

УДК 378.147

**КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД КАК ОСНОВА ОРГАНИЗАЦИИ  
ИННОВАЦИОННО-ОРИЕНТИРОВАННОЙ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ  
ДЛЯ СФЕРЫ БИЗНЕСА В УСЛОВИЯХ ТЕХНИЧЕСКОГО ВУЗА**

© 2015

**Н.В. Молоткова**, доктор педагогических наук, профессор, первый проректор, профессор кафедры  
«Коммерция и бизнес-информатика»**Т.И. Лапина**, ассистент кафедры «Коммерция и бизнес-информатика»  
Тамбовский государственный технический университет, Тамбов (Россия)

*Аннотация.* Для образовательной системы России компетентностный подход не является принципиально новым явлением. Основные элементы этого подхода всегда были в образовании неотъемлемой частью управления качеством обучения и подготовки кадров. В качестве ключевого понятия современной системы образования выступает понятие компетенций, а их формирование является одной из главных целей высшего образования. Отечественные ученые отмечают, что главное отличие компетентного специалиста от квалифицированного состоит в том, что первый обладает не только знаниями, умениями, навыками определенного уровня, но и способностью и готовностью реализовать их на практике. Компетентность обуславливает наличие у человека внутренней мотивации к качественному выполнению своей профессиональной деятельности, творческого потенциала для самосовершенствования и саморазвития. Компетентностный подход основан на понимании и учете требований рынка в процессе профессиональной подготовки специалистов сферы бизнеса. При этом требования к содержанию и условиям реализации основных образовательных программ предъявляются со стороны работодателей, государства, общества, руководителей и сотрудников образовательных учреждений. В статье рассмотрены особенности реализации компетентностного подхода как основы организации инновационно-ориентированной подготовки специалистов для сферы бизнеса в современных условиях. Изучены основные понятия компетентностного подхода. Предложены ключевые профессиональные компетенции специалиста сферы организации бизнеса.

*Ключевые слова:* высшее образование, подготовка магистров, реализация компетентностного подхода, компетенция, компетентность, подготовка специалистов в сфере организации бизнеса, инновационно-технологическая основа подготовки специалистов.

К числу важных ресурсов развития экономики России в настоящее время относят систему образования, которая ориентирована на гармоничное всестороннее развитие личности и творческих способностей человека.

При этом высшее образование необходимо адаптировать к существующим запросам рынка труда, так как в современных условиях организации труда более важным и ценным становятся не столько знания человека, которые имеют свойство быстро устаревать, сколько его потенциал, способность обучаться, осваивать умения, позволяющие принимать решения и действовать в типичных и нестандартных ситуациях.

При организации профессиональной подготовки специалистов в современной отечественной педагогике используются различные подходы: известные и устоявшиеся (системный, деятельностный, личностно-ориентированный, личностно-деятельностный и другие), новые (ситуационный, контекстный, компетентностный и другие) и их сочетание.

Особую ценность в контексте нашего исследования имеет компетентностный подход, идея которого зародилась в педагогике еще в начале 80-х годов XX века. При этом речь шла не о подходе, а о профессиональных компетенциях личности как цели и результате образования. По мере развития данной идеи содержание и объем понятия «компетентностный подход» расширились, и в последнее время (начало XXI века) стали уже говорить о компетентностном подходе в образовании (Е.Я. Коган, А.М. Новиков, В.В. Сериков, Б.Д. Эльконин и другие).

Применение компетентностного подхода в процессе подготовки специалистов обусловлено социально-экономическими потребностями экономики нашей страны:

1. Необходимостью проектирования национальных моделей подготовки специалистов на основе имеющихся у России обязательств в рамках Болонского процесса.

2. В условиях неопределенности рыночной ситуации и усиливающейся конкуренции специалистов на рынке труда востребованным становится профессионально мобильный, инициативный специалист, способный к принятию оптимальных решений.

3. Переориентация отраслевых организаций на диверсификацию требует наличия у специалиста способностей к обучению в профессиональной деятельности, обеспечивающих его универсальность.

4. Сопряженность спроса на квалифицированных специалистов, образовательные структуры и качество их подготовки приводит к необходимости создания системы профессионального образования, включающую профессиональные школы по ступеням образования и базовые организации.

Причиной широкого распространения понятия «компетенция» в образовании является то, что оно предполагает использование прогрессивных инновационных технологий и методов обучения.

В переводе с латинского *competentia* означает круг вопросов, в которых человек хорошо осведомлен, обладает познаниями и опытом. Другими словами, компетентный в определенной области человек имеет соответствующие знания и способности, которые позволяют ему объективно утверждать о процессах и явлениях этой области и профессионально действовать в ней.

Основными понятиями компетентностного подхода выступают «компетентность» и «компетенция», содержательная составляющая которых до сих пор вызывает бурные споры среди педагогов, работодателей, психологов.

В литературных источниках компетентность чаще всего на интуитивном уровне употребляют для выражения сформированного уровня квалификации и профессионализма.

Слово «компетентный» используется в русском языке достаточно давно. Толковый словарь Д.Н. Ушакова определяет термин «компетентный» (от лат. *competens* - соответствующий, способный) как осведомленный, являющийся признанным знатоком в каком-нибудь вопросе; или компетентный - обладающий компетенцией, полноправный. Понятие «компетентность» трактуется как осведомленность, авторитетность [1].

Следует заметить, что последующие толкования данного термина по существу не изменились.

В широком смысле понятие «компетентность» рассматривается в научных трудах Ю.Н. Емельянова: «компетентность - это уровень обученности социальным и индивидуальным формам активности, которая позволяет индивиду в рамках своих способностей и статуса успешно функционировать в обществе» [2]. Такая трактовка понятия также предполагает опыт, знания и умения человека в чем-либо.

Е.И. Огарев утверждает, что «компетентность - это категория оценочная, она характеризует человека как субъекта специализированной деятельности, где развитие способностей человека дает ему возможность выполнять квалифицированную работу, принимать ответственные решения в проблемных ситуациях, планировать и совершать действия, приводящие к рациональному и успешному достижению поставленных целей» [3]. Следовательно, автор раскрывает смысл компетентности как способности человека к профессиональной деятельности.

Описывая результат профессиональной подготовки специалиста с помощью компетентностного подхода, Ю.Г. Татур дает следующее определение: «компетентность - это интегральное свойство личности, характеризующее его стремление и способность (готовность) реализовать свой потенциал (знания, умения, опыт, личностные качества и др.) для успешной деятельности в определенной области» [4].

Многочисленные исследования в данной области показывают, что понятие «компетенция» тесно связано с деятельностным результатом обучения, который ориентирован на развитие способности соединять базовые составляющие (знания, умения и навыки) в единое целое с целью достижения высокого уровня исполнения действия в зависимости от цели, задач, функций, среды, ситуации.

И.А. Зимняя под компетентностью рассматривает интегрированную характеристику качеств личности, результат подготовки выпускника вуза для выполнения деятельности в определенных областях (компетенциях). Компетентность, как и компетенция, включает в себя когнитивный (познавательный), мотивационно-ценностный и эмоционально-волевой компоненты. Компетентность - это ситуативная категория, поскольку выражается в готовности к осуществлению какой-либо деятельности в конкретных профессиональных ситуациях [5].

С учетом вышерассмотренных определений можно утверждать, что понятие «компетенция» является интегративным, оно описывает не столько основные компоненты системы, сколько связи между ними. Наполнение и содержание данного понятия зависит от типов возникающих ситуаций.

Отечественные ученые видят отличие компетентного специалиста от квалифицированного в том, что первый обладает не только знаниями, умениями, навыками определенного уровня, но и способностью и готовностью реализовать их на практике. Компетентность предполагает наличие у человека внутренней мотивации к осуществлению своей профессиональной деятельности на качественном уровне, а также профессиональных ценностей и отношение к своей профессии как к ценности. Компетентный специалист должен иметь готовность и способность выходить за рамки своей профессиональной деятельности, а также должен обладать творческим потенциалом для самосовершенствования и саморазвития.

Содержание образовательного процесса в условиях компетентностного подхода заключается в том, что он предполагает создание условий и поддержку действий, которые могут привести к формированию той или иной компетенции. При этом изучаемые условия должны быть жизненно важными для индивида, нести в себе потенциал неопределенности, предоставлять выбор из имеющихся возможностей, находя резонанс в культурном и социальном опыте учащегося. Другими словами, необходимо моделировать (задавать или создавать) параметры среды, ситуации деятельности, в которой формируются и развиваются определенные компетенции.

Использование компетентностного подхода в отечественной системе образования при подготовке специалистов организации бизнеса является крайне актуальным. Если раньше задачей российского образования

была подготовка специалистов для массового стабильного производства с редко меняющейся технологией и постоянной номенклатурой выпускаемой продукции, то сегодня ситуация другая: меняются технологии, условия осуществления хозяйственной деятельности, производство становится более гибким. Таким образом, в настоящее время требуется специалист, способный проявлять активность, инициативу, мобильность в изменяющихся условиях.

Надо отметить, что переход на федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования предусматривает внедрение в образовательный процесс современных педагогических технологий, что способствует более высокому уровню качественной подготовки будущего специалиста. В качестве ключевого понятия современной системы образования выступает понятие компетенций, а их формирование является одной из главных целей профессионального образования. Компетенция – способность специалиста применять знания, умения и личностные качества для успешной деятельности в определенной области.

Рассматривая компетентностный подход в качестве основы организации инновационно-ориентированной подготовки специалистов сферы бизнеса в вузе, необходимо отметить следующее. Инновационный подход при подготовке специалистов выступает как принцип творческого развития личности при использовании новейших достижений науки и технологий. Таким образом, инновационно-ориентированная подготовка направлена на максимальное развитие творческих способностей и создание сильной мотивации к саморазвитию и самосовершенствованию индивида в области профессиональной деятельности. Необходимость инновационного образования вызвана современными направлениями развития экономики, переходом к информационному обществу и новыми, более высокими требованиями к кадрам. Реализация концепции инновационного образования предполагает качественное изменение структуры и содержания образовательных программ, форм и методов организации учебного процесса, применения инновационных технологий.

Среди центральных задач области проектирования системы подготовки специалистов в сфере организации бизнеса на первый план выходит обеспечение соответствия требований к результатам освоения образовательной программы и содержания образования, позволяющего достичь этих требований. А именно, в ФГОС ВО прописаны требования не к обязательному содержанию образования, а к результатам образовательной программы, переведенным на язык компетенций. На уровне вуза необходимо конкретизировать федеральные требования, учитывая региональную и вузовскую специфику.

Таким образом, окончательная совокупность вузовских требований к уровню сформированности компетенции в результате освоения образовательной программы отражается в документе, который называется паспорт и программа формирования компетенции. В нем содержится систематизированная информация о значимости компетенции для будущего специалиста, ее структуре, возможных уровнях ее сформированности. Данный документ является основой организации компетентностно-ориентированного образовательного процесса и включает в себя две части: паспорт компетенции и программа ее формирования.

Практическая значимость разработки паспорта и программы формирования компетенции заключается в том, что он позволяет осуществить обоснованный отбор необходимого содержания образования и сформировать на его основе состав и компетентностно-ориентированные рабочие программы учебных дисциплин, практик, научно-исследовательских работ. При этом важную роль играет предоставление работодателям возможности принимать активное участие в разработке и реализации современных образовательных программ.

Таблица 1 – Ключевые профессиональные компетенции специалиста сферы организации бизнеса

Компоненты содержания компетенции	Результаты обучения, раскрывающие структуру компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компонента компетенции	Средства формирования компонента компетенции
Способность проводить аналитику тенденций изменения конъюнктуры рынка, инновационной деятельности предприятия	Знать: - основные принципы организации бизнеса, субъекты, различные типы и виды бизнеса; - процедуры организации, выбора правовых форм и видов бизнеса, его развития, поддержания, реорганизации и ликвидации; - технологию организации бизнеса в информационной сфере производства; - отличительные признаки бизнеса и предпринимательства; - нормативно-правовые акты, регламентирующие бизнес на территории РФ. Уметь: - анализировать проблемы экономического характера при организации бизнеса; - систематизировать и обобщать информацию по различным вопросам организации бизнеса; - глубоко понимать и усваивать основные идеи, принципы и закономерности функционирования компании рыночного типа; - анализировать потребности населения с целью выбора инструментов и технологий организации бизнеса для реализации основных бизнес-процессов. Владеть: - методами анализа предпринимательской деятельности. Профессионально важные качества: - способность выбора наиболее оптимальных способов информационной деятельности для обеспечения повышения качества своей профессиональной деятельности и личного развития; - высокая профессиональная компетентность и мастерство, проявляемые в процессе работы с профессиональной информацией; - сформированность устойчивой потребности в постоянном самообразовании, самосовершенствовании.	Дисциплины, участвующие в формировании компонента компетенции Компьютерные технологии, Организация и экономика малого бизнеса, Стратегический анализ деятельности предприятия, Научный семинар	Средства формирования компонента компетенции Лекции, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа, написание курсовых работ, магистерской диссертации
Умение разрабатывать проекты реализации инноваций, обосновывать их эффективность и осуществлять выбор источников их финансирования	Знать: - основные бизнес-модели; - перспективные направления развития бизнеса, в том числе и электронного; - источники привлечения денежных средств для организации бизнеса. Уметь: - осуществлять моделирование деятельности фирмы; - применять знания о сути бизнеса для выработки организационно-управленческих и проектных решений в профессиональной деятельности. Владеть: - методикой составления бизнес-плана в сфере высокотехнологического производства; - методами планирования деятельности фирмы в сфере техники и технологий. Профессионально важные качества: - креативность; - самостоятельность, способность творчески решать профессиональные задачи.	Компьютерные технологии, Ренессанс бизнес-процессов, Инновационные маркетинговые коммуникации, Рекламный менеджмент, Бизнес-проектирование	Лекции, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа, написание курсовых работ, магистерской диссертации
Готовность выявлять и оценивать риски в профессиональной деятельности (коммерческой, или маркетинговой, или рекламной, или логистической, или товароведной)	Знать: - основные понятия и методы теории принятия решений; - теоретические основы методов оценки рисков в сфере бизнеса. Уметь: - управлять рисками, связанными с профессиональной деятельностью; - использовать знания при оценке современных социально-экономических процессов; - принимать обоснованные бизнес-решения. Владеть: - методикой оценки финансово-хозяйственной деятельности предприятия. Профессионально важные качества: - способность быстро адаптироваться к изменяющимся условиям профессиональной деятельности и принимать самостоятельные решения; - умение предвидеть риски, связанные с ведением бизнеса на новой технологической основе.	Принятие решений в бизнесе, Риск-менеджмент, Стратегический анализ деятельности предприятия	Лекции, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа, написание курсовых работ, магистерской диссертации
Способность анализировать технологический процесс как объект управления, организовывать работу персонала, находить и принимать управленческие решения в области профессиональной деятельности	Знать: - основы построения оптимальной структуры коммерческих предприятий; - теоретические и методологические основы организации и практической реализации электронного бизнеса - особенности формирования бизнес-культуры и ее влияние на деятельность фирмы; - современные подходы к управлению предприятием, функционирующим в условиях рынка. Уметь: - принимать обоснованные бизнес-решения; - составлять общую модель предприятия; - организовывать электронную торговлю; - оценивать эффективность организации бизнеса. Владеть: - навыками разработки стратегии позиционирования фирмы в условиях современной конкурентной среды; - методикой оценки эффективности организации бизнеса с учетом ситуации на рынке товаров и услуг, перспектив развития науки, техники, технологий, отрасли, региона, предприятия. Профессионально важные качества: - сформированность профессионального самоопределения; - профессиональная мобильность, обеспечивающая быстрое освоение новых технологий ведения бизнеса; - умение работать в команде; - ориентированность на достижение конечного результата профессиональной деятельности.	Управление предприятием в сфере организации бизнеса, Предпринимательство на рынке информационных услуг и продуктов, Электронная коммерция, Принятие решений в бизнесе, Экономика информационного производства, Аутсорсинг в бизнесе, Лидерство и управление командой	Лекции, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа, написание курсовых работ, магистерской диссертации

Применяя компетентностный подход как основу организации инновационно-ориентированной подготовки специалистов сферы бизнеса, мы формируем их профессиональную компетентность, под которой будем понимать определенную характеристику личности, предполагающую владение совокупностью профессиональных знаний и опыта (компетенций), а также формирование и развитие профессионально значимых для личности и общества качеств, которые помогут специалисту наиболее полно реализовать себя в бизнес-сфере.

Ключевые профессиональные компетенции специалиста сферы организации бизнеса, которые целесообразно формировать в процессе их профессиональной подготовки, представлены в таблице 1.

Таким образом, можно сделать вывод, что компетентностный подход выступает условием формирования двойной профессиональной компетентности специалиста, так как поступать в магистратуру могут все люди, имеющие диплом о высшем образовании, в том числе и те, кто имеет базовую техническую подготовку. В данном случае сформированные профессиональные компетенции являются надстройкой над базовой технической подготовкой (происходит процесс либо развития уже сформированных компетенций, либо формирования новых, ранее неизвестных компетенций).

На современном этапе развития экономики нашей страны к подготовке бизнес-специалиста предъявляются требования, предполагающие ее двойственную направленность: он не только должен быть специалистом в технической сфере (разработка и практическая реализация инноваций), но и хорошим организатором бизнеса (продвижение инноваций).

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Толковый словарь русского языка Ушакова Д.Н., 1935-1940.
2. Емельянов Ю.Н. Теория формирования и практика совершенствования коммуникативной компетентности. Дис. ... докт. психол. наук. - Л., 1991. 375 с.
3. Зеер Э.Ф. Психология профессионального образования: учебн. пособие. - 2-е изд., перераб. - Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2003. 480 с.
4. Татур Ю.Г. Компетентность в структуре модели качества подготовки специалиста // Высш. образование сегодня. 2004. №3. С. 20-26.
5. Зимняя И.А. Компетентностный подход в образовании (методолого-теоретический аспект) // Проблемы качества образования: Материалы XIV Всероссийского совещания. Кн. 2. - М., 2004. С. 6–12.

## COMPETENCE APPROACH AS THE BASIS OF INNOVATIVE ORIENTED TRAINING FOR BUSINESS IN THE TECHNICAL COLLEGE

© 2015

*N.V. Molotkova*, doctor of pedagogical sciences, professor, first Vice-Rector, professor of the chair  
“Commerce and business informatics”

*T.I. Lapina*, assistant of the chair “Commerce and business informatics”  
*Tambov State Technical University, Tambov (Russia)*

*Abstract.* For the educational system of Russia competence approach is not entirely new phenomenon. Key elements of this approach in education has always been an integral part of quality management education and training. As a key concept of modern education system supports the concept of competence, and their formation is one of the main goals of higher education. Russian scientists say that the main difference from a qualified competent person is that the former is not only the knowledge and skills a certain level, but also the ability and willingness to implement them in practice. Competence leads to the existence in humans of intrinsic motivation to quality implementation of their professional activities, creativity for self-improvement and self-development. Competence approach is based on understanding and accounting requirements of the market in the process of training specialists in the sphere of business. The requirements for content and conditions of implementation of basic educational programs imposed by employers, the state, society, managers and employees of educational institutions. The article describes the features of the implementation of competence approach as a basis for the organization of an innovation-oriented training for the areas of business today. Studied the basic concepts of competence-based approach. Proposed key professional competence of specialists in the field of business organization.

*Keywords:* higher education, training of masters, the implementation of the competency approach, competence, competence, training of specialists in the sphere of business, innovation and technological foundation training.

УДК 378.14

## КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД КАК УСЛОВИЕ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ

© 2015

*О.В. Ершова*, кандидат педагогических наук, доцент кафедры «Химия»,  
*Э.Р. Муллина*, кандидат технических наук, доцент кафедры «Химия»

*Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова, Магнитогорск (Россия)*

*Аннотация.* Современное общество, основанное на инновациях, требует от учреждений профессионального образования подготовки компетентных специалистов. Поэтому вопросы качества подготовки выпускников высшего звена является определяющими в условиях реформирования образования. В статье приводится теоретический анализ дефиниции «компетентность», охарактеризованы виды компетентности. Понятие «компетенция» раскрывается через определенные требования, овладение которыми подготовит специалиста к профессиональной деятельности. Обучение, основанное на компетенциях, строится на определении, освоении и демонстрации умений, знаний, типов поведения и отношений, необходимых для конкретной трудовой деятельности. Ключевым принципом данного типа обучения является ориентация на результаты, значимые для сферы профессиональной деятельности. Показано, что обучение, основанное на компетенциях, наиболее эффективно реализуется в инновационном образовательном процессе, который предполагает применение активных методов обучения, создание условий для формирования у студентов опыта самостоятельного решения познавательных, коммуникативных, организационных, нравственных и иных проблем профессиональной деятельности; оценку достигнутых результатов, т.е. оценку компетентности студента. Сделан вывод о том, что образовательный процесс, организованный на идеях компетентностного подхода, способствует повышению качества образования и подготовке конкурентоспособных специалистов, владеющих профессиональной компетентностью.

*Ключевые слова:* качество образования, качество подготовки, компетентность, компетенция, модель специалиста, компетентностный подход, инновационные методы обучения, конкурентоспособный специалист.

Современное общество, основанное на инновациях, требует от учреждений профессионального образования подготовки компетентных специалистов, способных к общению и сотрудничеству, владеющих умением получать и технологично обрабатывать информацию, принимать решения и действовать оперативно в нестандартных ситуациях. Поэтому вопросы качества подготовки специалистов высшего звена является определяющими в условиях реформирования образования [1].

Ряд авторов в своих исследованиях связывают проблемы качества образования с необходимым уровнем профессиональной компетентности, которой овладевает студент в процессе обучения. «Компетентность – это готовность и способность молодых людей, окончивших вуз, нести личную ответственность за собственное благополучие и благополучие общества» [2]. Профессиональная компетентность формируется как совокупность тех или иных компетенций информационного, коммуникативного, процессуального характера. М.А. Чошанов предлагает следующее определение: компетенции - это мобильность знания + гибкость метода + критичность мышления [2].

Компетентность по Д. Равену – это специфическая

способность, необходимая для эффективного выполнения конкретного действия в конкретной предметной области и включающая узкоспециальные знания, особого рода предметные навыки, способы мышления, эффективное взаимодействие с окружающими людьми в системе межличностных отношений, а также понимание ответственности за свои действия [4].

А.В. Хуторской определяет ключевые образовательные компетенции, учитывая главные цели образования, а также основные виды деятельности обучающегося, позволяющие ему овладевать социальным опытом, получать навыки жизни и практической деятельности в современном обществе. К таким компетенциям относятся [5]:

- *Ценностно-смысловая* компетенция, которая связана с ценностными ориентациями обучающегося, его способностью видеть и понимать окружающий мир, ориентироваться, осознавать свою роль в нем, уметь выбирать целевые и смысловые установки для своих действий и поступков, принимать решения.

- *Общекультурная* компетенция предполагает знание особенностей национальной и общечеловеческой культуры, духовно-нравственных основ жизни человека, а