

УДК 371.01

**ПРЕДПРОФИЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА УЧАЩИХСЯ: СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ
И ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТЫ (НА ПРИМЕРЕ КУРСА
«ОТДЫХ ЛЮДЕЙ – РАБОТА МЕНЕДЖЕРА ТУРИЗМА»)**

© 2014

В.Н. Якунин, доктор исторических наук, профессор, проректор
по научной и инновационной деятельности**Т.Ю. Крамарова**, кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой
«Туризм и рекреация»*Поволжский государственный университет сервиса, Тольятти (Россия)*

Аннотация: В статье рассматриваются цели, задачи и технология организации предпрофильной подготовки учащихся на примере курса по выбору «Отдых людей – работа менеджера туризма». Предлагаемый курс призван сформировать основы компетенций, необходимых будущему менеджеру туризма.

Ключевые слова: Внутренний туризм, туристская деятельность, кадровый потенциал, основы компетенций, предпрофильная подготовка, курсы по выбору.

В настоящее время в связи с ростом значения сферы туристских услуг в современной отечественной экономике осуществляется серьезная работа по созданию эффективной системы непрерывного туристского образования. На федеральном, региональном и муниципальном уровнях предпринимаются меры по совершенствованию системы профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров для индустрии туризма. Создаются оригинальные модели обучения будущих специалистов на базе образовательных учреждений, ориентированной на конкретные запросы предприятий и организаций (В.С. Боголюбов [1], С.А. Боголюбова [1], Т.И. Власова [3], Г.А. Карпова [5], О.Ю. Михайлова [8], А.А. Федюлин [13] и др.). Несмотря на позитивные изменения, которые в последние годы наблюдаются в сфере туристского образования, до сих пор недостаточное внимание уделяется вопросу формирования качественного кадрового потенциала для отрасли посредством организации предпрофильной подготовки учащихся.

В теории и практике современного образования накоплен значительный материал, посвященный различным вопросам организации, содержания, психолого-педагогического и методического обеспечения предпрофильной подготовки учащихся (работы Л.И. Булавинцевой [2], С.С. Кравцова [6], П.В. Матюхиной [7], Г.В. Резапкиной [9], и др.). В регионах разработаны и успешно реализуются программы предпрофильной подготовки учащихся 8-9-х классов общеобразовательных учреждений в процессе их самоопределения относительно избираемой ими будущей профессии - выбора направления будущего обучения и сферы последующей профессиональной деятельности, в том числе и в области туризма.

Опыт организации предпрофильной подготовки учащихся показывает, что одним из эффективных средств раннего приобщения к той или иной профессиональной деятельности являются курсы по выбору, которые вполне могут рассматриваться как инструмент «внутрипрофильной дифференциации, как средство компенсации профильной однонаправленности, как курсы, способствующие расширению мировоззренческих представлений учащихся, формированию осознанного, ответственного выбора профессии» [2]. Курсы по выбору являются важным механизмом формирования у учащихся основ общекультурных и профессиональных компетенций по выбираемому направлению подготовки (под «основами компетенции» мы понимаем способность личности к осознанному выбору знаний и умений для понимания сущности проблемы и выбора путей ее решения). Исследования показывают, что основы компетенции надпредметны и междисциплинарны. Предпосылки к этому заложены в «межпредметной организации содержания эффективных курсов и методологической интеграции на основе использования знаний из разных отраслей для решения профессиональных задач в квазипрофесси-

ональной деятельности» [2].

В Поволжском государственном университете сервиса (ПВГУС) г.о. Тольятти разработаны и апробированы разнообразные курсы по выбору для учащихся, охватывающие все специальности и направления подготовки вуза. Курсы разработаны в целях:

- формирования интереса и положительной мотивации к тому или иному профессиональному профилю: экономическому, техническому, социальному, художественному;
- создания базы знаний и представлений для ориентации учащихся в мире современных профессий в сфере туризма;
- знакомства учеников на практике со спецификой типичных видов деятельности, соответствующих специальностям и направлениям подготовки, реализуемым в ПВГУС.

Среди курсов по выбору, реализуемых в ПВГУС в системе предпрофильной подготовки, есть курс «Отдых людей – работа менеджера туризма», который ориентирует учащихся на получение профессий для сферы туризма, в том числе: специалиста по туризму (СПО), бакалавра (ВПО).

Программа курса «Отдых людей – работа менеджера туризма» направлена на формирование у учащихся первоначальных представлений о туристской индустрии, роли внутреннего туризма в социально-экономическом развитии страны (региона, города), об основных объектах профессиональной деятельности менеджера туризма, о главных особенностях его работы. Программа направлена на развитие у учащихся способности осознанного профессионального самоопределения и выбора профилирующего направления обучения в дальнейшем.

Для достижения поставленной цели программой курса предусматривается решение следующих задач:

- дать учащимся возможность получить представление об области и объектах профессиональной деятельности менеджера туризма;
- познакомить учащихся с практикой оказания услуг туристским предприятием, должностными инструкциями менеджера туризма;
- выявить специфику различных видов работ, соответствующих профессиональной деятельности менеджера туризма;
- сформировать интерес учащихся к будущей профессиональной деятельности, самообразованию и совершенствованию в избранном направлении.

В результате освоения программы учащиеся должны овладеть основами профессиональных компетенций, которые должны проявляться в понимании содержания деятельности менеджера туризма, его роли в туристской индустрии; знании основных понятий и понимании содержательной сути определений туристской деятельности.

Так, учащийся должен знать:

- область и основные объекты профессиональной де-

ательности менеджера туристского предприятия;

- перечень основных должностей работников предприятий и организаций туристской индустрии;
- основные характеристики и существенные особенности профессии менеджера туризма;
- требования, предъявляемые работодателями к личности менеджера туризма.

Учащийся должен уметь:

- ориентироваться в основном понятийном аппарате, относящемся к сфере туризма (для этого авторами специально создан «Словарь будущего менеджера туризма»).

Учащийся должен понимать:

- смысл терминов и определений, связанных с туристской деятельностью;

- необходимость самосовершенствования в профессии менеджера туризма.

При подготовке содержания курса разработчики опирались на интегративный, деятельностно-ценностный и компетентностный подходы, что позволило:

- определить наиболее значимые для учащихся проблемы, связанные с выбором профессии;

- выделить необходимые знания и умения для их решения;

- определить набор компетентностей, требуемых для решения соответствующего типа задач;

- произвести отбор необходимого содержания;

- разработать технологию реализации курса;

- сформировать систему оценивания.

Определяя содержание программы данного курса разработчики руководствовались требованиями избыточности, вариативности, краткосрочности, оригинальности содержания, нестандартизированности, распределенности, инициативности и накопительности [7].

Содержательной основой курса стало так называемое введение учащихся в область профессиональной деятельности, которая определяет «формирование, продвижение и реализация туристского продукта, организацию комплексного туристского обслуживания в основных секторах туристской индустрии. [11,12].

Выбор тем программы был продиктован:

- перспективностью работы в туристическом бизнесе с точки зрения профессионального самоопределения;

- общностью и типичностью знаний менеджера по оказанию услуг в туризме;

- научной и практической значимостью подготовки содержания образовательного материала для деятельности менеджера.

Технологию реализации курса авторы связали с:

- междисциплинарной интеграцией;

- обучением через опыт и сотрудничество;

- интерактивностью;

- личностно-деятельностным подходом в обучении;

- лидерством, основанным на совместной деятельности, направленной на достижение общей образовательной цели;

- учётом требований профилизации обучения,

- индивидуальными особенностями учащихся,

- необходимостью методического обеспечения развития и саморазвития личности.

Как показала практическая реализация курса «Отдых людей – работа менеджера туризма», разработка его содержательного и технологического аспектов означенным образом позволяет учащимся включаться в:

- практическую деятельность, связанную с отработкой умений, необходимых для будущей профессии менеджера туризма;

- исследовательскую деятельность, сопровождающую изучение и анализ документов, необходимых в профессиональной деятельности;

- проектную деятельность, обеспечивающую формирование, продвижение и реализацию туристского продукта;

- коммуникативную деятельность, развивающую

умение устанавливать контакт с любой аудиторией.

К основным формам, средствам и методам, рекомендуемым для реализации программы предлагаемого курса, отнесены:

- организационные формы: индивидуальные, групповые, коллективные;

- средства обучения: вербально-информационные, технические;

- активные методы обучения, способствующие формированию готовности учащихся к самообразованию: эвристическая беседа, слайд-лекция, работа в малых группах, самостоятельное изучение различных источников информации, имитационное моделирование, метод проектов, посещение туристического предприятия с целью знакомства с его работой.

Особо подчеркнём, что для успешного освоения программы и дальнейшего профессионального самоопределения учащихся все занятия в рамках курса должны носить практико-ориентированный характер. Традиционно структура подобных курсов подразделяется на подготовительный и практический этапы (по П.В. Матюхиной) [7]. Предложенный курс «Отдых людей – работа менеджера туризма» не является исключением. Его подготовительный этап состоит из диагностической части и той, в которой заложен процесс приобретения учащимися теоретических знаний для решения профессиональных задач.

Практический этап включает осуществление имитации профессиональной деятельности менеджера туризма, где предусматривается выполнение заданий трех уровней сложности. Первый уровень объединяет задания, требующие сформированности первичных профессиональных знаний и умений, достаточных для их последующей реализации на практике. Задания второго уровня носят исполнительско-творческий характер, предусматривающий элементы рационализации профессиональной деятельности. На третьем уровне учащимся осуществляются действия, связанные с планированием, постановкой конечных и промежуточных целей, анализом результатов профессиональной деятельности.

В завершение этапов учащиеся проходят через следующие формы контроля:

- текущий контроль (в течение подготовительного этапа, 1-4 занятия осуществляемый через анкетирование, составление школьниками электронной презентации экскурсии;

- итоговый контроль (по окончании практического этапа, 5-6 занятие), включающий: проведение школьниками деловой имитационной игры «Куда вы хотите поехать?».

- «круглого стола» и итогового анкетирования по результатам ее проведения.

Для иллюстрации теоретических положений курса «Отдых людей – работа менеджера туризма» приводим его учебно-тематический план (таблица 1).

Специфика предлагаемой программы связана с:

- обеспечением взаимосвязи и преемственности содержания общего и профессионального образования;

- наличием специально спроектированного образовательного пространства предпрофильной подготовки учащихся на базе взаимодействия общеобразовательной и высшей школы с туристскими предприятиями;

- объемом предлагаемой программы: программа рассчитана на 12 часов, из которых 8 часов предлагается отвести практической работе в одном из туристских предприятий (согласно договоров о сотрудничестве вуза с партнерскими туристскими предприятиями);

- ограничением численности группы 15-ю учащимися. Такое ограничение связано с ориентацией на личностно-ориентированный и деятельностный подходы при проведении практических занятий в офисах малых туристских предприятий, зачастую располагающих небольшими помещениями и малым числом сотрудников.

Таблица 1 - Учебно-тематический план курса «Отдых людей – работа менеджера туризма»

№ п/п	Тема, разделы	Всего часов	в том числе		Форма контроля преподавателя
			теоретич. занятия	практич. занятия	
1	2	3	4	5	6
1	Туризм в современном мире	1	1		Эвристическая беседа. Анализ документов
2	Менеджер туризма: профессия творческая	1	1		Эвристическая беседа. Тестирование
3	Документооборот в туристском бизнесе	2	1	1	Анализ альбома документов по туристской деятельности в рабочей тетради менеджера туризма
4	Организация работы туристского предприятия	3	1	2	Посещение туристской фирмы. Круглый стол «Деятельность туристских фирм».
5	Выбор, поиск и оформление тура	3		3	Составление памятки для оформления тура. Конкурс составленных школьниками рекламных текстов, объявлений, листовок, буклетов презентаций
6	Мастерство менеджера туризма	2		2	Деловая имитационная игра «Куда вы хотите поехать?»
Итого:		12	4	8	

Сформированность основ профессиональных компетенций в рамках курса «Отдых людей – работа менеджера туризма» оценивается по следующим критериям:

- наблюдение за работой учащихся и оценивание их практических работ;

- оценка проявления профессиональных компетенций учащихся в имитационной деятельности (за основу взяты диагностические методики, использованные в исследованиях Э.В. Тановой) [10].

Реализация курса «Отдых людей – работа менеджера туризма», разработанного с целью формирования основ компетенций будущего менеджера туризма на базе ПВГУС показала, что, обладая развивающим потенциалом, он дает положительные результаты, а именно: обеспечивает формирование основ профессиональных компетенций будущего менеджера, позволяет дать первоначальные знания о данной профессии, способствует социализации и адаптации учащихся; предоставляет возможность для осознанного профессионального самоопределения, выбора профилирующего направления обучения в дальнейшем, способствует развитию интеллектуальных и профессиональных навыков учащихся, необходимых для профессионального образования по специальности (направлению) «Туризм».

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Боголюбов, В.С., Боголюбова С.А. Проблемы и приоритеты подготовки кадров по туризму в России в контексте международного образовательного пространства [Текст] / В. С. Боголюбов, С. А. Боголюбова // Вестник ИНЖЭКОНа. Серия: Экономика. – 2010. – Т. 38. № 3. – С. 210-215.
2. Булавинцева, Л. И. Организация предпрофильной подготовки учащихся как важная профессиональная задача учителя [Текст] / Л. И. Булавинцева, Н. В. Голыго

// Известия Уральского государственного университета. – 2009. – № 3(67). – С. 36-44.

3. Власова, Г.И. Социальное партнерство в туристском образовании: теория и практика [Текст] / Т. И. Власова // Вестник Национальной академии туризма. – 2009. – № 2 (10). – С. 61-64.

4. Гордеева, Н.А. Формирование компетентности учащихся в проектной деятельности: [Текст] :дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / Нина Алексеевна Гордеева. - Оренбург, 2005. – 200 с. Библиогр.: с. 163 - 184.

5. Карпова, Г.А., Васина, Е.В., Хорева, Л.В. Подготовка кадров в туризме в рамках национальной системы высшего образования Власова [Текст] / Г. А. Карпова, Е. В. Васина, Л. В. Хорева // Известия Сочинского государственного университета. – 2010. – № 1. – С. 7-17.

6. Кравцов, С.С. Профильное обучение в современной России: теория и практика : монография [Текст] / С.С. Кравцов. Москва : Готика, – 2007.

7. Матюхина, П.В. Предпрофильная подготовка как средство социально-профессиональной адаптации детей-сирот в общеобразовательных школах-интернатах: [Текст]: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01 / Матюхина Полина Валерьевна. – Брянск, 2006. – 228 с. Библиогр.: с. 169 - 191.

8. Михайлова, О.Ю. Обеспечение качества непрерывной профессиональной подготовки менеджеров туризма в г-к Анапа. [Текст] Метод, пособ. – Москва: РГСУ, 2006. – 2,3 п.л.

9. Резапкина, Г.В.. Психология и выбор профессии: программа предпрофильной подготовки [Текст] – М.: Генезис, 2005. – 208 с.

10. Танова, Э.В. Формирование компетентности в области защиты информации школьников в процессе обучения информатике: [Текст] :дис. ... канд. пед. наук : 13.07.02 / Танова Элеонора Владимировна Челябинск, 2005. – 173 с. Библиогр.: с. 141 – 156.

11. Федеральный государственный образовательный стандарт по специальности 100401 Туризм / Официальный сайт министерства образования и науки Российской Федерации // URL :http://www.edu.ru/db-mon/mo/Data/d_10/prm256-1.pdf (дата обращения 24.09.2014).

12. Федеральный государственный образовательный стандарт по направлению 100400 Туризм / Официальный сайт министерства образования и науки Российской Федерации // URL :http://www.edu.ru/db-mon/mo/Data/d_09/prm489-1.pdf (дата обращения 24.09.2014).

13. Федулин, А.А., Ананьева, Т.Н., Джанджугазова, Е.А. Научно-методическое обеспечение высшего профессионального туристского образования. [Текст] : Монография // под ред. А. А. Федулина, – Москва: ФГОУ ВПО РГУТиС, – 2008.

PRE-PROFILE TRAINING OF STUDENTS: SUBSTANTIAL AND TECHNOLOGICAL ASPECTS (ON THE EXAMPLE OF «RECREATION OF PEOPLE — WORK OF TOURISM MANAGER» COURSE)

© 2014

V.N. Yakunin, doctor of historical sciences, professor, Vice-rector of Scientific and Innovative Activity, professor of Department of Tourism and Household Keeping

T.Yu. Kramarova, candidate of pedagogical sciences, Associate Professor, Head of «Tourism and Recreation»

Volga Region State University of Service, Togliatti (Russia)

Annotation: The article covers the purposes, tasks and technology of the organization of pre-profile training of students on the example of “Recreation of People — Work of Tourism Manager” elective course. The proposed course aims to develop the bases of the skills required to the future tourism managers.

Keywords: Domestic tourism, tourist activities, human resources, bases of competences, pre-profile training, elective courses