

УДК 159.9.018.4

**КОНЦЕПЦИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СТАТУСНО-РОЛЕВОГО ПОДХОДА КАК ФАКТОРА
ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ**

© 2015

Л.А. Метелева, кандидат психологических наук, доцент кафедры
«Теория и методика преподавания иностранных языков и культур»
Тольяттинский государственный университет, Тольятти (Россия)

Ключевые слова: коммуникативная компетентность; статусно-ролевой подход; трансакционный анализ; концепция отраженной субъектности; эмпатия; эго-состояния; трансакции-контакты; психологические игры.

Аннотация: В статье говорится о важности личностного совершенствования не только обучаемых, но и преподавателя в условиях становления новой образовательной концепции, влияющей на современное видение учебного процесса и организацию взаимодействия в рамках обучающей среды. В основе предлагаемого автором статусно-ролевого подхода как фактора формирования коммуникативной компетентности студентов лежит модель трансакционного анализа, разработанная Э. Берном. Автор раскрывает содержание трех внутренних составляющих «Я» (состояния Родителя, Ребенка и Взрослого) в структуре личности. Подчеркивается важность активизации и укрепления состояния Взрослого, что позволяет наладить конструктивный диалог сторон с позиций равноправного партнерства, сотрудничества и развития творческого потенциала.

Современная концепция приоритетности гуманистически ориентированного подхода, направленного на формирование нового типа личности, обладающего не набором статичных знаний, а широким спектром компетентностей, связана с возникновением определенных трудностей в его реализации, которая не может быть сведена к простому освоению суммы технологий и алгоритмов (О.Л. Жук [1], Е.М. Куроленко [2], Р. Мэй [3]).

Для достижения эффективного влияния на индивидуальность обучаемых и преобразования их сознания и поведения через свою представленность в них требуются глубокие личностное осмысление и серьезная работа преподавателя над самим собой.

Этот в высшей степени сложный процесс предполагает пересмотр собственной системы взаимоотношений, внутренних состояний, потребностей и мотивов, определяющих структуру смыслового, эмоционального и стилистического уровня контактов и взаимодействий с другими людьми.

Насколько позитивным будет влияние, оказываемое на студента личностью преподавателя, напрямую зависит от приобретения последним чувства внутренней уверенности и гармонии с миром и собой, поскольку лишь по-настоящему независимый и ответственный взрослый, освободивший интуитивное начало своего педагогического мастерства и выстраивающий психологически ценностное общение со студентами, может действительно стимулировать процесс личностного роста и творческой самоактуализации, лежащей в основе развития всех составляющих коммуникативной компетентности и формирования нового типа личности [4].

В современной педагогической психологии проблема включения личностного потенциала и активного соучастия обеих сторон обучения в процесс формирования коммуникативной компетентности нашла отражение в работах В.А. Горяниной, А.В. Морозова, В.А. Сластенина, Д.В. Чернилевского и др. Так, в частности, А.В. Морозов и Д.В. Чернилевский отмечают, что усвоение содержания учебных предметов является не самоцелью, а средством развития личности, и «стратегический смысл образования в XXI веке заключается в том, чтобы вырастить человека с личным суверенитетом, свободно и творческого, способного непрерывно самоопределяться не только и не сколько в рамках сферы профессиональной деятельности, сколько общечеловеческих ценностей» [5, с. 5].

Таким образом, для формирования у студентов

коммуникативной компетентности как интегрального личностного качества, обеспечивающего социальную адаптивность, возможность адекватного отражения психических состояний, личностного склада другого человека и способствующего в целом оптимальному разрешению проблем общения, необходимо не формальное взаимодействие, нивелирующее индивидуальность, а взаимодействие, означающее встречу двух личностей, окрашенную взаимным интересом, открытостью и пониманием [6].

Подобные взаимоотношения в значительной мере определяют готовность и желание студентов быть обучаемыми, а добровольное стремление получить знания, подкрепленное активностью и инициативой, оказывает особый благоприятный эффект психотерапевтического свойства, расширяющий возможности восприятия и усвоения информации [7].

Целью статьи является раскрытие и обоснование концепции использования статусно-ролевого подхода как фактора формирования коммуникативной компетентности студентов, позволяющего задействовать не одно профессиональное развитие, но и личностное совершенствование сторон, включающее гибкость, спонтанность и способность к созданию отношений, характеризующихся искренностью, принятием, высокой оценкой другого человека, возможностью видеть его мир и его самого так, как он сам их видит.

Использование модели трансакционного анализа, разработанной выдающимся американским психологом и психиатром Э. Берном и лежащей в основе предлагаемого нами статусно-ролевого подхода, позволяет налаживать конструктивный диалог со студентами и осуществлять обучение с исходных позиций равноправного партнерства, сотрудничества и развития их творческого потенциала.

Начнем с того, что согласно исследованиям Э. Берна различные аспекты поведенческих схем и эмоциональных реакций человека (голос, словарный запас, точка зрения и видение проблемы) меняются в соответствии с определенными психологическими реальностями. Под ними подразумеваются состояния сознания, повторяющиеся образы, действующие с момента фиксации в детстве, а также состояния, направленные на переработку информации и объективную формулировку выводов.

Гармоничное взаимодействие трех внутренних составляющих (состояния Родителя, Ребенка и Взрослого) является чрезвычайно важным, так как создает здоро-

вое психологическое равновесие, делая жизнь человека полноценной и насыщенной. При этом актуализация одного из состояний в какой-либо момент не исключает и не умаляет участия остальных в регуляции поведения в целом.

Способы построения взаимоотношений с людьми с помощью этих трех компонентов «Я» в структуре личности могут быть проанализированы и скорректированы таким образом, что за ними постепенно обнаружится понимание причин собственного поведения, умение самостоятельно мыслить, доверять своим чувствам и открыто выражать их, что в конечном итоге будет содействовать установлению баланса между интеллектуальной и эмоциональной сторонами личности. Переставая быть конфликтующими силами, они, в свою очередь, способствуют осознанию человеком себя и обретению черт, благодаря которым у преподавателя появляется возможность помочь студентам увидеть преимущества такого саморазвития и найти уникальные пути продвижения в этом направлении [8].

Остановимся более подробно на самих функциональных эго-состояниях человека, разграничение которых очень важно для внутреннего осознания, уравновешивающего эмоциональное и интеллектуальное начала личности.

Эго-состояние Родителя содержит в себе установки, ценности, предрассудки и убеждения, привнесенные во внутренний мир человека значимыми для него в детстве людьми, которые либо проявляли по отношению к ребенку доброту и покровительство, либо, напротив, применяли жесткие запреты и указания. Под действием первых впоследствии формируется заботящийся Родитель с его одобрением и поддержкой, а под действием вторых – контролирующий, с низкой эмпатией, догматичностью, нетерпимостью и неумением сочувствовать. Впрочем, обе ипостаси предполагают определенную позицию главенства, которая внешне может выражаться в предубеждениях, менторстве и слишком критическом отношении к другим, а внутренне – переживаться как старые, укоренившиеся назидания, влияющие на личность негативным, подавляющим образом.

Заботливая сторона Родителя может быть вполне уместна, если она является откликом на потребность в сочувствии и помощи. Принудительное же воспитание с проявлением морализаторства, критики и пренебрежительного отношения в ситуации, когда человек нуждается в совершенно ином взаимодействии и не желает быть объектом такого влияния, свидетельствует уже о крайне неадекватном использовании состояния Родителя.

Компонент Ребенка в структуре личности представляет мир чувств, адаптации и переживаний, проявляющихся в трех состояниях. С одной стороны, он олицетворяет интенсивные, свободно выражаемые эмоции, импульсивность, спонтанность и независимость. С другой – это высокотворческая и одновременно манипулятивная часть, отвечающая за невербальные сообщения, расчет событий и выживание в различных ситуациях. Сильная зависимость от нее может приводить к установлению формального жизненного стиля и к замене реального общения циклическим разворачиванием психологических игр. Третья сторона данного эго-состояния отражает воздействие значимых лиц, адаптацию к социальным требованиям, что в разумной мере необходимо, но, принимая вид излишней репрессивности, таит в себе огромную опасность, так как ведет к потере способности доверять собственным мыслям и чувствам, заменяя их

на ожидаемые; снижает любознательность и «включает» реализацию родительских предписаний в области поведения, чувств, восприятия себя и отношения к другим людям.

Адекватной поэтому можно считать лишь такую адаптацию, благодаря которой личность учится понимать окружающих, ценить их индивидуальность, не обижая и не настаивая на своем, мыслить при этом независимо от чьих-либо мнений, не подражать никому и не уходить от действительности в мир нереализованных мечтаний. Отметим, что если преподаватель не проявит желания разглядеть в себе компонент Я-Ребенка и внутренне урегулировать взаимоотношения с ним, то его эффективность будет значительно снижена, так как даже бессознательные проявления негативной адаптации (согласно концепции отраженной субъектности) будут стимулировать появление подобных качеств и в обучаемых.

Наряду с описанными выше состояниями в структуру личности каждого человека включено и эго-состояние Взрослого, в котором объединяются чувства, установки и типы поведения, наиболее приспособленные к действительности и служащие для сбора объективных данных, переработки информации, оценки вероятных вариантов действий и степени соответствия объективности взаимоотношений с миром и людьми имеющемуся личному опыту. Взрослый считается самостоятельным, организованным, интеллектуальным «менеджером» личности, выступающим посредником между действиями Родителя и Ребенка, способным использовать информацию того и другого, рассматривать возможные последствия и находить альтернативные решения независимо от традиционных установок, архаических сомнений и превалирующих взглядов. Важным качеством Взрослого считается умение приводить полученные данные в систему и координировать свои действия соответственно ситуации «здесь и сейчас» и объективной реальности в целом.

Решения, принятые Взрослым, не обязательно будут точными и «правильными», но они будут приняты сознательно и без постороннего влияния, что приведет постепенно к уменьшению числа поступков с тяжело переживаемыми последствиями, избавлению от внутренних конфликтов, противоречий и росту успешности.

Для повышения эффективности преподавательского мастерства, влияющего на развитие всех аспектов коммуникативной компетентности и формирующего ее мотивационное обеспечение, необходимо создание взаимоотношений со студентами на основе более гуманных программ поведения и новых установок, позволяющих осознавать полезные и деструктивные стороны внутренних позиций, а также закреплять и актуализировать гармоничное и целостное состояние личности обеих сторон.

Особое внимание при этом следует уделить активизации и укреплению состояния Взрослого, под влиянием которого люди способны не только лучше осознавать свои внутренние реакции, но и изменяться вопреки прошлому жизненному опыту, возвращая утраченную способность к искренности, проявляющая которой обычно связывается с разного рода опасениями, поскольку аутентичные человеческие взаимоотношения гораздо более уязвимы по сравнению с психологическими играми. Именно привязанность к манипуляциям и играм заставляет личность проигрывать в психологическом плане, уничтожает человечность и открытость в отношениях между людьми, поскольку трансакции-контакты внутри игры выглядят вполне правдоподобно и имеют внешне

разумные обоснования, однако неизменно завершаются расплатой, выгодной одному из ее участников [9].

Для того чтобы избавиться от необходимости манипуляций и ношения масок, мешающих встрече со своей подлинной сущностью и затрудняющих взаимодействие с обучаемыми в процессе формирования качеств, значимых для развития коммуникативной компетентности, важно, чтобы преподаватель разглядел принятую им самим линию поведения, дифференцировав источники своих мыслей, поведения и чувств. Отметим, что за установками и теоретическими идеями гуманистического подхода в образовании могут стоять лишь лично принимающие его люди, которые не пытаются автоматически повторять методические приемы обучения, а реализуют их через аутентичное общение посредством ценностного отношения к чужой и своей личности.

Благодаря признанию собственных прав в сфере взаимоотношений в различных областях жизни, естественным образом понимается и право студентов на аутентичность, индивидуальность и внутреннюю неповторимость, раскрывающуюся при установлении отношений с отсутствием манипуляций и при ясности целей обеих сторон, когда каждый участник процесса обучения чувствует свою взаимозависимость с остальными и имеет возможность реализовать потребности в общении, развитии и личностном росте.

При таком взаимодействии, базирующемся на принципах сознательного партнерства, студент выступает как полноправный участник обучения, способный к личной ответственности за его результативность и к творческой познавательной активности в процессе изучения определенного предмета. Выявляя зависимость между факторами успешного развития коммуникативной компетентности, мотивационным обеспечением ее формирования и концептуальными основами психотерапевтической организации педагогического процесса, мы пришли к выводу, что наиболее конструктивными техниками общения со студентами являются взаимодействия, построенные на транзакциях, которые служат поддержанию личности студентов, их самостоятельности, креативности и спонтанности [10-16].

В основе этих транзакций лежит необходимость переориентации преподавательского подхода на позицию Взрослого, так как зачастую состояние Родителя неотвратимо принимает черты жесткости, контроля, критики, способствующих негативной адаптации обучаемых, невольно поощряя в них инертность, что значительно тормозит развитие самоценных форм активности, ограничивает формирование личности и придает оттенок декларативности самой идее и возможности передачи реальной ответственности студентам за их поступки и сделанный выбор.

Личность преподавателя в процессе формирования коммуникативной компетентности играет огромную роль, поскольку доверие и отношение к нему как к партнеру, демонстрирующему доброжелательное участие, эмпатию, позицию заинтересованности и помощи, создает у студентов чувство безопасности, стимулирует проявление познавательных и творческих способностей, рост и позитивные изменения в плане психологическом и учебном, позволяет сделать осознанный выбор приоритетов, опирающийся на подкрепленный практикой реальный опыт.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Жук О.Л. Педагогическая подготовка студентов: компетентностный подход. Минск: РИВШ, 2009. 336 с.
2. Куроленко Е.М. Некоторые аспекты гуманистического подхода в высшем образовании // Вестник Томского Государственного Педагогического Университета. 2010. № 12. С. 171-172.
3. Мэй Р. Экзистенциальная психология. М.: Инициатива, 2005. 160 с.
4. Смирнова Е.В. Формирование коммуникативного пространства языковой среды в условиях иноязычного информационного и коммуникационного взаимодействия // Балтийский гуманитарный журнал. 2013. № 2. С. 33-36.
5. Морозов А.В., Чернилевский Д.В. Креативная педагогика и психология. М.: Традиция, 2004. 559 с.
6. Апанасюк Л.А. Навыки межкультурного взаимодействия студентов-мигрантов. Тольятти: ТГУ, 2012. 212 с.
7. Апанасюк Л.А. Алгоритм подготовки студентов-мигрантов к межкультурной коммуникации при преодолении ксенофобии // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. 2013. № 2 (24). С. 383-388.
8. Берн Э. Игры, в которые играют люди, Люди, которые играют в игры. СПб.: Специальная литература, 1996. 234 с.
9. Джеймс М., Джонгард Д. Рождённые выигрывать. М.: Прогресс, 1993. 333 с.
10. Смирнова Е.В. Реализация межкультурной коммуникации участников учебного процесса в условиях информатизации образования // Актуальные проблемы экономики и управления. 2015. № 1 (5). С. 83-86.
11. Метелева Л.А., Осадченко И.И., Коновалова Е.Ю. Психолого-педагогические аспекты формирования коммуникативной компетентности студентов в процессе обучения иностранному языку // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. 2014. № 1 (27). С. 243-246.
12. Богданова А.В. Актуальные вопросы формирования информационно-коммуникативной компетентности у студентов вузов // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2014. № 3. С. 9-13.
13. Метелева Л.А. Формирование коммуникативной компетентности как средство развития ситуативной адаптивности студентов в процессе обучения иностранному языку // Балтийский гуманитарный журнал. 2014. № 2. С. 45-47.
14. Насиленко Л.А. Формирование коммуникативной компетентности будущих юристов в условиях высшего учебного заведения (из опыта университета современных знаний) // Карельский научный журнал. 2013. № 4. С. 31-33.
15. Иващенко О.А. Формирование иноязычной коммуникативной компетенции будущих специалистов государственной службы по чрезвычайным ситуациям // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2013. № 1. С. 20-23.
16. Смирнова Е.В. Формирование коммуникативного пространства языковой среды в условиях иноязычного информационного и коммуникационного взаимодействия // Балтийский гуманитарный журнал. 2013. № 2. С. 33-36.

THE CONCEPT OF USING THE STATUS AND ROLE APPROACH AS A FACTOR OF STUDENTS' COMMUNICATIVE COMPETENCE DEVELOPMENT

© 2015

L.A. Meteleva, PhD (Psychology), assistant professor of Chair
“Theory and Practice of Teaching Foreign Languages and Cultures”
Togliatti State University, Togliatti (Russia)

Keywords: communicative competence; status and role approach; transactional analysis; the concept of reflected subjectivity; empathy; ego-states; transactions-contacts; psychological games.

Abstract: The paper emphasizes the importance of personality development of both students and teachers in the context of formation of a new educational concept affecting contemporary vision of the educational process and organization of interaction within the learning environment. Transactional analysis model developed by E. Berne is used as the basis for status and role approach which is considered by the author as a factor of students' communicative competence development. The work reveals the meaning of the three inner elements of the “I” (state of a Parent, a Child, and an Adult) within the personality structure. The author underlines the importance of activization and strengthening of the Adult state as it facilitates a meaningful dialogue between the parties in terms of equal partnership, cooperation, and creative potential development.