

мнение не оказывает существенного влияния на жизнь и деятельность учащихся. Однако именно в этом возрасте складываются малые социальные группы. Именно поэтому учитель, строя отношения с отдельными учениками, может опираться на малые группы учащихся.

С точки зрения урегулирования внутриколлективных отношений проблема вышеупомянутых педагогических требований представляет определенный исследовательский интерес. Фактически – это проблема педагогического поощрения.

Личные взаимоотношения, которые складываются между учителем и учеником, напрямую зависят от того, как и что требует учитель.

Требования будущего учителя делятся на прямые и косвенные. В косвенных требованиях интерес представляет не содержание, а психические состояния, их обуславливающие. Согласно полученным А.Ю. Гординым данным, некоторые учителя в своей работе больше употребляют привычные формы воздействия. Требования условно, т.е. в соответствии с их эмоционально-психологической направленностью, делят на три группы:

1. Требования, выражающие положительное отношение: просьба, вера и т.д.; 2. Требования, выражающие отрицательное отношение: угрозы, увещания; 3. совет, условное требование, знак [10, с.34].

Все требования можно разделить на позитивные, т.е. побуждающие учеников к необходимым действиям, и негативные, т.е. призывающие положить конец каким-либо нежелательным действиям. Если учитель выдвигает много запретов, тогда не стоит даже говорить о хорошем отношении к нему учеников. Учитель должен уметь соблюдать между позитивными и негативными

требованиями правильный баланс.

Таким образом, сложность педагогического общения связана с личностным и профессиональным факторами.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Педагогика. Уч. пособие для студентов педагогических учебных заведений /Сластенин В.А., Исаев И.Ф., Мищенко А.И., Гинянов Е.Н. Москва: Изд.центр «Академия», 2002
2. Митина Л.М. Психология профессионального развития учителя. М: Московский психолого-социальный институт, 1998
3. Роджерс К. Взгляд на психотерапию. Становление человека. М.: Прогресс, 1994.
4. Кан-Калик В.А. Учителю о педагогическом общении. Книга для учителя. М.: Просвещение, 1987
5. Добрович А.А. Воспитателю о психологии и психологическом общении: Книга для учителей и родителей. М.: Просвещение, 1987
6. Ушинский К.Д. Педагогические сочинения. В 6-ти т.т. 1.М: 1998
7. Сластенин В.А. Учитель и время // Советская педагогика, 1999, №9
8. Добрыдень А.В. Культура общения как составляющая профессионального мастерства педагога // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2013. № 2. С. 11-14.
9. Березюк Ю.В. Подготовка будущего учителя к применению метода моделирования педагогических ситуаций в учебном процессе // Карельский научный журнал. 2013. № 1. С. 12-13.
10. Гордин А.Ю. Формирование отношений педагогов и учащихся советской школе. М: 1987.

#### CHARACTERISTICS OF COMMUNICATION «TEACHER-STUDENT»

© 2014

*A.P. Hasanov*, Lecturer, Department of Pedagogy  
Azerbaijan State Pedagogical University, Baku (Azerbaijan)

*Annotation:* Pedagogical communication is a type of social interaction. He is characterized by common features of mutual communication, and peculiar to the specific qualities of the learning process. We can say that pedagogical communication is a form of professional interactions in society.

*Keywords:* schooling, teacher personality, pedagogical communication, the student's personality, moral and professional qualities of the teacher.

УДК 159.91 И46: 796 (075.8)

#### СРАВНЕНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА У СТУДЕНТОВ-СПОРТСМЕНОВ И НЕСПОРТСМЕНОВ С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ЕГО РОЛИ В УПРАВЛЕНИИ ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ И СОЦИАЛЬНЫМИ ЭМОЦИЯМИ

© 2014

*M.K. Gasanpur*, докторант кафедры психологии, специалист отдела психологии  
Министерства образования г. Урмия (Иран)  
Бакинский государственный университет, Баку (Азербайджан)

*Аннотация.* В статье рассматриваются итоги проведенного исследования по выявлению различий в применении эмоционального интеллекта для управления эмоциями как индивидуальными, так и коллективными, со стороны спортсменов и неспортсменов. Для сбора информации была применена методика Брэдбэри и Гривеза по исследованию эмоционального интеллекта.

*Ключевые слова:* уровень развития эмоционального интеллекта, студенты-спортсмены и неспортсмены, индивидуальные и социальные эмоции, управление эмоциями.

В данном исследовании мы постарались проанализировать 28 показателей эмоционального интеллекта с точки зрения индивидуального и общественного подходов. Индивидуальный подход предполагает учет волевого сознания, самоуправления, управления общественным сознанием, общественный же подход включает в себя управление общественным сознанием и общественными отношениями. Полученные данные были рассмотрены при помощи Т-контроля на значимом уровне ( $P < 0/05$ ).

Итоги исследования показали, что между показателями эмоционального интеллекта у девушек-спортсменок и девушек-неспортсменок есть различия. С точки зрения способностей между этими двумя группами нет

значимых различий. На основании норм эмоционального интеллекта уровень его у спортсменов был оценен как находящийся выше среднего. У неспортсменок же уровень эмоционального интеллекта был ниже среднего. В целом был сделан вывод о том, что у девушек-спортсменок разность в эмоциональном интеллекте связан с лучшим развитием их умений и способностей.

**Введение.** Проблема приобретения успеха как в личной, так и общественной жизни постоянно находится в центре внимания любого, в физическом и психическом отношении здорового человека. Что больше всего гарантирует или обеспечивает успешность будущего развития личности: уровень развития сознательно-

сти (IQ), образование, способности или же профессия? Почему отдельные личности, находясь в равных условиях, по-разному формируются с точки зрения уровня развития IQ? Творческие и успешные личности порой живут и действуют рядом с теми, кто, несмотря на высокий уровень развития своего волевого сознания, не могут достичь логического конца, быть успешными, впадают в депрессию, выбиваются на обочину жизни. Исследования показывают, что 20% успеха в профессиональной карьере зависит от правильного применения интеллекта, а остальные 80% - от эмоционального интеллекта. Личности, владеющие высоким эмоциональным интеллектом, могут правильно и детально анализировать свои чувства и эмоции, благодаря чему они могут контролировать более высокие уровни своего сознания. Известно, что впервые об эмоциональном интеллекте заговорили в 1990 году. В самом начале возникновение и формирование эмоционального интеллекта преподносилось как свойство или умение разума. Однако возникло также мнение о том, что восприятие информации, ее отбор и умение ею пользоваться является совокупностью умений и способностей, зависящих от уровня воздействия личности на них через формы индивидуального поведения и восприятия окружающего мира.

Обоснование актуальности данного подхода обусловлено тем, что взаимоотношения, которые складываются в спорте, отражаются на различных эмоциях спортсменов, в том числе таких, как радость, гнев, равнодушные, хладнокровие, разочарование и стресс. С этой точки зрения возникает вопрос о том, что наличие эмоций в спортивной среде и управление ими достаточно широко представлено, и потому здесь конкуренция проявляется с еще большей силой. Кроме того, состязательность в спортивной деятельности достаточно высока, что расширяет указанные возможности и создает возможность для возникновения определенных различий в уровне проявления и характере формирования эмоционального интеллекта между спортсменами и неспортсменами.

Проблема связи между эмоциональным интеллектом и различными сферами деятельности индивидов, а также между успешностью этой деятельности и эмоциональным интеллектом заинтересовала многих исследователей. Вместе с тем исследование в направлении влияния развития эмоционального интеллекта в зависимости от профессиональной принадлежности к спорту еще не проводилось. Имеются отдельные разработки, в которых отмечается, что эмоциональный интеллект отражается на успешности деятельности спортсменов, что дает возможность прогнозировать итоги прежде всего групповых выступлений [4]. Как предполагают исследователи, эмоциональный интеллект как воздействующий фактор, оказывает непосредственное влияние на спортивную деятельность. Исследования о психологических факторах, оказывающих воздействие на состояние эмоционального интеллекта спортсменов и неспортсменов, рассмотрены рядом исследователей [6, 7]. Вместе с тем эти исследования находятся еще в начале своих разработок. В нашем исследовании мы обратили внимание на два аспекта указанной проблемы (по Даниэлю Гельмену) – индивидуальные умения, связанные с эмоциональным интеллектом и использование их при необходимости, и общественные умения (умение понимать других и управление возникающими при этом отношениями).

Индивидуальные навыки состоят из двух умений – волевого сознания (умение правильно и точно воспринимать эмоции в тот момент, когда они проявляются), а также из самоуправления (познание эмоций, умение проявлять разнообразные эмоции и управлять своими реакциями на них); общественные умения также состоят из двух способностей - общественного сознания (умение точно определить сущность чужих эмоций, понимать чувства других людей), а также из умения управлять отношениями (умение управлять процессом взаимопонимания, для чего правильно осознавать свои и чужие эмо-

ции). Таким образом, эти показатели, предельно рассмотренные Гельманом, показывают особенности отдельных людей. Они основательно различаются между собой, однако индивидуальные занятия и старание помогут их развить и успешно воспользоваться их преимуществами.

Отметим также, что в начале 90 годов прошлого столетия Майер и Салови, обобщив множество исследований по EQ, выдвинули обобщенные показатели понятия эмоционального интеллекта. В указанный период данные исследования велись в основном с точки зрения действия IQ. Карденс (1983) обосновывал свои идеи на основе многофакторного MI (интеллекта внутри индивида), что означало умение использовать более эффективно и плодотворно свои внутренние умения путем использования интеллектуальных возможностей; для того же, чтобы использовать свои способности и понять свое поведение, проецировать его в каком-либо направлении необходимо обратиться к своим эмоциям в единстве с «межличностным интеллектом», характером, темпераментом, системой стимулов, целей, привязанности к другим, в единстве с понятию межличностных и внутриличностных интеллектуальных способностей, тем самым выйти на понятие «эмоциональный интеллект» (Салови и Майер, 1990, Ивен Бар-Авен, 1997, Майер, Салови и Карсиев, 2000).

В период с 1994 по 1997 годы понятие эмоционального интеллекта широко применялось в изданиях Диниэля Гельмена, которые имели большую популярность. В одном из этих изданий Ривер Бар и Авен на основе 5 общих и 15 дополнительных критериев сделали попытку измерить EQ (EQ-I). В 5 общих показателей вошли внутриличностный, межличностный, а также показатели управления стресса, компромисса, и схожести в характере.

Гельмен (1995) уточнял, что в понятие эмоционального интеллекта входят такие качества или показатели, как волевое сознание, контроль над эмоциями, ориентация, волевой стимул, сочувствие, и совокупность общественных навыков. Давая данное определение, Гельмен больше останавливался на стимулах (стимулирование самого себя) и общественных отношениях (контроль над отношениями).

Более современные исследования показывают, что эмоциональный интеллект оказывает существенное влияние на уровень выполнения повседневных дел, помимо этого, оказывает влияние и на удовлетворенность своей профессией или работой и эффективность профессиональной деятельности в целом. В то же время умение решать вопросы, связанные с высоким уровнем эмоционального интеллекта, т.е. достаточно сложных, умение подражать, сведение переживаний к минимуму, контроль над отрицательными эмоциями, к примеру, над гневом, являются положительным началом в поведении человека.

Проведенные исследователями эксперименты показывают, что качество системы общественных отношений между индивидом и обществом, их развитость, налаживание положительных связей с другими, высокий уровень общения с другими людьми с точки зрения эмоционального интеллекта, способствует формированию положительных эмоций, оптимистического отношения к жизни, единству, сплочению, возможности проявления своих навыков и умений в общественной жизни. Одновременно наблюдается отрицательная связь между интеллектом и депрессией. Помимо этого, ЭИ способствует формированию положительных, доброжелательных отношений и между спортсменами, улучшению качества жизни и профессиональных навыков.

Девил Эл и Вен Риви (2005) провели исследование по сравнению эмоционального интеллекта у мужчин и женщин. Итоги исследования показали, что здесь есть определенные различия, которые выражаются в том, что у женщин эмоциональный интеллект более ярко выражен. Перлини и Харолсон провели исследование по из-

учению эмоционального интеллекта и канадских хоккеистов. В итоге было выявлено, что эмоциональный интеллект оказывает существенное влияние на количество забитых шайб. В связи с этим можно отметить также итоги исследования, проведенного иранскими учеными Башаратом и Аббаси о роли эмоционального интеллекта в командных и личных первенствах. Было выяснено, что роль эмоционального интеллекта в обоих случаях достаточно высока. Здесь есть позитивная взаимосвязь. Вместе с тем данный показатель, т.е. уровень эмоционального интеллекта дает возможность более четкого прогнозирования успехов лишь в командных видах зачетов. Другой исследователь, Саиди Табеш (2006), пришел к выводу о том, что имеется разница между понятиями скрытого и визуального эмоционального интеллекта у спортсменок-женщин. Вместе с тем было выявлено, что в эмоциональном интеллекте у тех, кто занимается спортом и теми, кто им не занимается, имеется существенное различие. В данном случае у спортсменов показатели были выше. Отношения, которые складываются при занятии спортом, способствуют возникновению или формированию таких чувств, как радость, гнев, безнадежность, стресс и проч. тогда возникает вопрос: в спорте сильная состязательная сторона, здесь все время идет соперничество и конкуренция, возможно ли в подобных случаях говорить о высоком эмоциональном интеллекте? Известны многочисленные исследования о наличии взаимосвязи между эмоциональным интеллектом и успешной деятельностью индивидов в различных сферах жизнедеятельности, которые выявили прямую связь между уровнем эмоционального интеллекта и успешностью этой деятельности.

Вместе с тем подчеркнем, что подобных исследований, касающихся соотношения эмоционального интеллекта и спортивной деятельности, или связанных с личностью спортсменов, имеется не так много. Есть немного исследований, из которых следует, что эмоциональный интеллект оказывает воздействие на успешность спортсменов, в особенности в командных видах спорта. Таким образом, можно сказать, что эмоциональный интеллект однозначно оказывает влияние на деятельность спортсменов и этот фактор является здесь одним из ведущих. Вместе с тем имеется еще множество вопросов, которые не раскрыты полностью. Есть и такая сторона проблемы, которая вынесена в заголовок данной статьи. Речь идет о психологических процессах, которые оказывают влияние на поведение спортсменов и неспортсменов, и.д. Эта работа еще только началась. В данной статье мы сделали попытку сравнить и сопоставить уровень развития эмоционального интеллекта у спортсменов и неспортсменов, что поможет, на наш взгляд, пролить свет и на другие стороны эмоционального поведения спортсменов в целом.

Для исследования, как уже было сказано, нами был выбран объект исследования – студенты Университета г. Урмии (Иран). Было отобрано 79 студентов, никогда специально не занимавшихся спортом (средний возраст 21,5 лет), и 41 студент-спортсмен (средний возраст -21,4 года), которые занимались спортом по меньшей мере 5 последних лет. Для сбора необходимых данных были применены анкеты Брэдбери и Гервиса, связанные с определением уровня эмоционального интеллекта, а также анкеты с личными данными. Анкета по эмоциональному интеллекту состояла из 28 показателей, которые, как уже отмечалось, делятся на индивидуальные и общественные параметры. В рамках индивидуального и общественного сознания здесь определялись такие показатели, как волевое сознание, самоуправление, управление общественным сознанием и отношениями.

Шкала Лигрета, состоит из шести уровней, обозначающих: «никогда», «редко», «иногда», «обычно», «вполне успешно». Уровень надежности и достоверности был рассчитан в Иране Г.Гянджи. уровень достоверности в группе из 36 человек составил четыре умения, данные

показатели были вновь апробированы, в итоге уровень этих шкал составил соответственно 0,78, 0,86, 0,70, 0,73 və 0,89. Еще в одной группе, в количестве 84 человека испытание было проведено всего один раз, уровень достоверности был рассчитан по шкале альфы Кронбаха; здесь коэффициент составил 0,88. По всем вопросам был получен обобщенный ответ, причем в положительной корреляции; альфа Кронбаха составила  $p > 0/01$ .

В целом в результате проведенного эксперимента на основе испытания эмоционального интеллекта по методике Бар-Он в группе, состоящей из 31 человека, был получен результат в виде уровня коэффициента 0/01; для обобщения полученных результатов и определения уровня эмоционального интеллекта был заранее определен нормативный уровень, на основе которого были выставлены оценки 90-100, 80-89, 70-79, 60-69, 50, и в письменном выражении - отлично, хорошо, выше среднего, средняя, слабая. При статистическом обосновании и истолковании итогов исследования была использована программа SPSS/Win.

Подытоживая сказанное, можно сделать общий вывод о том, что у спортсменов-студентов показатель эмоционального интеллекта равен  $80,90 + 7,238$ , а у неспортсменов -  $76,51 + 8,352$ . Более подробно данные представлены в таблице 1.

Таблица 1- Соотношение переменных в ряде эмоциональных показателей у спортсменов и неспортсменов

Переменные	Групповые показатели	Всего опрошено	В среднем в процентах	Среднеквадратичное отклонение	K-S Z	Доверительный интервал (Sig)
Эмоциональный интеллект	неспортсмены	79	51,76	352,8	79,0	55,0
	спортсмены	41	90,80	238,7	81,0	52,0
Индивидуальные способности волевое сознание	неспортсмены	79	61,83	151,7	19,1	12,0
	спортсмены	41	81,86	537,5	22,1	10,0
самоуправление	неспортсмены	79	87,67	184,16	19,1	12,0
	спортсмены	41	36,76	634,12	81,0	53,0
Социальные способности общественное сознание	неспортсмены	79	27,81	337,8	18,1	11,0
	спортсмены	41	51,83	307,8	25,1	09,0
Регулирование взаимоотношений	неспортсмены	79	46,73	696,11	23,1	10,0
	спортсмены	41	36,77	776,9	87,0	43,0

В целом занятия спортом способствуют развитию эмоционального интеллекта каждой личности, обогащают его нравственный и духовный мир, разнообразят чувственное восприятие действительности.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- Petrides K.v.(2004). The Role of trait emotional intelligence in academic performance and deviant behavior at school, Personality and Individual Differences. Volume 36, Pages 277-293.
- Gelmen, D.Emosional intellekt. Tərcümə: N.Parsa, "Roşd" nəşriyyatı,1383, səh. 40
- Bradberi, T. və Qrives, C.Emosional intellekt (məharətlər və sınaqlar). Tərcümə: M.Gənci, "Savalan" nəşriyyatı, 1384, səh.153
- Bəşarət, M., Abbasi, Q. və Mirza Kəmsifədi, R. Emosional intellekt əsasında komanda və fərdi idman növlərində idman müvəfəqiyyətlərinin şərhli. "Olimpik" rüblüyü, 1384, № 4, səh. 87-96.
- Tabesh, S. Qadın idmançılar və idmançı olmayanlar arasında emosional intellektin müqayisəsi (vizual və qapalı məharətlərlə). "Hərəkət" nəşriyyatı, № 29, səh.33-42.
- Hemayətəlab, R. və həmkarları. Tehran və "Pəyam nur" universitetlərində idmançı və idmançı olmayan qız tələbələrində şadlıq və psixi sağlamlıq miqdarının müayisəsi. "Hərəkət" elmi-tədqiqat nəşriyyatı, 1382, səh. 131-140.
- Əmirtaş, M. və həmkarları. Orta sınıflarda idmançı və idmançı olmayan oğlanların ictimai inkişafının müqayisəsi. "Olimpik" nəşriyyatı, dördüncü il, № 2-34, səh. 53-61.
- Bradberi, T., Qrives, C. Emosional intellekt sınağı. Tərcümə: M.Gənci, 1384, "Savalan" nəşriyyatı.
- Seyyidzadə, S. Tehranın 6-cı məntəqəsində 8-ci sinif idmançı qız məktəblilərin hərəkətliliyin artması ilə ictimai inkişafı arasında əlaqənin müqayisəsi. Magistratura diplom işi, Səfəri Universiteti.

**COMPARISON OF EMOTIONAL INTELLIGENCE IN STUDENTS WHO ARE NOT INVOLVED IN SPORTS AND ATHLETES- STUDENTS IN TERMS OF ITS ROLE IN THE MANAGEMENT OF PERSONALITY AND SOCIAL EMOTIONS**

© 2014

*M.K. Gasanpur*, Ph.D. Department of Psychology, expert of the psychology department of the Ministry of Education, Urmiya (Iran)  
*Baku State University, Baku (Azerbaijan)*

*Annotation.* The article discusses the results of the study to detect differences in the application of emotional intelligence to manage the emotions of both individual and collective, by the athletes and students are not involved in sports. For the collection of information was used and the method of Bredberi Griveza for Research on Emotional Intelligence.

*Keywords:* level of emotional intelligence, the student athletes and smug, individual and social emotions, managing emotions.

УДК 378:37.032

**СИСТЕМНО-СОДЕРЖАТЕЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ И ЕЕ ЗНАЧЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ ВУЗА**

© 2014

*A.B. Богданова*, кандидат педагогических наук, начальник отдела менеджмента качества и оптимизации бизнес-процессов

*В.Ф. Глазова*, доцент кафедры «Информатика и вычислительная техника»  
*Тольяттинский государственный университет, Тольятти (Россия)*

*Аннотация:* Курирование содержания – сравнительно молодой вид деятельности в информационном поле, который содействует оптимальному выбору информации согласно цели. За сформированность способностей, навыков, знаний в области курирования содержания отвечает компетентность, которую можно определить как системно-содержательную. В статье рассматривается понятие системно-содержательной компетентности, ее структура и значение для повышения качества подготовки специалистов в вузе. Предлагается формирование системно-содержательной компетентности в процессе реализации деятельности по курированию содержания. Определяется степень важности системно-содержательной компетентности для социальной и профессиональной адаптации выпускников вуза.

*Ключевые слова:* системно-содержательная компетентность, информация, социальная адаптация, профессиональная адаптация, информационная культура.

Постоянное развитие и совершенствование информационных технологий предъявляет новые требования к профессиональным качествам выпускников вузов. Процесс информатизации охватывает все новые сферы деятельности человека и, в частности, систему высшего профессионального образования. Информатизация обучения, а также вспомогательных процессов становится не просто данью моде, но необходимостью. Этот процесс не может не влиять на качество подготовки специалистов в вузе. Влияние это связано с внедрением в процесс обучения средств и методов обучения, базирующихся на новых информационных и коммуникационных технологиях [1].

Бытует мнение, что внедрение во все сферы общества новых информационных технологий несет в себе пользу только технологического характера. Однако, учитывая все более возрастающую потребность общества в духовно и интеллектуально развитой личности, научно-техническое развитие общества может рассматриваться в этом контексте как эффективный инструмент, отражающий постоянное стремление человека к освоению и изменению окружающей действительности. В современных условиях формирование и развитие гуманитарной функции становится важнейшей составляющей решения задачи подготовки будущего специалиста в любой области [2].

Адаптация выпускников вуза к профессиональной деятельности и жизни в социуме во многом зависит от степени сформированности их информационной культуры. Информационная культура может быть охарактеризована через эффективность, конструктивность информационной деятельности на основе компьютерной грамотности, что означает эффективное применение знаний и умений для решения стоящих перед человеком задач [3].

Информационная культура также подразумевает умение ориентироваться в обширном, бурно обновляющемся и растущем информационном поле, быстро находить необходимую информацию и встраивать ее в

свою деятельность, применять для решения профессиональных и жизненных задач. Одним из проявлений информационной культуры современного человека является успешная деятельность, связанная с курированием содержания. Курирование содержания – сравнительно молодой вид деятельности в информационном поле, который направлен на оптимальный выбор информации поставленной цели. Это не просто сбор информации, а выбор наиболее актуальных данных по конкретной теме в эффективном объеме (рис. 1).



Рис. 1. Курирование содержания как вид информационной активности

Целенаправленное курирование содержания, выполняемое в процессе решения учебных задач (рефераты, курсовые и дипломные работы и др.) или в процессе подбора информации для профессиональных или личных целей, требует погружения вглубь изучаемой темы, комментирования фактов, исследования разных взглядов на исследуемую проблему.