностранные языки.

Студентами активно используются ресурсы сети Интернет для подготовки англоязычных проектов по странам мира, кухням, традициям. Далее задачи усложняются и обучающимся предлагаются социально значимые, острые «наболевшие» проблемы общества, информацию по решению которых необходимо найти, проанализировать и использовать. Студенты вынуждены обращаться к иноязычным источникам, чтобы получить достоверную и актуальную информацию из разных стран.

Изучение Интернет-ресурсов в ходе подготовки учебных проектов повышает уровень практического владения английским языком и компьютером, а главное формирует навыки самостоятельной деятельности, инициативность.

Необходимо отметить, что помимо формального языкового опыта, приобретенного при помощи интернет технологий, нельзя отрицать и развитие коммуникативной и межкультурной компетенций.

Исходя из вышесказанного, можно сделать вывод, что средствами повышения качества обучения в системе профессионального образования при компетентностно-модульной организации обучения иностранным языкам являются интерактивные технологии и новые формы оценивания результатов, что приводит к подготовке компетентного специалиста, полностью удовлетворяющего многоаспектные запросы общества, работодателя и возрастающие потребности самих людей.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Витт Н. В. Фактор эмоциональности в обучении иностранному языку // Иностранные языки на неспециальных факультетах. М, МГПИИЯ, 2001г.
2. Использование проблемного метода при обучении иностранному языку на примере работы над иноязычным текстом / Круглянова Н.Н. - Беларусь. - Режим доступа: <http://www.rushauka.com>.
3. Настольная книга преподавателя иностранного языка / Справочное пособие / Е.А.Маслыко, П.К.Бабинская, А.Ф.Будько - Минск: Высшая школа, 2004. - 522 с.
4. Гез Н.И. Развитие коммуникативной компетенции в ситуациях ролевого обучения // Тезисы доклада на Всесоюзной научной конференции «Коммуникативные единицы языка». М: МГПИИЯ им. М.Гореза, 2004г., 124с.
5. Метод кейсов. Интернет-ресурс. Режим доступа - http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%F2%E4_%E9%F1%E2.
6. Копылова В.В. Методика проектной работы на уроках английского языка. М:Глобус, 2007. - 170с.
7. Нестерова Н.В. Информационные технологии в обучении английскому языку. – Иностранные языки в школе//№8, 2005.
8. Полат Е.С. Метод проектов на уроках иностранного языка/ Е.С.Полат // Иностранные языки в школе.- 2000-№2-с.3-10
9. Общая методика обучения иностранным языкам в средней школе. Под ред. А.А. Миролюбова, И.В. Рахманова, В.С. Цетлин, М, 2003г., с. 11-13.
10. Назаренко Е.Б. Компетентностно-дидактическая система обучения профессиональному сервис-общению. Дис... кан. пед. наук. 13.00.02.: Белгород. – 2011. – 222с.
11. Леонтьев А.А. Психология общения. М.: Смысл, 2004г. - 456 с.
12. Долгоруков А.М. Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения. Режим доступа: http://www.vshu.ru/lections.php?tab_id=3&a=info&id=2600
13. Щукин А.Н. Современные интенсивные методы и технологии обучения иностранным языкам: учебное пособие. 2-е изд. – М.: Филоматис, 2010.- 188с.
14. Данилина Е.А. Модульное обучение как средство реализации компетентностного подхода в развитии иноязычной профессиональной компетенции (бакалавриат по направлению обучения «Туризм»). [Текст]/ Е.А. Данилина // Вектор науки/ Тольяттинский Государственный Университет. – Тольятти, 2012.- №1 (8). – с.109-111.

INTERACTIVE METHODS OF FOREIGN LANGUAGES TEACHING WITHIN THE COMPETENCE-MODULAR ORGANIZING OF THE TEACHING PROCESS

© 2015

E.A. Danilina, candidate of pedagogical sciences, the associate Professor senior of the department «Theory and Practice of Foreign Languages Teaching», the Institute of Language and Communication
Moscow State Sholohov University for Humanities, Moscow (Russia)

Abstract. The article discusses modern interactive methods of foreign languages teaching for professional purposes. Emphasis is placed on the possibilities to increase interest to foreign languages learning and to motivate students to self-development. Interactive methods of language teaching give opportunity to widen vocabulary, and moreover they are aimed at forming and developing skills and competences which are necessary for a teacher in his career.

Keywords: modern interactive methods of foreign languages teaching, project method, case study, problem study method, role play method.