

**ГОТОВНОСТЬ ЛИЧНОСТИ К ПЕРЕМЕНАМ И ТОЛЕРАНТНОСТЬ
К НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ НА ЭТАПЕ РАННЕЙ ВЗРОСЛОСТИ**

© 2015

Т.А. Бергис, кандидат психологических наук, доцент кафедры
«Теоретическая и прикладная психология»
Тольяттинский государственный университет, Тольятти (Россия)

Ключевые слова: толерантность к неопределенности; интолерантность; межличностная толерантность; готовность к переменам; ранняя взрослость; энергичность; находчивость; оптимизм; предприимчивость; адаптивность; уверенность; толерантность к двусмысленности; сравнительный анализ.

Аннотация: В современных условиях действительности проблема толерантности к неопределенности приобретает большое значение: человек все чаще сталкивается с непредсказуемыми изменениями в обществе. Именно в способности к толерантности и готовности принимать неопределенность проявляются наиболее прогрессивные качества, обеспечивающие жизнеспособность и жизнестойкость современного человека. В статье рассматриваются ключевые теоретические положения проблемы толерантности личности к неопределенности, анализируются психологические особенности толерантности к неопределенности мужчин и женщин г. Тольятти на этапе ранней взрослости (20 – 35 лет) и готовность личности на данном возрастном этапе к переменам в своей жизни. Выделяются понятия «толерантность к неопределенности», «интолерантность», «межличностная толерантность». Личность, толерантная к неопределенности, рассматривает любую неопределенную ситуацию как возможность выбора, развития, приобретения нового опыта, не испытывает деструктивной тревоги в неопределенных ситуациях, способна активно и продуктивно действовать в них. Интолерантность к неопределенности означает стремление к ясности, упорядоченности во всем и неприятие неопределенности. Анализируются отдельные показатели готовности личности к переменам: энергичность, находчивость, оптимизм, предприимчивость, смелость, адаптивность, уверенность, толерантность к двусмысленности. Проводится сравнительный анализ показателей толерантности и готовности к переменам мужчин и женщин.

В настоящее время в нашу жизнь прочно вошел термин «толерантность». В современных социально-экономических условиях действительности проблема толерантности к неопределенности приобретает большое значение: человек все чаще сталкивается с непредсказуемыми изменениями в обществе. Как бы современный человек не старался соответствовать все новым и новым требованиям времени, он вынужден действовать в ситуации неопределенности [1].

Согласно данным «Атласа новых профессий» [2] и опросу нескольких тысяч работодателей, для работников будущего одним из важных универсальных надпрофессиональных навыков, востребованных для специалистов разных отраслей, будет являться «навык работы в режиме высокой неопределенности и быстрой смены условий задач» (умение быстро принимать решения, реагировать на изменение условий работы, умение распределять ресурсы и управлять своим временем).

Понятие «неопределенность» означает осознание наличия недостатка знаний о текущих событиях или о будущих возможностях, низкую степень их предсказуемости. Неопределенность сопряжена с риском планирования и принятия решений, требует от субъекта постоянной готовности к встрече с нею и преодолевается особой работой личности над собой и поисковой активностью. Именно в способности к толерантности и готовности принимать неопределенность проявляются наиболее прогрессивные качества, обеспечивающие жизнеспособность человека и организаций как систем [3]. Людей, толерантных к неопределенности, отличает способность преодолевать стереотипное видение социальных и организационных проблем и интегрировать для их решения разные подходы и позиции. Проявляя гибкость мышления и поведения в ситуациях с неопределенным исходом, личность за решение проблем берет ответственность на себя, превращая таким образом свою жизнь в осознанное проживание. Поэтому встал вопрос о том, насколько современные молодые люди, получившие образование и приступившие к решению социальных задач ранней взрослости (профессиональная деятельность, создание семьи, воспитание детей), психологически готовы к переменам, непредсказуемым явлениям жизни и возрастающей неопределенности современного бытия?

В рамках данной статьи ставится задача рассмотреть ключевые теоретические положения проблемы толерантности личности к неопределенности, проанализировать психологические особенности толерантности к неопределенности мужчин и женщин г. Тольятти на этапе ранней взрослости (20 – 35 лет), выявить готовность личности на данном возрастном этапе к переменам в своей жизни.

Обобщив существующие периодизации и опираясь на периодизацию Г. Крайга, Д. Бокума, Г.С. Абрамовой, возраст от 20 до 35 лет мы назвали этапом ранней взрослости [4; 5]. Этап ранней взрослости характеризуется получением полной юридической и экономической ответственности, возможностью включения во все виды социальной активности. В ранней взрослости человек стремится к новизне, переменам и достижениям, что предполагает наличие толерантности к неопределенности.

Термин *tolerantia* (в переводе с латинского) означает терпимость, терпение. В дальнейшем он приобрел значение «устойчивости». В понятии «толерантность» А.Г. Асмолов выделяет 3 основных аспекта: 1) устойчивость, выносливость, 2) терпимость, 3) «допустимость к допустимым отклонениям» [6]. М.С. Мирианова выделила четвертый аспект, который связан «с воспитанием, воспитанностью» [7].

В энциклопедическом словаре выделяют три основных аспекта толерантности: «медицинский», который связывает его с иммунологией и трансплантацией, «физиологический» – вскрывает способность организма переносить неблагоприятное влияние факторов среды, «философско-психологический аспект рассматривает толерантность как терпимость к чужим мнениям, верованиям, поведению» [8].

С. Мендас дает определение толерантности как «намеренного допущения или воздержания от препятствования действиям, рассматриваемым... даже как ложные с моральной точки зрения» [9].

Г.У. Солдатова (2008) выделила четыре основных аспекта исследования толерантности в психологии личности: 1) толерантность как психологическая устойчивость; 2) толерантность как система позитивных установок; 3) толерантность как совокупность индивидуальных качеств; 4) толерантность как система личностных и групповых ценностей [10].

В переходные периоды, когда возрастает неопределенность жизни в обществе, человеку требуются внутренние силы для решения различных задач и сложных ситуаций. Толерантность к неопределенности подвержена возрастным изменениям. Чем старше человек, тем больше он старается понять, что происходит в его жизни на данном этапе. Большинству людей непредсказуемость в повседневной жизни мешает полноценно жить. В стремлении к гомеостазу, большинство, испытывая страх перед неизведанным, неясным, новым, пытаются уйти от неопределенных ситуаций. Согласно исследованиям, те, кто стремится к определенности, обладают стереотипностью мышления, неумением понимать людей и анализировать их поступки, а также наличием серьезных личностных проблем [7]. В связи с этим «выделяются два аспекта толерантности:

– внешняя толерантность (к другим) – убеждение, что другие люди могут иметь свою позицию, способны видеть вещи с иных точек зрения;

– внутренняя толерантность (как гибкость, как отношение к неопределенности, риску, стрессу) – способность к принятию решений и размышлению над проблемой, даже если не известны все факты и возможные последствия» [7].

Понятие «толерантность к неопределенности» было введено в 1951 году в работах Э. Френкель-Брансвик, которая высказала предположение, что «отрицание эмоциональной амбивалентности и непереносимость ситуаций когнитивной неопределенности являются проявлениями одной и той же личностной черты» [11]. В свою очередь, данное положение восходит к гуманистическим концепциям, согласно которым «открытая, актуализирующая личность стремится к ситуации, наиболее раскрывающим её потенциал, т.е. наименее определённым» [11]. То есть принятие неопределенности окружающего может характеризовать личность как зрелую, самоактуализирующуюся, открытую новому опыту. Избегание же неопределенности свидетельствует о противоположной направленности личности и называется интолерантностью к неопределенности.

По мнению Э. Френкель-Брансвик, «толерантность к неопределенности является личностной чертой, определяющей отношение индивида к неоднозначным, неопределенным, тревожащим ситуациям вне зависимости от эмоционального знака этой неопределенности» [11]. «Личность, толерантная к неопределенности, рассматривает любую неопределенную ситуацию как возможность выбора, развития, приобретения нового опыта, не испытывает деструктивной тревоги в неопределенных ситуациях, способна активно и продуктивно действовать в них» [11]. В свою очередь, интолерантная к неопределенности, «имеет высокий уровень тревожности в ситуациях неопределенности или даже угрозы её возникновения, даже если эта неопределенность означает развитие и позитивное изменение в будущем» [11].

Согласно Френкель-Брансвик, когда субъект интолерантен к неопределенности, неопределенные ситуации становятся для него источником тревоги и конфликта [9]. Возможная стратегия совладания для такого субъекта заключается в ригидной приверженности к предвзятым убеждениям и суждениям. При встрече с фактами, которые противоположны его убеждениям, для избегания тревоги и конфликта субъект либо не воспринимает («не видит») эти факты, либо генерирует новые, которые соответствуют его ригидной установке. Таким образом, понятие интолерантности к неопределенности сближается с понятием ригидности в отечественной психологии, а толерантность – с понятием жизнестойкости С. Мадди [12].

Э. Френкель-Брансвик доказала, что толерантность к неопределенности распространяется как на эмоциональную, так и когнитивную сферу человека. Толерантность к неопределенности характеризует когнитивный стиль, систему верований, установки, межличностное и социальное функционирование, поведение в ситуациях решения проблем, а также распространяется на модальные ощущения, в частности на восприятие.

Согласно Т.В. Корниловой, *толерантность к неопределенности* – это интеллектуальное свойство личности, означающее принятие человеком неопределенности, новизны или противоречивости условий своих действий и решений. Толерантность к неопределенности выступает как социально-психологическая установка, состоящая из трех компонентов: 1) когнитивного (уровень осознания неопределенности внешней среды), 2) аффективного (переживание неопределенности внешней среды), 3) поведенческого (способы реагирования на неопределенность) [13; 14].

Таким образом, толерантность к неопределенности является «личностной чертой, определяющей отношение индивида к неоднозначным, неопределенным, тревожащим ситуациям вне зависимости от эмоционального знака этой неопределенности» [11]. Личность, толерантная к неопределенности, рассматривает любую неопределенную ситуацию как возможность выбора, развития, приобретения нового опыта, не испытывает деструктивной тревоги в неопределенных ситуациях, способна активно и продуктивно действовать в них. Интолерантность к неопределенности означает стремление к ясности, упорядоченности во всем и неприятие неопределенности, признание главенствующей роли правил и принципов, поляриность мышления, дихотомическое разделение правильных и неправильных способов, мнений и ценностей.

По мнению Л.Г. Почебут, о готовности человека к толерантности в целом можно судить по следующим показателям: межличностная толерантность, толерантность к двусмысленности, толерантность к неопределенности [15].

В нашем пилотажном исследовании приняли участие 40 человек (20 женщин и 20 мужчин) в возрасте от 20 до 35 лет, называемом в периодизациях по возрастному развитию этапом ранней взрослости. Средний возраст – 29 лет (средний возраст женщин – 28 лет, средний возраст мужчин – 30 лет). Состоят в браке – 53,5% исследуемых, холосты или не замужем – 30%, остальные в разводе или вдовы. Образование: среднее специальное и высшее по 36,5%, неполное высшее – 23,5%. Общий стаж работы в среднем – 9 лет, количество детей – 1 ребенок.

Для анализа готовности личности к переменам и выявления особенностей толерантности к неопределенности были использованы следующие методики: «Новый опросник толерантности к неопределенности» А. Фурнхама (адаптация Т.В. Корниловой, 2009 год) [13]. «Личностный опросник на готовность к переменам» С. Ролник, В. Халл, Н. Хезер, Р. Голд, 1992 год (адаптация Н.А. Бажановой, Г.Л. Бардиер) [15].

Анализ полученных данных по «Новому опроснику толерантности к неопределенности» показал, что в целом молодые люди на этапе ранней взрослости имеют средний уровень толерантности к неопределенности и высокий уровень интолерантности к неопределенности. Полученные данные свидетельствуют о том, что большинство из лиц на этапе ранней взрослости стремится к ясности, упорядоченности во всем и не принимает неопределенность, предпочитает придерживаться существующих правил и принципов, разделяет все на «правильное» и «неправильное» (табл. 1).

Таблица 1. Показатели толерантности к неопределенности (среднеарифметические значения)

Фактор	Общие показатели	Уровень	Женщины	Уровень	Мужчины	Уровень
Толерантность к неопределенности	59,2	средний	57,6	средний	60,8	высокий
Интолерантность к неопределенности	65	высокий	65,5	высокий	64,4	высокий
Межличностная интолерантность к неопределенности	32,3	средний	34,6	средний	30	средний

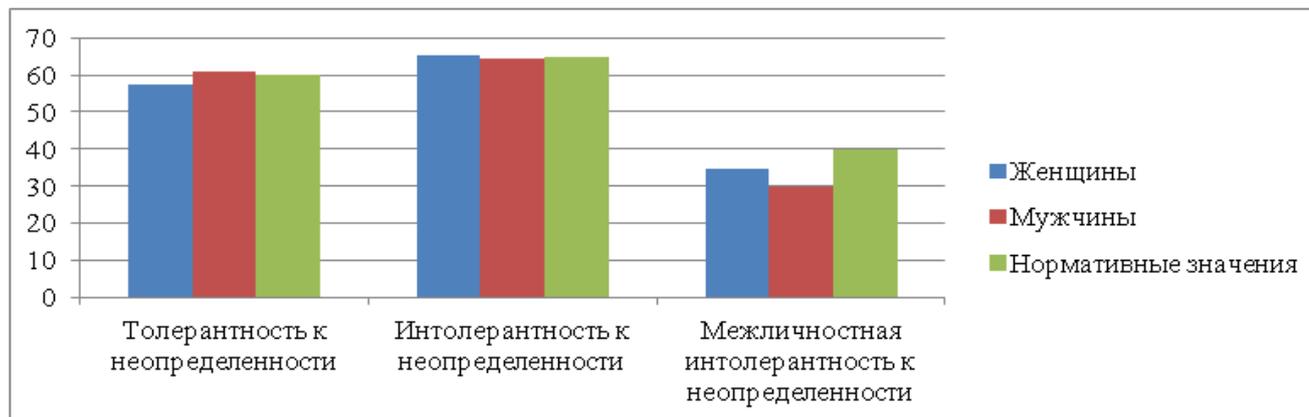


Рис. 1. Показатели толерантности к неопределенности у женщин и мужчин (среднеарифметические значения)

Сравнивая полученные данные с нормативными, мы видим (рис. 1), что у мужчин и женщин от 20 до 35 лет на высоком уровне представлена интолерантность, а толерантность к неопределенности выражена на среднем уровне, что в целом соответствует нормативным значениям. Значительно ниже нормативных значений оказались показатели по шкале «Межличностная интолерантность к неопределенности». Молодые люди изучаемого возраста имеют средний уровень межличностной интолерантности, что говорит о том, что многие из них склонны к стремлению к ясности и контролю в межличностных отношениях, испытывают дискомфорт в случае неопределенности отношений с другими.

Сравнивая особенности толерантности у мужчин и женщин, незначительные различия были выявлены по шкале «толерантность к неопределенности». Толерантность к неопределенности более выражена у мужчин, для них характерно сочетание выраженных как толерантных, так и интолерантных черт: в одних социальных ситуациях они ведут себя толерантно, в других могут проявлять интолерантность. Статистически достоверные различия (t-критерий Стьюдента) выявлены по шкале «Межличностная интолерантность к

неопределенности»: женщины имеют более высокую выраженность межличностной интолерантности. Это означает, что молодые женщины больше стремятся к ясности и контролю в межличностных отношениях, испытывают тревогу в случае неопределенности межличностных отношений. Статистически достоверных различий по шкале «Интолерантность» у мужчин и женщин выявлено не было. Уровень интолерантности к неопределенности одинаково высокий как у мужчин, так и у женщин. То есть молодые люди на этапе ранней взрослости независимо от пола имеют выраженную потребность в ясности и определенности своей жизни. Таким образом, более толерантными к неопределенности оказались мужчины, а женщины, напротив, более интолерантны.

Исследование личностной готовности к переменам позволило проанализировать личностные характеристики, влияющие на готовность к переменам, и определить уровень готовности молодых мужчин и женщин к переменам.

Анализ полученных данных показал, что молодые люди в возрасте от 20 до 35 лет имеют низкий уровень готовности к переменам, то есть психологически не готовы к изменениям в своей жизни (табл. 2).

Таблица 2. Показатели личностной готовности к переменам (среднеарифметические значения)

Шкала	Общие показатели	Уровень	Женщины	Уровень	Мужчины	Уровень
Страстность	19,2	низкий	19,7	низкий	18,8	низкий
Находчивость	21	средний	20,6	средний	21,5	средний
Оптимизм	17,4	низкий	15,9	низкий	18,8	низкий
Смелость, предприимчивость	14,1	низкий	14,6	низкий	13,6	низкий
Адаптивность	14,9	низкий	13,6	низкий	16,2	низкий
Уверенность	19	низкий	20,1	низкий	18	низкий
Толерантность к двусмысленности	14,9	низкий	13,9	изкий	15,8	низкий

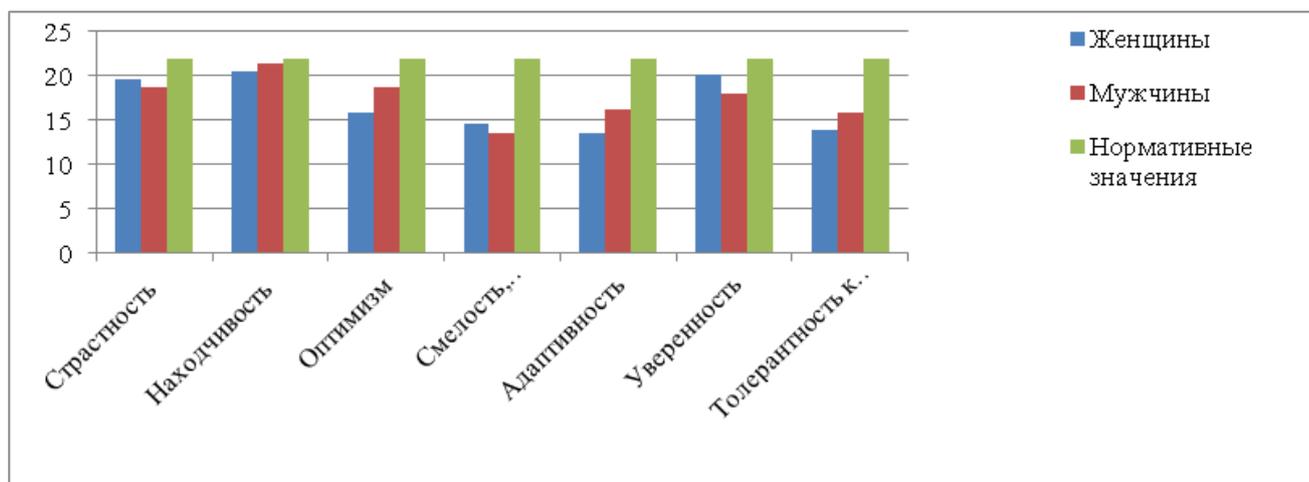


Рис. 2. Показатели личностной готовности к переменам у мужчин и женщин

Среди характеристик, влияющих на готовность к переменам, у молодых людей оказалась представленной на среднем уровне только находчивость – умение находить выходы из сложных ситуаций, находить новые способы для решения проблем. Показатели всех остальных шкал (в сравнении с нормативными) оказались на низком уровне.

На низком уровне у молодых людей представлены такие характеристики: 1) смелость, предприимчивость – стремление к новому, отказ от испытанного; 2) адаптивность – умение менять свои планы и решения, перестраиваться в новых ситуациях, не настаивать на своем, если этого требует ситуация; 3) толерантность к двусмысленности – спокойное отношение к отсутствию ясных ответов, самообладание в ситуациях, когда не ясна суть происходящего, когда начатое дело остается незавершенным; 4) оптимизм – наличие надежды, веры в успех, стремление фиксироваться не на проблемах, а на возможности их решения.

Сравнительный анализ особенностей личностных характеристик мужчин и женщин, влияющих на готовность к переменам, показал (рис. 2):

– женщины являются более энергичными (шкала «Страстность») по сравнению с мужчинами, что говорит об их более высоком жизненном тоне; женщины более уверенные (шкала «Уверенность»), то есть больше верят в себя, свои достоинства и силы;

– мужчины более оптимистичны (шкала «Оптимизм»), то есть склонны в большей степени верить в успех, фиксируются не на проблеме, а на возможности ее решения; мужчины более адаптивные (шкала «Адаптивность»), то есть умеют менять свои планы и решения, перестраиваться в новых ситуациях; мужчины более толерантны к двусмысленности (шкала «Толерантность к двусмысленности»), что свидетельствует о более спокойном отношении мужчин к отсутствию ясности, незавершенности, неопределенности;

– в целом, личностная готовность к переменам более выражена у мужчин.

Таким образом, проведенное исследование позволяет сделать следующие выводы:

– толерантность к неопределенности более выражена у мужчин;

– молодые люди независимо от пола имеют высокий уровень интолерантности к неопределенности;

– межличностная интолерантность к неопределенности более выражена у женщин;

– готовность личности к переменам на этапе ранней

взрослости оказалась на низком уровне;

– готовность к переменам более выражена у мужчин.

Необходимо проводить дальнейшие исследования проблемы психологической готовности личности к переменам разных периодов взрослости и ее коррелятов.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- Бергис Т.А. Особенности жизнестойкости личности в контексте преодоления стрессовых ситуаций // Психологическая культура и психологическое здоровье личности в современных социокультурных условиях. Тольятти: ТГУ, 2015. С. 17–25.
- Атлас новых профессий. М.: Сколково, 2014. 165 с.
- Бакурадзе А.Б. Как преодолеть сопротивление персонала изменениям? // Педагогическая мастерская: научно-методический журнал. 2009. № 2. С. 2–6.
- Крайг Г., Бокум Д. Психология развития. СПб.: Питер, 2005. 940 с.
- Абрамова Г.С. Возрастная психология. М.: Академия, 1999. 672 с.
- Асмолов А.Г. На пути к толерантному сознанию. М.: Смысл, 2000. 255 с.
- Мириманова М.С. Толерантность как проблема воспитания // Развитие личности. 2012. № 2. С. 104.
- Советский энциклопедический словарь / под ред. А.М. Прохорова. М.: Советская энциклопедия, 1980. 1348 с.
- Мендас С. Толерантность. М.: Смысл, 1992. 1251 с.
- Солдатова Г.У., Шайгерова Л.А. Психодиагностика толерантности личности. М.: Смысл, 2008. 172 с.
- Осин Е.А. Факторная структура русскоязычной версии шкалы общей толерантности к неопределенности Д. Маклейна // Психологическая диагностика. 2010. № 2. С. 65–86.
- Леонтьев Д.А., Рассказова Е.И. Тест жизнестойкости. М.: Смысл, 2006. 63 с.
- Корнилова Т.В. Новый опросник толерантности-интолерантности к неопределенности // Психологический журнал. 2010. Т. 31, № 1. С. 74–86.
- Корнилова Т.В., Чумакова М.А. Шкалы толерантности и интолерантности к неопределенности в модификации опросника С. Баднера // Экспериментальная психология. 2014. Т. 7, № 1. С. 92–110.
- Почебут Л.Г. Толерантность в межличностных отношениях // Психология менеджмента. СПб.: Речь, 2010. С. 479–490.

**OPENNESS TO CHANGES AND UNCERTAINTY TOLERANCE
OF A PERSON IN EARLY ADULTHOOD**

© 2015

T.A. Bergis, PhD (Psychology), assistant professor of Chair “Theoretical and applied psychology”
Togliatti State University, Tolyatti (Russia)

Keywords: uncertainty tolerance; intolerance; interpersonal tolerance; openness to changes; early adulthood; vigor; resourcefulness; optimism; initiative; adaptiveness; confidence; ambiguity tolerance; comparative analysis.

Abstract: In modern conditions the problem of uncertainty tolerance is of great importance: people are frequently faced with unpredictable changes in society. It is the capacity for tolerance and willingness to accept uncertainty that reveal the most progressive properties ensuring resilience and vitality of a modern man. The paper considers key theoretical statements of the individual issues of uncertainty tolerance, analyzes psychological characteristics of uncertainty tolerance of men and women in Togliatti in early adulthood (20 – 35 years) and openness of the person of this age to changes in their lives. The work defines the concept of “uncertainty tolerance”, “intolerance”, and “interpersonal tolerance.” A personality tolerant to uncertainty considers any uncertain situation as an opportunity for choice, development, obtaining of new experience, does not experience destructive anxiety in uncertain situations, and is able to actively and effectively affect them. Uncertainty intolerance is the desire for clarity, consistency, and uncertainty avoidance. The author analyzes certain measures of the individual openness for change: vigor, resourcefulness, optimism, initiative, courage, adaptiveness, confidence, ambiguity tolerance. The paper contains comparative analysis of indicators of tolerance and openness to changes shown by men and women.