

УДК 372.882

КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ КАК СОВРЕМЕННЫЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

© 2015

Е.А. Толикина, старший преподаватель кафедры «Гуманитарные науки»
Нижегородский государственный инженерно-экономический университет, Княгинино (Россия)

Ключевые слова: образовательный результат; коммуникативная компетентность; лингвистическая компетенция; социолингвистическая компетенция; интегративный курс.

Аннотация: В статье представлены результаты исследования по проблеме формирования и развития одного из ключевых современных образовательных результатов – коммуникативной компетентности. Изучив методическую и научную литературу по указанной тематике, автор представляет различные точки зрения по поводу определения понятий коммуникативная компетенция и компетентность, а также представляет свое видение и дает определение указанным понятиям. Помимо этого, автор исследует проблему структуры коммуникативной компетентности, в рамках которой до сих пор нет однозначного решения. Основываясь на высказываниях ученых, автор предлагает оптимальную, на его взгляд, базирующуюся на определении структуру коммуникативной компетентности. Представления о понятии и структуре коммуникативной компетентности дали автору возможность глубже исследовать проблему ее формирования, поскольку в образовательной среде среднего профессионального образования, о которой идет речь в статье, она изучена явно недостаточно.

Автор предлагает методы и способы формирования коммуникативных навыков с учетом профессиональной специфики будущих специалистов. Исходя из этих соображений, автором был создан интегративный курс литературы для студентов учреждений среднего профессионального образования. Основным методом формирования коммуникативной компетентности в рамках названного курса является кейс-метод. В статье приведены примеры кейс-задач по дисциплине «Литература». Обозначив современные методы формирования коммуникативной компетентности, автор говорит о том, что для достижения образовательного результата необходима система ее диагностики и оценки сформированности, предлагая, в свою очередь, апробированную в образовательной среде Нижегородского инженерно-экономического университета в рамках учебной дисциплины «Литература» подобную систему.

С момента подписания Россией Болонской декларации и вхождения России в единое европейское пространство перед системой образования стоят качественно новые цели и предполагаются иные образовательные результаты. Триада «знания – умения – навыки» была вынуждена уступить свое место парадигме «компетенция – компетентность». Главная идея внедрения новых образовательных стандартов, подразумевающих компетентностный подход, заключается в том, чтобы специалист «на выходе» не только соответствовал определенным рыночным ожиданиям, но и мог быстро адаптироваться к изменяющимся условиям и демонстрировать высокую эффективность в профессиональной деятельности.

Коммуникативная компетентность была отмечена в качестве ключевой многими учеными, пытающимися разобраться в проблеме компетентностного подхода, среди них А.П. Трляпина [1], А.В. Хуторской [2], Б. Оскарссон [3], И. Зимняя [4], Н.Ю. Русова [5] и многие другие. Нельзя переоценить роль коммуникативной компетентности при получении среднего профессионального образования. Анализ требований работодателя к современному специалисту показал, что сегодня присутствует острая потребность в специалистах, имеющих не только специальные знания и умения, но и обладающих особыми надпрофессиональными качествами. Среди таких надпрофессиональных качеств прежде всего следует выделить коммуникативную компетентность.

Одним из первых определение коммуникативной компетентности дал Д. Хаймс, определив ее как «внутреннее знание ситуационной уместности языка, как способности, позволяющие быть участником речевой действительности» [6].

В отечественной лингводидактике термин «коммуникативная компетенция» был введен в научный обиход М.Н. Вятютневым, который предложил понимать коммуникативную компетенцию «как выбор и реализацию программ речевого поведения в зависимости от способности человека ориентироваться в той или иной обстановке общения; умение классифицировать ситуации в зависимости от темы, задач, коммуникативных установок, возникающих у учеников до беседы, а также

во время беседы в процессе взаимной адаптации» [7]. В.Ю. Солопова определяет коммуникативную компетентность как «совокупность норм, ценностей, установок, реализующихся в общении при помощи коммуникаций» [8]. Н.А. Лукьянова пишет: «Коммуникативная компетентность – интегральное личностное качество, определяющее включенность специалиста в деятельность и формирующееся в процессе развития и саморазвития всей личности в целом» [9]. А.С. Литвинова говорит о том, что рассматриваемая компетентность «отражает уровень овладения умениями и навыками общения» [10]. Под коммуникативной компетентностью студентов Е.В. Михайлова понимает «современное применение совокупности коммуникативных умений, знаний правил речевого поведения, способствующих решению нестандартных алгоритмов коммуникативных задач в межличностных отношениях» [11]. Л.А. Демина говорит о том, что «коммуникативная компетентность предполагает овладение всеми видами речевой деятельности и основами культуры устной и письменной речи, базовыми знаниями и умениями использования языка в жизненно важных сферах и ситуациях общения» [12]. Как видим, существует достаточное количество толкований понятия «коммуникативная компетентность», но, на наш взгляд, все они схожи. Мы, в свою очередь, под коммуникативной компетенцией будем понимать всю совокупность знаний, умений и навыков, обеспечивающих грамотную коммуникацию, уместную в различных коммуникативных ситуациях, а под коммуникативной компетентностью – уровень освоения названной совокупности знаний, умений и навыков.

Начиная с 80-х годов XX века ученые начинают исследовать структуру коммуникативной компетентности. Анализ методической и научной литературы показал, что на сегодняшний момент не сложилось единого мнения по этому поводу. Так, современные исследователи предлагают следующие структурные компоненты коммуникативной компетентности: языковая, речевая, социокультурная компетенции (Е.Н. Гром, 1999) [13]; лингвистическая, прагматическая, когнитивная, информативная компетенции (И.Р. Максимова, 2000) [14]; лингвистическая, социолингвистическая, дискурсивная,

стратегическая, социокультурная, социальная, психологическая компетенции (В.В. Рыжов, 2001) [15]; языковая, социокультурная, стратегическая и учебная компетенции (О.Е. Ломакина, 2004) [16]; лингвистическая, социолингвистическая, социокультурная, стратегическая, дискурсивная, социальная компетенции (Е.Н. Соловова, 2002) [17]; лингвистическая, социолингвистическая, прагматическая компетенции (Е.Г. Иванова, 2003) [18]; языковая, речевая, социокультурная, компенсаторная, учебно-познавательная компетенции (И.Л. Бим, 2004) [19] и др.

Как видим, выделяемых компонентов коммуникативной компетентности достаточно много, но зачастую они идентичны по содержанию. В этом плане мы согласны с Е.В. Шуманом, который пишет: «Думается, что наиболее оптимальным является выделение следующих компонентов коммуникативной компетенции: лингвистическая, социолингвистическая, социокультурная, социальная, дискурсивная, стратегическая. Все другие в терминологическом отношении части коммуникативной компетенции, выделяемые в литературе, так или иначе, характеризуют указанные шесть частных компетенций. Например, прагматическая компетенция дает те же характеристики, что и социолингвистическая компетенция... Речевая компетенция, означающая умение использовать изучаемый иноязычный языковой материал во всех видах речевой деятельности, также соотносится с социолингвистической компетенцией, которая кроме этого еще и нацеливает на необходимые содержательные особенности речевой деятельности учащихся» [20].

Проанализировав различные точки зрения по поводу структурного состава коммуникативной компетентности [21–24], предлагаем взять за основу следующую структуру: лингвистическую и социолингвистическую компетенции и рефлексивный компонент. Лингвистическая компетенция представляет собой лингвистические (языковые) знания, умения и навыки. Социолингвистическая компетенция подразумевает способность осуществлять речевую деятельность в различных коммуникативных ситуациях, внутреннее понимание ситуационной уместности языка. Рефлексивный компонент отражает интерес к самоанализу коммуникативной деятельности, к самоисследованию, самопознанию и т. д., заключается в критической оценке произведений вербальной культуры, в том числе своих собственных.

Представления о понятии и структуре коммуникативной компетентности дают возможность глубже исследовать проблему ее формирования, в рамках которой уже накоплен определенный педагогический опыт (Р.М. Антропова, Н.И. Дереклеева, С.В. Знаменская, Р.А. Исламшин, М.Г. Рудь, О.В. Шмайлова, Т.Ю. Юзеева и др.). Но вместе с тем содержание и средства формирования коммуникативной компетентности студентов, получающих среднее профессиональное образование, в педагогической практике разработаны явно недостаточно.

Выбирая методы и средства формирования коммуникативных навыков у студентов, нужно, прежде всего, помнить о том, что мы формируем будущего специалиста, профессионала своего дела, поэтому образовательная деятельность должна быть направлена не только на освоение учебной дисциплины, в частности речь идет о курсе «Литература», но и учитывать профессиональную специфику обучающихся. Исходя из этих соображений, нами был создан интегративный курс литературы для студентов учреждений среднего профессионального образования. Основным методом формирования коммуникативной компетентности в рамках названного курса является решение различных коммуникативных ситуаций, или кейс-задач, направленных, с одной стороны, на развитие лингвистической, социолингвистической компетенций и навыков рефлексии, с другой стороны – на развитие профессиональных навыков.

Так, например, при изучении романа «Преступление и наказание» студентам юридических специальностей предлагается следующая кейс-задача: «Представьте, что идет судебное разбирательство над Р. Раскольниковым по делу убийства процентщицы Алены Ивановны и ее сестры. Вы – обвинитель/ адвокат. Постройте свой монолог». Перед студентами специальности «Социальный сервис» при изучении рассказа И. Бунина «Господин из Сан-Франциско» ставится задача – в командах составить план маршрута господина из Сан-Франциско с помощью географической карты, восстановить по тексту распорядок дня пассажиров «Атлантиды» и оформить его в виде информационного листа для туристов. Подобного рода кейсы (ситуативные задачи) не только формируют коммуникативную компетенцию студентов, адаптируют их к возможным рабочим ситуациям, но и мотивируют интерес к изучению самой учебной дисциплины «Литература», помогают глубже осмыслить художественные тексты.

Напомним, что коммуникативная компетентность подразумевает уровень освоения определенных знаний, умений и навыков. Поэтому для достижения образовательного результата необходима система диагностики и оценки сформированности коммуникативной компетентности. Анализ учебно-методической литературы показал, что на современном этапе указанной системы для учебных дисциплин, читающихся в рамках программы подготовки специалистов среднего звена, не существует.

Предлагаем использовать апробированную в образовательной среде Нижегородского инженерно-экономического университета в рамках учебной дисциплины «Литература» систему оценки сформированности коммуникативной компетентности. Она включает диагностику каждого компонента коммуникативной компетентности. Так, диагностика лингвистической компетенции включает в себя сочинение с грамматическим заданием, направленным на выявление знаний и умений в области основных разделов языкознания. Грамотность, содержание и грамматическое задание оцениваются по 5-балльной системе, сумма этих баллов соответствует определенному уровню сформированности лингвистической компетенции.

Таблица 1. Оценка сформированности лингвистической компетенции

Сумма баллов за сочинение с грамматическим заданием	Уровень сформированности
15–14 баллов	Высокий
11–13 баллов	Средний
7–10 баллов	Ниже среднего
3–6 баллов	Низкий
0–3 балла	Не сформирована

Так как социолингвистическая компетенция подразумевает способность осуществлять речевую деятельность в различных коммуникативных ситуациях, внутреннее понимание ситуационной уместности языка, в качестве метода диагностики и оценки данной компетенции мы предлагаем использовать кейс-метод. Критерии оценки кейс-задач разных форм (коллективная работа, публичное выступление, письменная работа, организация диалога) представлены в табл. 2.

Таблица 2. Критерии и уровни сформированности социолингвистической компетенции

Критерии	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
Работа в коллективе	Сотрудничает при совместном решении проблем. Учитя уважительно относиться к идеям и мнениям других, пытается договориться	Умеет сопоставлять свои идеи с идеями других, развивает и уточняет их. Самостоятельно организует работу в коллективе (группе)	Самостоятельно организует работу в коллективе (группе). Проявляет толерантность по отношению к иным суждениям и интересам. Умеет сопоставлять свои идеи с идеями других, развивает и уточняет их
Публичное выступление	Практически не соблюдает норм публичной речи и регламент. Работает с вопросами, заданными на уточнение и понимание темы. Не использует невербальные средства общения	Частично не соблюдает нормы публичной речи и регламент. Работает с вопросами, заданными на развитие темы. Использует невербальные средства или наглядный материал. Использует средства логической связи	Соблюдает нормы публичной речи и регламент. Работает с вопросами на дискредитацию позиции. Готовит наглядные материалы и грамотно их использует. Применяет логические и риторические приемы, приемы обратной связи с аудиторией
Диалог	Знает нормы ведения диалога. Задает вопросы и отвечает на них в соответствии с поставленной целью	Знает нормы ведения диалога. Умеет высказывать свое мнение, учится критично относиться к нему. Умеет запрашивать мнение партнера	Умеет высказывать свое мнение, учится критично относиться к нему. Умеет признавать ошибочность своего мнения и корректировать его. Умеет устранять разрывы в коммуникации в рамках диалога
Письменная коммуникация	Оформляет свои мысли в письменной коммуникации простой структуры	Оформляет свои мысли в письменной коммуникации сложной структуры. Определяет структуру письменного документа в соответствии с поставленной целью	Представляет результаты обработки информации в письменной форме. Создает письменный документ, содержащий аргументацию за и (или) против предъявленной для обсуждения позиции

Диагностика рефлексивного компонента коммуникативной компетенции включает анкетирование, направленное на самоанализ. Например, анкетирование «Легко или тяжело», где студент должен решить для себя степень освоенности тех или иных коммуникативных умений и навыков. Респондентам предлагаются следующие утверждения: отвечать у доски; рассказать преподавателю о своей неуверенности в выполнении учебного задания; переспросить, если в процессе диалога что-то не расслышал; говорить перед группой; сделать сообщение на основе опорного конспекта или ключевых слов; излагать материал последовательно и не потерять нить рассуждений; увлечь одноклассников своим ответом; при ответе смотреть на слушателей; внимательно и заинтересованно слушать своих одноклассников.

Уровень сформированности коммуникативной компетенции оценивается по количеству ответов «Легко»: 0 – 6 таких ответов – низкий уровень сформированности, 7 – 11 подобных ответов – средний уровень, 11–13 – высокий уровень.

В систему оценки включено также анкетирование «Умею – не умею». Для ответов предложены тезисы, требующие ответов, указанных в названии: излагать мысли в письменном виде; соблюдать при письме нормы литературного языка, в том числе орфографические и пунктуационные; написать и отправить письмо, в том числе электронное; представлять информацию в виде таблицы; составить текст по ключевым словам; создать собственный креативный текст; строить грамотно устную речь; говорить ясно, кратко, по делу; слушать внимательно, не перебивая говорящего; развивать высказанную основную мысль; аргументировать свою точку зрения и т.п.

Таблица 3. Оценка сформированности рефлексивного компонента

Количество ответов «Умею»	Уровень сформированности
0 – 3	Не сформирован
4 – 9	Низкий
10 – 16	Средний
17 – 23	Выше среднего
24 – 27	Высокий

Таким образом, систематизировав научные знания и методические наработки по проблеме коммуникативной компетенции, мы получили целостную технологию формирования и оценки одной из ключевых образовательных компетенций, являющихся надпрофессиональным качеством, востребованным на рынке труда. Кроме того, предложенная система формирования и оценки коммуникативной компетенции позволяет объективно оценить уровень полученного образовательного результата и при необходимости скорректировать профессиональную деятельность педагога.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Педагогика / под ред. А.П. Тряпициной. СПб.: Питер, 2014. 304 с.
2. Хуторской А.В. Ключевые компетенции и образовательные стандарты // Эйдос. 2002. № 2. С. 58–64.
3. Байденко В.И., Зантворт Д.В. Базовые навыки как обязательный компонент высококачественного профессионального образования // Инновационные обучающие технологии в профессиональной подготовке специалистов. Барнаул: Алтайский государственный университет, 2004. 146 с.
4. Зимняя И.А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата современного образования // Эйдос. 2006. № 5. С. 219.
5. Русова Н.Ю. Текст. Культура. Образование. Н. Новгород: Изд-во НГПУ, 2009. С. 311.
6. Hymes D.H. On communicative competence // Sociolinguistics. Harmondsworth: Penguin, 1972. P. 269–293.
7. Бастрикова Е.М. Коммуникативная компетенция как лингводидактический феномен // Русская и сопоставительная филология: лингвокультурологический аспект. Казань: Казанский государственный университет, 2004. С. 43–48.

8. Солопова Е.В. Формирование иноязычной коммуникативной компетенции младших школьников с применением компьютера в процессе обучения : дис. ... канд. пед. наук. Елец, 2008. 215 с.
9. Лукьянова Н.А. Коммуникативная компетентность – ключевой фактор модернизации профессионального образования инженера // *Философия коммуникации: интеллектуальные сети и современные информационно-коммуникативные технологии в образовании*. СПб.: Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2013. С. 171–176.
10. Литвинова А.С. Коммуникативная компетентность школьника // *Педагогические науки*. 2012. № 4. С. 40–43.
11. Михайлова Е.В. Технологические основы формирования коммуникативной компетентности // *Вестник Томского государственного университета*. 2010. № 340. С. 191–194.
12. Демина Л.А. Коммуникативная компетенция как ведущее понятие современной педагогической науки // *Традиции и инновации образовательной системы: материалы Международных педагогических чтений*. Чебоксары: Учебно-методический центр, 2012. С. 27–29.
13. Гром Е.Н. Содержание и формы контроля уровня сформированности иноязычной коммуникативной компетенции у учащихся 10–11 классов школ с углубленным изучением иностранного языка : автореф. дис. ... канд. пед. наук. М., 1999. 315 с.
14. Максимова И.Р. Современные концептуальные принципы коммуникативного обучения иностранным языкам // *Иностранные языки в школе*. 2000. № 4. С. 9–15.
15. Рыжов В.В. Иноязычные способности. Н. Новгород : НГЛУ, 2001. 193 с.
16. Ломакина О.Е. Проектный подход к формированию коммуникативной компетенции студентов языкового вуза (английский язык) : дис. ... д-ра пед. наук. Тамбов, 2004. 452 с.
17. Солопова Е.Н. Методика обучения иностранным языкам: базовый курс лекций. М.: Просвещение, 2002. 239 с.
18. Иванова Е.Г. Методика обучения в сотрудничестве на начальном этапе средней общеобразовательной школы (на материале английского языка) : автореф. дис. ... канд. пед. наук. М., 2003. 16 с.
19. Бим И.Л. Концепция обучения второму иностранному языку (немецкому на базе английского). Обнинск: Титул, 2001. 48 с.
20. Шуман Е.В. Возможности и перспективы межкультурной коммуникации на немецком языке в школе // *INTER-CULTUR@L-NET*. 2006. № 5. URL: www.myluni.ru/journal/clauses/101/.
21. Метелева Л.А. Формирование коммуникативной компетентности как средство развития ситуативной адаптивности студентов в процессе обучения иностранному языку // *Балтийский гуманитарный журнал*. 2014. № 2. С. 45–47.
22. Иващенко О.А. Формирование иноязычной коммуникативной компетенции будущих специалистов государственной службы по чрезвычайным ситуациям // *Азимут научных исследований: педагогика и психология*. 2013. № 1. С. 20–23.
23. Насиленко Л.А. Формирование коммуникативной компетентности будущих юристов в условиях высшего учебного заведения (из опыта университета современных знаний) // *Карельский научный журнал*. 2013. № 4. С. 31–33.
24. Метелева Л.А. К вопросу о взаимосвязи социализации и формирования коммуникативной компетентности студентов в процессе обучения иностранному языку // *Азимут научных исследований: педагогика и психология*. 2014. № 1. С. 49–51.

COMMUNICATIVE COMPETENCE AS A MODERN EDUCATIONAL OUTCOME

© 2015

E. A. Tolikina, senior lecturer of Chair “Humanities”
Nizhny Novgorod State University of Engineering and Economics, Knyaginino (Russia)

Keywords: educational outcome; communicative competence; linguistic competence; sociolinguistic competence; integrative course.

Abstract: The paper contains the results of the study on the problem of formation and development of the key modern educational outcome – communicative competence. After examining methodological and scientific literature on the subject, the author has presented different interpretation of the definitions of communicative competence and expertise. The author also represents their own vision and gives the definition of these concepts. In addition, the author explores the question of the structure of communicative competence, which still has no unique solution. Based on the statements of scientists, the author offers an effective structure of communicative competence based on its definition. Understanding of the concept and structure of communicative competence has given the author an opportunity to explore the issue of its formation, because it has been insufficiently studied in the educational environment of secondary professional education.

The author suggests methods and ways of formation of communicative skills on the basis of professional specifics of the graduates. Based on these considerations, the author has created an integrative literature course for students of vocational institutions. The main method of communicative competence formation within this course is the case-study method. The paper gives examples of cases in the discipline «Literature». Having denoted modern methods of formation of communicative competence, the author states that to achieve the educational outcome it is required to have the system of its diagnostics and evaluation of formation. This system was tested and approved in the educational process of Nizhny Novgorod State University of Engineering and Economics in the course of the subject “Literature”.