

**PEDAGOGICAL FEATURES OF PROFESSIONAL POSTGRADUATE EDUCATION  
IN THE INFORMATION LEARNING PROCESS**

© 2014

*O. A. Tarabrin*, doctor of pedagogical sciences, Professor, Vice President for Corporate Development  
*International Market Institute, Togliatti (Russia)*  
*A.A. Kurilova*, Doctor of Economics, Professor of the Department "Finance and Credit"  
*Togliatti State University, Togliatti (Russia)*

*Annotation:* Due to globalization and informatization of modern society, the experts new demands. The potential of a qualified professional should be developed concurrently with the development of technology, so education is continuous. This article examines the pedagogical aspects postdimlomnogo education, including in relation to the conditions of informatization of educational process, the requirements to postgraduate education in conditions of informatization of the educational process, and discusses current approaches to post-graduate education.

*Keywords:* learning process, continuing education, information, information technology in education.

УДК 159.9: 316.356

**КОНФЛИКТЫ В СЕМЕЙНО-БРАЧНЫХ ОТНОШЕНИЯХ И ПУТИ ИХ РАЗРЕШЕНИЯ**

© 2014

*A.C. Taxmazova*, докторант очного обучения  
*Азербайджанский Институт Учителей, Баку (Азербайджан)*

*Аннотация.* Семейные конфликты – это разногласия между членами семьи на основе *столкновения* противоположных *тенденций* и взглядов. Семейный конфликт не является простой проблемой. Он играет особую роль в психической жизни человека, в его развитии, общении с другими людьми, и в жизни общества в целом.

*Ключевые слова:* семья, брак, молодежь, конфликты, развод.

При изучении причин возникновения конфликтов в молодых семьях в первую очередь необходимо обратить особое внимание на причины возникновения разногласий в жизни молодой семьи и порождающие их негативные факторы. Жизненный опыт показывает, что этих негативных факторов настолько много и они так сложны, что без индивидуального подхода и анализа каждого из них невозможно получить положительный результат, чтобы достичь поставленной цели [7, с.75]. Мы, ссылаясь на исследования, а также на беседы, проведенными нами с имеющими большой жизненный опыт родителями, обобщили причины возникших в молодых семьях конфликтов следующим образом:

1. Формирование сложного психологического климата в семейной жизни.
2. Социально-психологическая несовместимость мужа и жены, невестки и свекрови, а также других членов семьи.
3. Недовольство социальными процессами в семье.
4. Потеря доверия между мужем и женой.
5. Материальная основа возникновения семейно-бытовых проблем.
6. Экономические трудности.
7. Наличие неизлечимой болезни у мужа или жены в семье
8. Бесплодие.
9. Неправильный выбор брачного партнера при создании семьи.

Результаты исследований показывают, что основными проблемами функционирования современной азербайджанской семьи являются вопросы межличностных отношений супругов и материального обеспечения семьи. Распад семьи - это не только проблема социализации детей, психологической травмы, но и рост числа одиноких людей, сокращение уровня рождаемости [10, с.150]. Нереализованность репродуктивного потенциала супругов является важным условием распространения малодетных семей. Поэтому полная семья – определяющий ресурс преодоления демографического кризиса.

Проведенные исследования, а также изучение личного примера родителей, которые обладают большим жизненным опытом, доказывают, что в нижеследующих случаях можно частично предотвратить конфликты:

- С участием взрослых необходимо давать молодым убедительные и разумные советы с духовной, правовой и социальной точки зрения, родители каждого из моло-

дых людей должны объяснить им их ответственность перед государством, обществом и своей совестью, необходимо постоянно держать в центре внимания ход произошедших неприятных событий и оказывать молодым различную помощь.

- Также важно знать, что к возникающим в молодых семьях конфликтам необходимо подходить в контексте причины и генезиса, а не в зависимости от их исхода. Жизненный опыт показывает, что молодые семьи, члены которых выросли в разных обстоятельствах, в первые дни семейной жизни сталкиваются с неожиданными трудностями. Эти трудности возникают по разным причинам, таким, как различия в идейно – духовных ценностях, интересах и вкусах, темпераменте, эмоциональных чертах характера, физиологической несовместимости и т.д.

В центре эмоциональных отношений в семье стоят новобрачные. Эмоциональные оттенки в супружеских или же детско-родительских отношениях непосредственно связаны с супругами. Если с первых же дней семейной жизни между молодоженами наладится взаимопонимание, то это сыграет большую роль в стабильности и укреплении семьи.

Прежде, чем уточнить причины возникновения конфликтов в молодых семьях, нужно проанализировать и исследовать психолого-педагогические причины нарушения жизнедеятельности семьи. Это важно, так как каждое незначительное нарушение в конечном итоге углубляется и служит стимулом для возникновения конфликта в семье.

Эксперты справедливо называют общение между супругами методом психотерапевтического лечения.

Исследователи подчеркивают, что «конфликт в семье возникает как своеобразная особенность общения и проявляет себя как выражение тенденции уточнения мужем или женой своей позиции, влияние на супруга или супругу, а иногда – просто как желание самоутвердиться. Именно с этим связаны часто наблюдаемые на первых этапах формирования семьи явные и скрытые конфликты» [2, с, 501].

Определяя причины возникновения в молодых семьях конфликтов и негативных случаев, приводящих к разводу, можно прийти к выводу, что основная причина конфликтов в семье связана с формированием сложного нездорового психологического климата. Сложный психологический климат в семье имеет множество причин.

Одна из главных причин – это социально-психологическая несовместимость супругов, невестки и свекрови, а также других членов семьи. Социологи, анализируя семьи с этой точки зрения, используют такие термины, как удачная и неудачная семьи. Правда, эксперты, проводившие в этой области исследования, пытались обосновать многогранность причин возникновения конфликтов. Как уже отмечалось, эти многочисленные причины, и их дальнейшее развитие берет свое начало в нездоровой семейной атмосфере [9, с.135].

Это может показаться парадоксальным, но мы не ошибемся, если скажем, что в создании семейных отношений центральную роль играет сложный психологический климат в семье. Углубление всех конфликтов и обострение противоречий берет свое начало в особенностях развития психологического климата. Грубость, жестокость, подозрительное отношение ко всему, как и во всех других случаях, негативно влияет на нормальное развитие отношений между супругами.

Исследователи отмечают, что ценным качеством для мужчины в современной семье является вежливое отношение к женщине, оказание ей внимания и заботы, умение делиться с нею и горем и радостью. Отношения между супругами меняют психологию мужчины и женщины. Они понимают, что после создания семьи они принадлежат друг другу, что их объединяют чувства чести, совести и взаимопомощи [2].

Молодожены не должны забывать, что, создавая семью, каждый из них имеет свои способности, культуру и мировоззрение. Они должны понимать, что нужно прилагать определенное усилие, чтобы заменить термин «мой», который использовался до недавнего времени, на термин «наше». Мы должны отнести это не только к материальной, но и духовной сферам. По нашему мнению, морально-психологический климат не будет играть роль отрицательного стимула в семье, если принцип «наше» будет своевременно осознан и принят супругами.

Ученые, проводившие исследования в данной области, пришли к выводу, что невозможно представить семью без спора и конфликта. Было доказано, что на различных этапах семейной жизни между супругами существует множество критических периодов.

Первый год супружеской жизни – это период, когда супруги привыкают друг к другу. Период, когда два «Я» становятся одним «Мы». В это время развиваются чувства, остывает взаимная любовь, субъекты воспринимаются такими, какие они есть. По мнению психологов и социологов, именно в первый год брака 20-25 процентов семей рушится.

Второй кризисный период в семье связан с появлением детей. Еще неокрепшая система «мы» подвергается серьезному испытанию. В этом случае в основе семейных конфликтов лежат следующие причины: уменьшение возможности заниматься деятельностью, связанной с личными интересами мужа и жены, усталость женщины в связи с уходом за ребенком и снижение по этой причине ее сексуального интереса, возникновение разногласий между супругами по вопросу воспитания детей.

Третий кризисный период совпадает со средним супружеским возрастом, когда наступает насыщение друг другом и отсутствуют новые ощущения.

Четвертый кризисный период отношений супругов наступает после 18-24 лет совместной жизни. В данном периоде дети отделяются от семьи и живут в разных местах, в семье возникает чувство одиночества, усиливается эмоциональная зависимость жены, а иногда это связано со стремлением мужа удовлетворить свою сексуальную потребность на стороне.

В таких семьях обычно возникает общее недовольство, царит взаимное безразличие. В семье одна из сторон, а иногда обе стороны пренебрежительно относятся к своим обязанностям. Это приводит к возникновению в

семье серьезного кризиса и в некоторых случаях к разрушению семьи.

Одной из главных причин развода является ревность, которая все больше углубляет конфликты между мужем и женой. Это чувство всегда существовало у всех народов, существует и в наши дни. Довольно часто встречаются люди, по натуре очень ревнивые. Это чувство возникает у них без причины, необоснованно, так как причина находится в их внутреннем мире, натуре. Поэтому ученые, определяя научные основы возникновения данного чувства, пришли к такому мнению, что между определенными частями мозговой коры находится особый центр ревности. Исследователи отмечают, что ревность проявляется в двух формах:

В первой форме мужчина и женщина меньше ревнуют друг друга, через некоторое время понимают, что ошиблись и жалеют об этом.

Во второй форме мужчина и женщина выходят из себя, в своих словах и действиях переходят все границы и лишь довольствуются самоутошением [2, с. 566-567].

Люди, страдающие от ревности, никогда не признают себя виновными в разных вопросах и во многих случаях пытаются свалить свою вину на других. Такие люди связывают охлаждение чувств, равнодушие друг к другу, воздержание от интимных отношений с изменой. Сегодня эти два вида ревности встречаются не только в молодых семьях, но и в семьях со средним супружеским возрастом. Жестокость – самая худшая форма ревности. Отсутствие веры у таких людей и ощущение этого детьми, родственниками, знакомыми, соседями и другими людьми во многих случаях заканчивается трагедией в семье. Такие люди считают, что противоположная сторона тоже склонна к измене. Человеку кажется, что у жены (мужа) тоже появилось желание изменить и при возможности она (он) тоже изменит.

Второй тип ревности – это ревность, привитая другими людьми. Разговоры на работе, между соседями, родственниками, радио-телепередачи о неверности мужа и жены друг другу в большинстве случаев становятся причиной того, что в семьях, созданных без любви, или же в которых между супругами существует большая разница в возрасте, иногда возникает такое ощущение, что «жить без измены невозможно». Ревнивые люди накапливают эти подозрения внутри, и под влиянием определенного события разрушают свою семью. Жизненный опыт показывает, что женщины в порыве ревности способны на самые крайности. К сожалению в наши дни существуют женщины, которые верят гадалкам-аферисткам, «делают любовный приворот», чтобы вернуть мужа в семью, копаются в карманах мужа, проверяют телефонные номера и подслушивают телефонные разговоры.

Как можно устранить подобные психолого-педагогические чувства, возникающие между супругами? Считаем, что если между мужем и женой возникает чувство ревности, стороны не должны спешить делать выводы, верить сплетням, клеветам. Как говорится в пословице, лучше семь раз отмерить, а один раз отрезать. Они должны извлечь уроки из чужих ошибок и стараться не повторять эти ошибки.

Во вторых, думаем, что муж и жена по мере возможности не должны делиться «горем» с друзьями, знакомыми, подругами и родственниками. Однако при необходимости можно обратиться к ним за помощью. Социологи справедливо называют эти обстоятельства между супругами своеобразной битвой. В этой битве нет победителя, и не может быть. Однако есть победенный. А это является поражением самих супругов. Они, ругаясь, теряют уважение родственников, соседей, а главное – детей. Это значит, что и муж и жена в моральном плане проигрывают.

Еще одна причина развода – это конфликт между невесткой и свекровью, невесткой и золовкой, который присущ всем нациям мира. В наши дни эти проблемы

имеют большую актуальность для азербайджанских семей и в конечном счете приводят к разводу. Споры и конфликты подобного рода всегда тревожили родственников, друзей и близких.

Свекровь и невестка играют важную роль в духовной жизни семьи. Они не только влияют на конфликты между супругами, но и иногда создают неприятный перелом в судьбе молодой семьи. Здесь будет уместным привести цитату из романа Юсифа Везира Чемазминли «Девичий родник». Отец дает своему ребенку такой совет: «Отношение к человеку зависит от самого человека. Если ты хочешь, можешь найти общий язык со свекровью и свекром. Нужно немного считаться с мнением старых людей. В противном случае они отравят вам жизнь. У каждого своя природа. Нужно найти роль этой природы» [8, с.390]. Когда в семье царит добрая атмосфера, отсутствуют ссоры, люди чувствуют себя бодрыми, выполняют свои обязанности в семье и на работе по совести, не хотят расстаться со своими детьми, товарищами по работе. Когда в семье и на работе возникает конфликтная ситуация, человек относится ко всему безразлично, теряет привязанность к семье, детям и жене, остается перед необходимостью менять место работы.

Одна из первых причин ухудшения отношений между свекровью и невесткой, невесткой и золовкой заключается в том, что из-за невозможности купить жилье невестке, им приходится жить вместе. Эта проблема в основном себя проявляет в семьях, где невестка живет вместе со свекровью и золовкой. В таких семьях супруги не могут обсудить наедине разногласия, незначительное недовольство, ссоры возникшие между ними, и в результате в этом процессе участвуют посторонние люди.

Это приводит к углублению конфликтов и разногласий. В таких семьях между невесткой и свекровью часто возникают недовольство, разногласия. Одна из причин этого скрывается в том, что свекрови хотят видеть своих невесток такими, какими они их представляют, а невестки хотят жить со своими супругами свободно, беззаботно и без чьего-либо вмешательства. Жизненный опыт показывает, что разница в уровне культуры и образования, нормах поведения таких семей тоже влияет на возникновение конфликтов между свекровью и невесткой. А это, в свою очередь, приводит к проблемам с родителями.

Другой причиной ухудшения отношений между невесткой и свекровью является то, что во многих случаях свекрови вмешиваются в семейную жизнь своих детей. Часто свекровь требует от молодых семей безоговорочного выполнения принимаемых ею решений. В этом смысле вмешательство в семейную жизнь молодых супругов завершается серьезным конфликтом. Безусловно, на почве личных взаимоотношений будет неправильно кого-то обвинять. Здесь прежде всего необходимо использовать положительные личные качества невестки и свекрови, и постараться влиять на них. У каждого человека есть своя манера поведения и рассуждения, свое представление о семейных отношениях. Во всех случаях влияние этих факторов на семейные отношения зависит от культуры общения и отношения невестки и свекрови. Есть такая пословица: От слова спасение, от слова и погибель. Действительно есть способы того, как правильно подобрать «нужное» слово, выразить свои чувства и обосновать свое мнение: в семье невозможно наладить отношения между невесткой и свекровью без наличия культуры общения, отношений и брака.

На основании изученной литературы нами была разработана рекомендация по предотвращению конфликтов в молодой семье, а если они все же возникают, то необходимо избегать деструктивных ссор и ссориться конструктивно:

- Ссорьтесь наедине, без свидетелей. Уважайте и цените друг друга. Не втягивайте друзей, близких, родственников в ваши личные отношения.

- Ясно сформулируйте проблему и повторите аргу-

менты другого своими словами. Попробуйте понять точку зрения партнера.

- Ведите разговор только о конкретном поведении супруга в конкретно не понравившейся вам ситуации, а не о его недостатках. В ссоре не делайте сексуальные упрёки.

- Раскройте ваши позитивные и негативные чувства. Не копите отрицательных эмоций, старайтесь тактично и своевременно реагировать.

- С готовностью выслушивайте отзывы о своем поведении. Не преувеличивайте собственные способности и достоинства. Вы не всегда можете быть правыми.

- Выясните, в чем вы сходитесь и в чем расходитесь, и что из этого наиболее значимо для каждого из вас. Умейте идти на компромисс. Уважайте чужие ценности. Выдвигать позитивные предположения по взаимному исправлению.

- Задайте вопросы, которые помогут другому подобрать слова для выражения своих интересов.

- Ждите, пока спонтанная вспышка стихнет, не отвечать тем же.

- Сдерживайтесь, возникшие проблемы старайтесь решать рационально, а не эмоционально.

- С самых первых дней семейной жизни понять, осмыслить и освоить роли жены и мужа. В чем-то нужно ограничить себя, от чего-то привычного отказаться, чем-то не очень приятным заняться и т.д. [11]

В последнее время материальное состояние или несовместимость людей по характеру или же внешнее вмешательство в отношения приводят к качеству другой причины развода. Однако жизненный опыт показывает, что большинство семей рушатся не из-за отсутствия денег или же трудного материального положения. Тогда что же является причиной развода? Чтобы в обществе были нормальные и здоровые семьи, между сторонами обязательно должен быть найден компромисс. Ибо отсутствие взаимодоверия приводит сторон к пропасти. Главный вопрос заключается в личности и характере молодых людей, создающих семью. Ведь нам известно, что в последнее время во многих случаях до создания семьи молодые люди не успевают узнать друг друга глубже. Главное – с первых же дней родители должны воспитывать своих детей так, чтобы они были способны выполнять задачи, исходящие от требования общества, и правильно организовать их будущую семейную жизнь.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. М.: ЮНИТИ, 1999, 551 с.
2. Байрамов А.С., Ализаде А.А. Психология. Баку, 2002, 563 с.
3. Громова О.Н. логия. Курс лекций. М.: Тандем, 2001, 320с.
4. Дружинин В.Н. Психология семьи. М.; Деловая книга, 2000, 208 с.
5. Мамедзаде.Р.Н. Конфликты. Семьи. Школьники. Баку, 2004, 145 с.
6. Майерс Д. Социальная психология /Пер. с англ. СПб.: Издательство «Питер», 2003,793 с.
7. Целуйко В.М. Психология современной молодой семьи. М.; Владос, 2004, 249 с.
8. Чемазминли Ю.В. Труды. В 3-х томах. II том. Баку, 2005,365 с.
9. Энциклопедия молодой семьи: Практическое пособие для молодоженов М.: ПРИМА, 2004.
10. Эйдимиллер Э.Г., Юстицкий В.В. Психология и психотерапия семьи. СПб.: 2001, 656 с.
11. Как наиболее эффективно и быстро разрешать конфликты в семье? // <http://www.kompasspb.ru/>



*Annotation.* Family conflicts - the differences between family members on the basis of the collision of opposing tendencies and attitudes. Family conflict is not a simple problem. He plays a special role in the mental life of man, in its development, communicating with other people, and in society as a whole.

*Key words:* family, marriage, youth, conflict, divorce.

УДК 378.147

## ВЫБОР ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПАРАДИГМЫ КАК СПОСОБ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

© 2014

*Е.М. Третьякова*, кандидат педагогических наук, доцент кафедры  
«Городское строительство и хозяйство»  
*Тольяттинский государственный университет, Тольятти (Россия)*

*Аннотация:* В статье рассматривается понятие «качество образования», анализируется целесообразность применения социокультурного и антропологического подходов в обучении.

*Ключевые слова:* качество образования, социокультурный подход, антропологический подход, личностно-ориентированная парадигма.

Образование стоит перед вызовом нового времени – необходимостью формирования нового типа мышления, нового сознания, нового понимания человеком своего места в истории, обществе, мире. Чтобы осуществить эту задачу, необходимо в сфере образования гарантировать подрастающему поколению высокий уровень качества.

Следует отметить, что существует несколько толкований понятия «качество образования», каждое из которых несколько противоречиво. Одни сводят качество образования к качеству обучения, т.е. под качеством образования понимают качество обучения и всего воспитания, которые должно обеспечить образовательное учреждение. Другие под качеством образования понимают степень развитости личности, но возникает вопрос: как определить и измерить степень развитости личности. Иногда под качеством образования понимают готовность выпускников начальных и средних профессиональных учебных заведений поступить в ВУЗы, однако, по статистическим данным, в ВУЗы поступает не более 30% выпускников ПТУ, колледжей и техникумов.

В настоящее время в России наблюдается необратимый переход от единообразия учебных программ к разнообразию, усилению процессов регионализации образовательных систем, возникновение новых систем ценностей, частичная утрата государственной монополии на принятие решений в сфере образования и организации ее инфраструктур. Как следствие этого, происходит разрушение единого образовательного и культурного пространства России.

При организации образовательного процесса используются два подхода: социокультурный (основан на принципе культуросообразности в образовании, т.е. образовательный процесс направлен от определенных взрослых учебных программ к учащемуся) и антропологический (базируется на принципе природосообразности в образовании, т.е. центром всех учебно-воспитательных воздействий должен стать конкретный ученик и, соответственно, способы и формы организации учебного процесса должны быть подчинены цели его всестороннего личностного развития) [1, с.8-9].

Каждый подход рождает свою парадигму. Из социокультурного подхода следует личностно-отчужденная или внеличностная парадигма, которая предусматривает передачу учащемуся максимально возможного количества из всех накопленных в истории человечества научных, культурных, исторических, социальных, технических знаний и опыта. Возможности, желания, потребности личности учащегося здесь не учитываются. Из антропологического же подхода следует личност-

но-ориентированная парадигма. Она предоставляет возможность обучать личность, исходя из ее способностей, возможностей, интересов и личных потребностей. Т.е. знание педагога об обучаемом, знание о том, что он может воспринять, определяют количество и качество образования. Задачей педагога является определение того, сколько учащийся сможет усвоить [2, с.99-100].

Таким образом, в основе работы каждого образовательного учреждения лежит либо личностно-отчужденная, либо личностно-ориентированная парадигма. В рамках двух названных парадигм существуют разные образовательные практики:

- когнитивная (когда результаты образования определяются по знаниям, умениям, навыкам учащегося);
- эмоционально-ценностная (результаты образования определяются по показателю комфортности, самочувствия обучаемого);
- практика самореализации личности (учащийся сам выбирает предметы для изучения);
- субъектная практика (обучение мыслительной деятельности);
- валеологическая практика (результаты обучения оцениваются по соматическим характеристикам учащегося);
- воспитательная практика (невстроенное в воспитательную систему учение оказывает дезинтегрирующее влияние на личность учащегося) [3, с.58-59].

Использование любой образовательной практики всегда должно увязываться с парадигмой, в рамках которой эта практика осуществляется. Любая образовательная практика, реализованная в рамках личностно-ориентированной парадигмы, дает более высокие образовательные результаты.

Что бы педагоги не считали результатом образования: знания ли по предметам, практические умения, навыки ли умственной деятельности, развитую способность к творчеству, умение самоопределяться или что-то еще – учебное заведение должно разработать процедуру, механизм, методику определения этого результата. Без этого повышение качества образования в принципе невозможно.

Для повышения качества образования требуется управление качеством, организованное и направленное на достижение не любых, не случайных, не просто лучших, чем прежде, а вполне определенных, заранее спрогнозированных результатов образования, причем результаты должны быть спрогнозированы только в зоне потенциального развития учащегося [4, 5, 6].

Один из основных параметров организационного механизма управления качеством – сбор информации